

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

IVS H24 S.r.l.

Le presenti **Condizioni Generali di Contratto** (anche nel seguito, per brevità “**Condizioni Generali**”) proprie di **IVS H24 S.r.l.** (di seguito anche per brevità “**IVS**” o “Fornitore”) – che si intendono accettate dal **Cliente** con espressa rinuncia ad ogni eccezione in dipendenza di norme di legge o consuetudine – sono valide se non espressamente derogate o modificate in sede di accettazione/conferma d'ordine e/o in sede di formazione dei contratti di servizio e comunque per iscritto.

I negozi stipulati da IVS si intendono sempre conclusi presso la sede del gruppo IVS sita in Italia, e precisamente in Seriate alla via dell'Artigianato n.25 – Cap 24068.

PREMESSO

1. che le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'erogazione da parte di IVS del Servizio di Ristoro a mezzo distributori automatici;
2. che il predetto servizio erogato da IVS è sempre e comunque regolato dal “Contratto di Somministrazione” il cui facsimile è allegato alle presenti condizioni così come integrato dalle previsioni del presente documento;
3. che per Distributori Automatici ai fini del presente documento, nonché a quelli del Contratto di Somministrazione stipulato tra IVS ed il Cliente si intendono: gli apparati automatici e/o semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. destinati ad essere utilizzati da parte di IVS per l'erogazione del servizio di somministrazione e/o vendita di alimenti e bevande;
4. che per contratto si intende il contratto anche a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto l'erogazione da parte di IVS del predetto servizio di somministrazione stipulato tra IVS Italia SpA, corrente in Seriate (BG) alla via dell'Artigianato n.25 – Cap 24060, da una parte ed un Cliente (privato e/o azienda, d'ora innanzi denominato anche “Cliente”), dall'altra parte, anche nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore medesimo;
5. che anche ove fosse applicabile l'ipotesi di cui al d. lgs. 50/1992 la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso è regolata a solo favore del cosiddetto Utente Finale (art. 2, lett. A, d. lgs. 50/92) con esclusione, quindi, delle aziende e pertanto il contratto stipulato da queste ultime con IVS non è protetto da diritto di recesso;
6. nel caso in cui il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della documentazione contrattuale, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto di Somministrazione, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad IVS a mezzo fax o raccomandata a/r sempre che il Cliente non abbia chiesto ad IVS di installare i distributori in un termine più breve, nel qual caso la comunicazione di recesso dovrà pervenire ad IVS prima dell'installazione stessa.
7. che i termini iniziati con la lettera maiuscola e non altrimenti definiti nel presente documento avranno il medesimo significato definito nel Contratto di Servizio / nel Contratto di Somministrazione;

TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Cliente, con l'invio, anche telematico, della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente il Contratto di Somministrazione allegato al presente documento, nonché le Condizioni Generali di Servizio di seguito illustrate, che devono ritenersi parte integrante e sostanziale del Contratto di Somministrazione stesso.

1) CLAUSOLE DI PREVALENZA:

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su eventuali Condizioni Generali che il Cliente dovesse aver pubblicato o reso conosciute o conoscibili per la fornitura o appalto all'interno dei propri Locali di servizi quali quello in parola di somministrazione di alimenti, bevande, prodotti di consumo e servizi mediante i distributori automatici.

Inoltre, Le specifiche disposizioni contrattuali contenute nel Contratto di Somministrazione sottoscritto dal Cliente e da IVS (il cui facsimile è allegato al presente documento) prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Servizio in caso di conflitto tra le previsioni dei due documenti.

2) VALIDITA' TEMPORALE E AGGIORNAMENTO DELLE CONDIZIONI:

Le Condizioni Generali qui presenti, espressamente richiamate nel Contratto di Somministrazione sottoscritto dal Cliente sono sottoposte alla regola del “pro tempore vigenti”, da ciò consegue che l'aggiornamento delle stesse potrà essere effettuato mediante sostituzione del documento all'interno del sito internet e nei luoghi di pubblicazione. Al Cliente saranno applicate automaticamente le nuove Condizioni Generali il giorno seguente la data di pubblicazione all'interno del sito internet.

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

Alla nuova edizione è attribuita data certa mediante sottoscrizione del file di origine mediante firma elettronica.

3) OGGETTO DEL SERVIZIO:

Oggetto del Contratto di Somministrazione è l'attività di somministrazione e vendita di alimenti, bevande, prodotti di consumo e servizi in genere a mezzo distributori automatici (di seguito "Servizio di Ristoro"). Nei servizi sono da intendersi incluse le attività, di qualsiasi genere e tipo, che presuppongano o siano finalizzate ad una interazione di qualsiasi genere fra l'utente e la macchina. L'interazione diretta sarà possibile attraverso l'uso di un touch screen installato sul distributore automatico mentre per interazione indiretta è da intendersi compresa ogni attività mediata attraverso l'uso di applicazioni scaricate dall'utente su un supporto elettronico che questi abbia regolarmente in uso.

E' espressamente previsto che i distributori possano essere inglobati all'interno di box, da intendersi come strutture di arredo e complemento del singolo distributore o della singola batteria di distributori.

E' espressamente previsto ed incluso nel servizio che il distributore automatico, mediante il touch screen o mediante la concessione a terzi delle superfici esterne, dei distributori o dei box, possa essere utilizzato come mezzo per veicolare pubblicità commerciali di prodotti contenuti nel distributore medesimo o di altri prodotti o servizi resi dal Fornitore o da parte di soggetti terzi.

4) ESCLUSIVA:

Il Cliente ha espressamente attribuito al Fornitore l'esclusiva nello svolgimento all'interno dei propri locali del Servizio di Ristoro da ciò consegue che : i) l'esclusiva è da intendersi estesa ad ogni immobile in proprietà o in uso, a qualsiasi titolo da parte del Cliente; ii) è considerata una violazione del diritto di esclusiva il trasferimento a terzi, in tutto o in parte, dei Locali al fine di consentire ad un soggetto terzo concorrente di installare propri distributori automatici; iii) l'esclusiva è estesa alle attività di ristoro a mezzo distributori semi automatici, pertanto la Cliente non potrà né direttamente né mediante soggetti terzi installare distributori semi automatici o dispenser di acqua, di altre tipologie di prodotti o bevande; iv) l'esclusiva è da intendersi estesa all'interno di altri locali nei quali la Cliente, nel corso del contratto, dovesse trasferire tutta o parte della propria attività.

In alcun modo, pertanto, la Cliente potrà far installare a soggetti concorrenti altri distributori automatici o semiautomatici durante la vigenza del Contratto.

5) PRODOTTI E SERVIZI:

E' esclusiva prerogativa del Fornitore quella di definire la politica di vendita dei Prodotti all'interno del distributore automatico, come anche la politica di inserimento di prodotti che hanno una diversa shelf life. Il Fornitore tenuto conto dell'andamento dei consumi presso il Cliente come, più in generale, nel mercato può sostituire i Prodotti inseriti nel distributore e determinare a suo insindacabile giudizio il posizionamento ed il numero di spirali a ciascuno dedicate.

Pertanto, l'elencazione di alcuni prodotti nella sezione "Listino Cliente" all'interno del Contratto di Somministrazione non vincola in alcun modo IVS all'inserimento degli stessi all'interno dei distributori, riservandosi IVS la facoltà di sostituire i prodotti erogati o somministrati al Cliente a mezzo dei distributori automatici, dispenser, mobiletti, nonché quelli da utilizzarsi con i distributori semiautomatici anche tenuto conto di eventuali mutate condizioni di mercato o di problematiche inerenti la fornitura degli stessi da parte dei relativi produttori, distributori, rivenditori, ecc.

E' altresì facoltà espressa del Fornitore quella di attivare, sospendere o interrompere specifici servizi resi agli utenti con o mediante il distributore.

6) PREZZI, GIOCHI, CONCORSI E IVA:

Il prezzo del singolo prodotto è esposto e rappresentato al pubblico iva compresa, in mancanza della esposizione del prezzo è possibile digitare il codice identificativo del singolo prodotto sulla tastiera del distributore, prima del caricamento del denaro o collegamento con carta, chiave o App, al fine di conoscere il prezzo.

Il Listino Cliente, eventualmente allegato al Contratto, fissa il prezzo dei prodotti ivi indicati e, salvo l'ipotesi di forza maggiore, non è soggetto a modifica o revisione se non decorso almeno un anno dalla sottoscrizione. In assenza del Listino Cliente o per prodotti inseriti che non sono inclusi nel Listino Cliente è applicato il Listino Prezzi allegato alle presenti Condizioni Generali di Vendita. È contrattualmente rimesso al Fornitore il diritto di modificare il prezzo dei prodotti, qui aggregati nel Listino Prezzi. La comunicazione della variazione dei prezzi è effettuata mediante pubblicazione nel sito del Listino Prezzi, restando sempre salva la facoltà del Fornitore di effettuare una specifica campagna di informazione dedicata e diretta ai Clienti. Le variazioni annuali di prezzo – da intendersi come anno solare e non come anno contrattuale – del medesimo prodotto non possono eccedere i 0,10 euro iva inclusa per le bevande calde e non possono eccedere i 0,30 euro iva inclusa per le bevande calde XL, fredde, alimenti e prodotti di altro consumo.

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

IVS si riserva la facoltà di praticare prezzi anche inferiori rispetto a quelli indicati nel Listino Prezzi senza che questo comporti per il Cliente un diritto acquisito al mantenimento dell'applicazione di detto prezzo ridotto e/o la perdita per IVS del diritto di raggugliare il prezzo a quello del Listino Prezzi in ogni momento a sua insindacabile discrezione.

E' altresì facoltà di IVS quella di organizzare attraverso il distributore automatico giochi per l'intrattenimento dell'utente o promozioni o concorsi a premio o estrazioni.

I prezzi pattuiti nel Contratto di Somministrazione, nonché quelli nel Listino Prezzi, si devono intendere franco distributore e comprensivi dell'IVA di legge applicabile. Al Servizio di Ristoro si applica, nelle aree ivi indicate, la previsione di cui al numero 121 della Parte III della Tabella A del DPR 26 ottobre 1972 n.633 (decreto IVA) ss.mm., posto che il Cliente si è qualificato come **consumatore finale dei prodotti ai sensi delle disposizioni di legge in materia di Imposta sul Valore Aggiunto**.

Qualora invece il Cliente non rivestisse detta qualifica (utilizzando, ad esempio, i prodotti ritratti dai distributori all'interno del proprio ciclo aziendale) resta inteso che i prezzi dei prodotti e quindi del Servizio di Ristoro dovranno essere raggugliati applicando l'aliquota d'imposta ordinariamente prevista per ciascun prodotto tenuto altresì eventualmente conto della modalità di vendita (somministrazione). E' responsabilità del Cliente dare immediata comunicazione ad IVS della sua non qualificazione quale consumatore finale. L'applicazione dell'aliquota ridotta di cui innanzi è diretta conseguenza della qualifica del Cliente, il quale pertanto terrà indenne e manleverà IVS da tutte le conseguenze che possano derivare dalla errata applicazione di detta aliquota, ivi comprese sanzioni ed ammende elevate dai competenti organismi impositivi della Pubblica Amministrazione (P.A.).

7) SEGNALAZIONI, PROCEDURA DI CONTESTAZIONE, TAKE OR PAY, LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA':

Per Segnalazione è da intendersi la comunicazione effettuata dal Cliente mediante telefono, e-mail o altro strumento di comunicazione messo a disposizione da parte del Fornitore per comunicare la necessità di un ulteriore rifornimento del distributore, la necessità di rimuovere un blocco o altro malfunzionamento del distributore, o, in conclusione, qualsivoglia necessità per la migliore e piena fruizione del servizio. Tenuto conto del rilevante numero di erogazioni mensilmente fornite da ciascun distributore automatico la Segnalazione non può mai essere considerata una Contestazione ai fini dell'attivazione della procedura di cui appresso.

Ove il Cliente intendesse effettuare una Contestazione contrattuale è obbligatorio, ai fini della procedibilità della stessa, che la comunicazione venga inviata al seguente indirizzo di posta elettronica: pec.ivsitalia@ivsitalia.com, a pena di decadenza, entro tre giorni dall'evento, indicando, sempre ai fini della procedibilità della stessa, il numero del punto vendita associato al distributore ed una descrizione del motivo posto a fondamento della Contestazione. In ogni caso, sempre tenuto conto del rilevante numero di erogazioni mensilmente fornito da ciascun distributore automatico, ai fini di una corretta valutazione dell'importanza dell'inadempimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 del codice civile, Cliente e Fornitore concordano in ordine al fatto che il contratto potrà essere legittimamente risolto soltanto se il Fornitore abbia accumulato cinque Contestazioni non risolte nell'arco di un semestre (di seguito anche "quorum"). È quindi altresì convenuto che debba intendersi risolta la Contestazione che abbia trovato soluzione in un intervento risolutivo del Fornitore nell'arco di cinque giorni lavorativi dalla ricezione della mail. Ove, al fine di risolvere la Contestazione, fosse necessario sostituire il distributore, l'arco temporale per risolvere la problematica insorta sarà di quindici giorni lavorativi. Pertanto, in conclusione, nessuna Contestazione risolta potrà essere utilizzata ai fini del raggiungimento del quorum, né, in ogni caso, alcuna Segnalazione potrà essere considerata valida ai fini del raggiungimento del quorum medesimo.

Nel caso di Contestazione di prodotto scaduto o alterato la Contestazione medesima non sarà procedibile ove la Cliente non abbia conservato il prodotto con il proprio imballo originario.

Resta inteso che la garanzia di IVS è solo sussidiaria rispetto a quella dei fabbricanti dei prodotti erogati nonché a quella dei fabbricanti dei distributori automatici, semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. La garanzia fornita da IVS copre infatti esclusivamente il trasporto e la conservazione conformemente alle rispettive specifiche dei prodotti preconfezionati inseriti e/o da inserire nei distributori. IVS, pertanto, non è responsabile per:

- difetti di confezionamento e/o organolettici dei prodotti erogati con il Servizio di Ristoro,
- difetti di funzionamento dei distributori automatici utilizzati per il Servizio di Ristoro,
- difetti di funzionamento degli apparati accettatori di moneta utilizzati nell'ambito del Servizio di Ristoro,
- difetti di funzionamento degli apparati in grado di connettersi a smartphone dotati di apposite applicazioni di pagamento convenzionate e/o di apparati in grado di ricevere pagamenti e/o di erogare servizi connettendosi a dispositivi elettronici ammessi dalle leggi vigenti, che siano utilizzati nell'ambito del Servizio di Ristoro.

La Garanzia non si applica in caso i) di guasti provocati da incuria da parte del Cliente e/o dai suoi aventi e/o danti causa; ii) di guasti causati da errati interventi da parte del Cliente e/o dei suoi aventi e/o danti causa; iii) di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle ordinariamente previste per uffici (220V); iv) di guasti causati da mutamenti di pressioni/tensioni nella/della rete/i cui l'apparecchio è collegato (220V, 1 bar), v) di guasti causati da scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

E' espressamente escluso che, prima del raggiungimento del quorum, la Cliente possa utilizzare lo strumento dell'art. 1460 del codice civile o più in generale risolvere il contratto o sospendere le attività di rifornimento o disattivare o spostare in altro luogo i distributori automatici o comunque consentire ad altro operatore concorrente di installare i propri distributori. Come è altresì escluso che la Cliente possa, in ogni caso, addebitare al Fornitore spese di custodia o deposito dei distributori in altro luogo.

In ogni caso in cui la Cliente abbia inteso risolvere il contratto per inadempimento o recedere senza averne valido diritto a lei attribuito o interrompere, sospendere o comunque ostacolare o rendere più gravosa l'esecuzione del Servizio Ristoro da parte del Fornitore sarà nel diritto di quest'ultimo diffidare la Cliente all'esatto adempimento attribuendo, ex art. 1454, secondo comma c.c., un periodo di tre giorni per il ripristino della situazione poiché in difetto sarà sempre nel diritto del Fornitore far scattare la clausola del Take or Pay. Per effetto dell'esercizio del diritto di Take or Pay il Cliente sarà debitore del Fornitore di una somma di denaro a titolo di penale, salvo l'eventuale maggior danno, calcolata nel modo che segue. Sulla base del software VEGA – di proprietà della Società Digisoft S.p.a., p. iva 01756490163, - sarà estrapolato il numero di erogazioni riferito degli ultimi tre semestri, prendendo il migliore, (o periodo inferiore ove non possibile) e così calcolata la media mensile di erogazioni. Una volta ottenuta la media mensile di erogazioni la stessa verrà moltiplicata per il numero di mesi rimasti per la fine del contratto o per il numero di 12 se dovesse residuare un numero di mesi inferiore a 12, così ottenendo il numero complessivo di erogazioni dovute. Il numero complessivo di erogazioni dovute sarà infine moltiplicato per il valore di euro 0,75 iva inclusa così da determinare l'importo della penale dovuta. (es. erogazioni del semestre 600, media mensile erogazioni 100, numero di mesi residuo al termine del contratto 18, numero complessivo di erogazioni dovute 1.800, ammontare della penale dovuta 1.350,00 euro).

In nessun caso IVS potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a *danni speciali, consequenziali, indiretti o simili*, inclusa la perdita di profitti anche se cagionati da una non perfetta esecuzione da parte di IVS. In nessun caso la responsabilità della IVS potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il prodotto IVS non è responsabile per la qualità dei prodotti confezionati erogati limitandosi a garantire il rispetto delle modalità di conservazione indicate dai singoli produttori nell'ambito delle sue procedure di trasporto.

8) OFFERTE, ORDINI e CONTRATTO di SOMMINISTRAZIONE:

Il Contratto di Somministrazione, sino all'installazione dei distributori presso l'area di pertinenza del Cliente oggetto del Contratto di Somministrazione, nonché ogni ordine di rifornimento, avendo IVS il diritto di rifiutare e/o rinunciare all'esecuzione in qualsiasi momento precedente alla predetta installazione, è da intendersi come proposta irrevocabile da parte del Cliente. Pertanto, l'accettazione da parte di IVS deve ritenersi sussistere solamente con l'installazione dei distributori automatici e/o semiautomatici nelle aree individuate nel Contratto di Somministrazione.

IVS si riserva altresì la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione, all'ordine, ecc. nel caso in cui il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto, e/o non provveda ad inviarli corretti nei termini perentori che IVS si riserva sin d'ora di dare al Cliente che non abbia fornito - in prima istanza - i propri dati corretti.

9) SICUREZZA SUL LAVORO, POTABILITA' ACQUA, AGIBILITA' E SALUBRITA' DEGLI IMPIANTI ED AMBIENTI, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI, PROVVEDIMENTI DEGLI ENTI LOCALI:

Il Cliente garantisce che il Servizio di Ristoro potrà essere svolto dal personale del Fornitore in piena sicurezza e senza alcuna interferenza. Ove tale condizione dovesse mutare è precipuo onere del Cliente avvertire tempestivamente il Fornitore e comunque entro e non oltre il successivo accesso da parte del personale di quest'ultimo. Ove dovessero sorgere interferenze con terzi anche di carattere temporaneo sarà obbligo ed onere del Cliente quello di fornire un completo documento di valutazione dei rischi da interferenza. Salva la necessità di dover adottare un DUVRI ed in assenza di questo gli oneri per la sicurezza sono stimati nella misura di euro 0,003 ad erogazione.

Per quanto concerne l'ottemperanza alle disposizioni di cui all'art.26 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i., il CLIENTE dichiara di aver verificato l'idoneità tecnico professionale del FORNITORE attraverso l'acquisizione del Certificato Camerale, dell'Autocertificazione dei requisiti di idoneità tecnico professionale allo svolgimento dell'incarico resa ai sensi dell'art.47 del DPR 445/2000, del Durr in corso di validità, documenti disponibili nel sito [www. \[inserire percorso on line nel sito\]](#).

Il Cliente garantisce altresì, ove il distributore sia collegato alla rete idrica, la potabilità dell'acqua ai fini del consumo umano e si obbliga ed onera di avvertire tempestivamente il Fornitore di eventuali inquinamenti della rete o sospensioni del servizio ordinati dalla Pubblica Autorità. Il Cliente si impegna a custodire ed a mantenere i macchinari installati in ambienti idonei e salubri evitando che animali, parassiti, altri agenti o condizioni ambientali possano contaminare i prodotti contenuti all'interno del distributore. Il Cliente garantisce e si impegna ad evitare eventuali manomissioni o danneggiamenti da parte dei terzi.

Il Cliente dichiara e garantisce inoltre di aver stipulato con primaria compagnia assicurativa idonea polizza, ai sensi dei commi da 101 a 113 della legge 231/2023 (cd. Catastrofali), che copra anche i macchinari comunque presenti all'interno dei plessi ove è previsto siano installati i distributori automatici.

Il FORNITORE non assume alcun obbligo o responsabilità in relazione alla gestione o eventuale trattamento dei rifiuti, oneri questi che restano interamente a carico del Cliente.

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

Il Cliente si onera ed obbliga infine a comunicare immediatamente e comunque non oltre le sei ore la pubblicazione sul territorio di eventuali provvedimenti della Pubblica Autorità che dovessero sospendere l'attività della Cliente o, in subordine, l'attività del Servizio Ristoro, manlevando fin da ora il Fornitore da eventuali danni arrecati a se stesso, propri dipendenti o collaboratori, o terzi per l'eventuale ritardo di comunicazione.

10) HACCP:

IVS dichiara di osservare nel proprio ciclo aziendale le procedure previste in materia di trasporto e conservazione degli alimenti e bevande ed osserva le disposizioni del piano HACCP (reperibile in apposita sezione del sito internet). IVS è pertanto vincolata solo al rispetto dei predetti obblighi.

11) CONSEGNE E TRASPORTI:

il trasporto dei prodotti oggetto del Servizio di Ristoro avviene a mezzo di personale IVS e/o tramite corriere espresso.

Le cadenze di rifornimento dei distributori automatici saranno determinate insindacabilmente da IVS, avendo altresì riguardo all'economicità del servizio erogato. Pertanto, qualora il distributore dovesse restare vuoto e/o privo di uno o più prodotti (anche tutti) questo non potrà essere causa di recesso da parte del Cliente. I tempi di consegna saranno indicati nella Conferma d'Ordine per i distributori semi automatici e/o per i mobiletti. Gli stessi avranno comunque mero valore orientativo: IVS si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare i termini di consegna, a proprio insindacabile giudizio, dandone però tempestiva comunicazione al Cliente.

IVS non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili a ritardo di consegna e/o di rifornimento, riservandosi il diritto di accettare l'ordine solo all'atto della emissione della fattura ovvero all'atto del rifornimento del distributore. Alla consegna del prodotto confezionato, l'acquirente deve controllarlo ed ispezionarlo, anche ai sensi e per gli effetti delle disposizioni applicabili in materia secondo le norme del Codice civile italiano.

12) PAGAMENTI E SISTEMI DI PAGAMENTO: i pagamenti per la parte non effettuata direttamente a mezzo di introduzione di monete avente corso legale nell'apposita gettoniera installata nel distributore, possono avvenire entro la scadenza concordata nel Contratto di Somministrazione al quale si rimanda e/o indicata in fattura, secondo queste modalità:

- contrassegno,
- assegno circolare,
- contanti, (per importi inferiori a €500,00 o altro importo di volta in volta previsto dalla normativa vigente).
- altro strumento di pagamento, quali – a mero titolo esemplificativo e non esaustivo – carte di credito, applicazioni per smartphone,
- tablet, e/o altro dispositivo in grado di virtualizzare una carta di credito e/o un conto bancario ed effettuare pagamenti digitali nel rispetto delle normative vigenti, ed ogni altro strumento di pagamento accettato ai sensi delle leggi vigenti;

Pagamenti successivi all'erogazione del Servizio di Ristoro, quali:

- RID,
- RiBa,
- Bonifico bancario,

dovranno essere precedentemente concordati nel Contratto di Somministrazione al quale si rimanda.

Le fatture commerciali non contestate entro 8 (otto) giorni dal loro ricevimento si intendono definitivamente accettate. Nel caso di ritardo nel pagamento del prezzo o di qualsiasi altro importo dovuto dal Cliente, IVS avrà la facoltà di emettere cambiali-tratte e/o Ricevute Bancarie, che si intenderanno espressamente autorizzate dal Cliente. Le spese (bolli, bancarie, imposte, ecc.) sostenute da IVS saranno addebitate al Cliente. L'importo di tali cambiali-tratte sarà pari alla somma dell'importo del prezzo della merce acquistata e/o fruita e/o erogata, ecc., maggiorata degli interessi di mora di legge e delle spese, bolli ed oneri accessori sostenuti. Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie di cui sopra saranno appoggiate, salvo diversa indicazione comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. da effettuarsi a cura del Cliente, presso l'istituto bancario comunicato dal Cliente nel Contratto di Somministrazione, nell'ordine, o in mancanza su quello consuetudinariamente utilizzato dallo stesso, o su altro istituto bancario sulla piazza del Cliente. Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie saranno emesse dal fornitore, a suo insindacabile giudizio, a vista o indicando una scadenza. Qualsiasi versamento del Cliente sarà imputato in primo luogo agli interessi ed alle spese maturate e quindi al prezzo del Servizio di Ristorazione, iniziando dalle partite scadute da maggior tempo.

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

13) SEGNI DISTINTIVI:

Il Cliente non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, adesivo, indicazione di copyright o altra riserva di diritti apposti sui prodotti erogati, sui bicchieri e/o sui distributori.

14) PRINCIPIO di CONSERVAZIONE:

Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno completamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini di più allo scopo economico della clausola nulla.

15) D.LGS.231/2001 - "MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO" E PRINCIPI DI ANTICORRUZIONE

Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 nonché del modello di organizzazione, gestione e controllo di IVS nella sua ultima versione approvata, del Codice Etico, che ne costituisce parte integrante, *del Modello Organizzativo e dei principi di anticorruzione espressi nella Politica emessa da IVS Group SA*, disponibili sul sito della Società stessa nella sezione Documentazione, e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in essi contenute ed a segnalare tempestivamente eventuali violazioni, anche presunte, dei suddetti documenti, utilizzando la casella di e-mail appositamente attivata (*antibribery.gruppoivs@ivsgroup.it*).

Il Cliente dichiara altresì di impegnarsi a verificare nel corso del rapporto contrattuale eventuali ulteriori aggiornamenti del Modello, del Codice Etico *del Modello Organizzativo e dei principi di anticorruzione espressi nella Politica emessa da IVS Group SA* (consultabili sul sito internet *antibribery.gruppoivs@ivsgroup.it*) e di rispettarne i principi in essi contenuti.

Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale dell'organizzazione aziendale di IVS e della volontà di quest'ultima di sottoscrivere il presente contratto.

L'inosservanza da parte del Cliente di una qualsiasi delle previsioni del predetto Modello, del Codice Etico di Gruppo e *del Modello Organizzativo e dei principi di anticorruzione espressi nella Politica emessa da IVS Group SA* costituisce un grave inadempimento degli obblighi di cui al presente contratto e legittima IVS a risolvere lo stesso con effetto immediato mediante semplice comunicazione scritta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eventualmente procurato.

16) RISOLUZIONE per ECCESSIVA ONEROSITÀ SOPRAVVENUTA:

Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa, anche per il solo verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili, IVS si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1467 c.c.

17) FORO COMPETENTE:

Per eventuali contestazioni in relazione all'esecuzione od alla interpretazione ovvero per qualsiasi altra controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione ai presenti termini e condizioni di vendita è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Qualora IVS sia parte attrice, questa si riserva la facoltà di adire tanto al Tribunale di Milano, al Tribunale di Bergamo, quanto a quello della circoscrizione del Cliente. In ogni caso tutti i rapporti e gli atti giuridici tra Cliente e IVS saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

18) ESCLUSIONE di RESPONSABILITÀ per USO FRAUDOLENTO di DATI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE:

IVS non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento che siano utilizzati in maniera non corretta e/o fraudolenta sui propri Distributori Automatici come precedentemente definiti.

19) ESCLUSIONE di RESPONSABILITÀ per DATI NON CORRETTI E/O INCOMPLETI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE:

il Cliente manleva sin d'ora IVS da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso l'unico responsabile per la corretta comunicazione di tali dati.

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

20) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

le Parti si danno reciprocamente atto che i dati "personali" saranno raccolti e gestiti ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) GDPR 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. 101/2018 del 10 agosto 2018. I dati "particolari" che il Cliente o i propri danti e/o aventi causa dovessero scambiarsi per ottemperare alle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o al Contratto di Somministrazione quivi richiamato, saranno protetti e mantenuti riservati attraverso il sistema di gestione dei dati conforme al principio della cosiddetta "privacy by design" ai sensi del GDPR 2016/679. IVS dichiara di adottare misure di sicurezza idonee ed adeguate ai sensi dell'art. 32 del Regolamento vigente. Le parti si danno reciprocamente atto che tutte le informazioni ed i dati oggetto del presente contratto dovranno essere mantenuti riservati per tutta la durata del contratto. L'Informativa completa in materia di trattamento dei dati è aggiornata nel tempo sulla base delle finalità della raccolta e del trattamento ed è disponibile sul sito internet ufficiale ivsitatia.com. Qualora le finalità del trattamento vadano oltre le finalità di fornitura dei prodotti e dei servizi connessi alla sottoscrizione del Contratto di Somministrazione e/o alla accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, IVS sarà tenuta a rilasciare opportuna e specifica informativa per la raccolta dei consensi necessari alle finalità ulteriori. In ogni momento il Soggetto Interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento (UE) 2016/679, rivolgendosi al Titolare del trattamento, inviando una mail all'indirizzo privacy@ivsitatia.com oppure contattando il servizio Clienti della Scrivente. Inoltre il Soggetto Interessato avrà diritto: a) in qualunque momento, di chiedere ad IVS Italia SpA, Titolare del Trattamento dei Dati, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento; b) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) (consenso) e art. 9, paragrafo 2, lettera a) (consenso per singola finalità dati particolari); c) di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per specifiche ulteriori finalità. Nel caso di richiesta di portabilità del dato IVS sarà tenuta a fornire, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i Dati dell'Interessato, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. (UE) 2016/679.

21) RINUNCIA AL REGRESSO:

IVS non riconosce al Cliente il diritto di regresso secondo l'art.131 del D. Lgs.206/2005.

22) REGISTRAZIONE:

Il Contratto di Somministrazione è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

23) COMUNICAZIONI:

Tutte le comunicazioni inerenti il Contratto di Somministrazione devono essere effettuate per iscritto agli indirizzi indicati da IVS Italia SpA e dal Cliente nel Modulo d'Ordine e/o nel Contratto.

24) ALLEGATI:

Gli Allegati formano parte integrante delle presenti Condizioni Generali e pertanto devono intendersi qui integralmente richiamati.

Ai sensi del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., del D.lgs. 101/2018 e s.m.i. e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") (di seguito congiuntamente indicati come "Normativa Applicabile"), IVS, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, la informa che lo stesso avverrà per le seguenti finalità:

1. Erogazione dei servizi oggetto del rapporto contrattuale e attività connesse.
2. Adempimento di obblighi di legge e/o contrattuali (a titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione dei Clienti, amministrazione dei Clienti, amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture)
3. Di Marketing Diretto, previo Suo consenso. In particolare, nell'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, newsletter, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi da parte del Titolare.
4. definizione del profilo Utente per personalizzare ed individualizzare le offerte commerciali della scrivente società e delle società appartenenti al suo gruppo

I sopracitati trattamenti verranno effettuati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza e trattati con modalità sia informatiche che cartacee da nostri incaricati. Ai sensi della disciplina vigente l'interessato ha diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, nonché la limitazione del trattamento e di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto, in qualsiasi momento, a revocare il suo consenso liberamente prestato.

Ai sensi della Normativa Applicabile, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa vigente. I predetti diritti

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

potranno essere esercitati scrivendo alla sede legale del Fornitore. L'informativa completa e aggiornata potrà essere consultata all'indirizzo web: ivsitalia.com, nella sezione "privacy policy".

Consenso al trattamento dei dati personali

Con riferimento alla finalità sub n.3 relativa al Marketing diretto del Titolare, Lei dichiara di avere preso visione e compreso per intero l'informativa suindicata e per l'effetto di esprimere la propria volontà in merito all' invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali, newsletter, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi, nonché compiere studi, ricerche statistiche e/o di mercato sia con modalità di contatto tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (posta elettronica, sms, mms) da parte del Titolare.

ACCONSENTO []

NON ACCONSENTO []

Con riferimento alla finalità sub n.4 relativa alla Profilazione, Lei dichiara di avere preso visione e compreso per intero l'informativa suindicata e per l'effetto di esprimere la propria volontà in merito all' invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali, newsletter, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi, nonché compiere studi, ricerche statistiche e/o di mercato sia con modalità di contatto tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) che automatizzate (posta elettronica, sms, mms) da parte del Titolare.

ACCONSENTO []

NON ACCONSENTO []

INTERNET SPECIAL DISCLAIMER

I termini generali e speciali di vendita presenti sul sito IVS possono subire aggiornamenti in ogni momento. Siete pregati quindi di visitare le pagine contenenti le note legali con regolarità e frequenza per verificare i termini in vigore, poiché essi sono vincolanti. Le pagine Web dei siti IVS, possono utilizzare i cosiddetti "cookies" Per cookie si intende un elemento che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul Web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti.

E' presente sul sito di IVS una specifica "Cookie Policy" alla quale si rimanda per ogni dettaglio. IVS si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali. Le informazioni riportate in questo sito Web sono fornite senza alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo ed in particolare, ma non esclusivamente, nessuna garanzia implicita sulla commerciabilità, l'idoneità ad uno scopo particolare e la non violazione delle norme di utilizzazione.

Le informazioni contenute in questo sito Web possono contenere inesattezze tecniche o errori tipografici, sui quali IVS si impegna ad intervenire prontamente non appena avuta contezza degli stessi. Le informazioni sono soggette a cambiamenti o aggiornamenti senza preavviso. IVS si riserva inoltre il diritto di apportare cambiamenti e/o miglioramenti, senza preavviso e in qualsiasi momento, ai prodotti e/o ai servizi e/o ai programmi promozionali descritti in questo sito.

Le informazioni pubblicate da IVS su Internet possono contenere riferimenti diretti o indiretti a servizi e/o prodotti la cui uscita non è annunciata o che non siano disponibili nella regione dell'utente. Tali riferimenti non implicano che IVS intenda necessariamente pubblicizzare e/o commercializzare tali servizi e/o prodotti nel paese od in tale regione.

IVS non è in alcun modo responsabile dei siti Web a cui l'utente dovesse accedere tramite il presente sito.

L'esistenza sui siti IVS di un collegamento ipertestuale verso un sito non ricollegabile ad IVS stessa non comporta l'approvazione o l'accettazione di responsabilità da parte di IVS circa il contenuto o l'utilizzazione di detto sito.

È responsabilità dell'utente prendere ogni necessaria precauzione e/o adottare ogni misura di sicurezza fisica e/o logica per assicurarsi che qualsiasi informazione o sezione venga prelevata da tale sito e utilizzata sia priva di elementi di carattere distruttivo quali "virus", "worms", "trojan" " etc.

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

SALVO LE DIVERSE INDICAZIONI DI LEGGE, IVS H24 S.r.l. NON POTRÀ IN NESSUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO PARZIALE O TOTALE, DIRETTO O INDIRETTO LEGATO ALL'USO DEL PRESENTE SITO WEB O DI ALTRI SITI WEB AD ESSO COLLEGATI DA UN LINK IPERTESTUALE, IVI COMPRESI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, I DANNI QUALI LA PERDITA DI PROFITTI O FATTURATO, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ AZIENDALE E/O PROFESSIONALE, LA PERDITA DI PROGRAMMI O ALTRO TIPO DI DATI UBICATI SUL VOSTRO SISTEMA INFORMATICO OD ALTRO SISTEMA, ANCHE SE IVS H24 S.r.l. FOSSE ESPRESSAMENTE MESSA AL CORRENTE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

PRIVACY POLICY DI IVS H24 S.r.l.

La presente Informativa, rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, è rivolta a coloro che comunicano i propri dati personali per utilizzare i servizi web accessibili nelle varie sezioni del sito.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

IVS H24 S.r.l. nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, **con sede in via dell'Artigianato, 25 – 24068 Seriate (BG) – Italia**, di seguito e per brevità anche la "Società" e/o la "Scrivente".

DATI RACCOLTI

La Società raccoglie, conserva, utilizza, comunica, o tratta in qualsiasi altro modo, i dati personali raccolti dalla propria clientela, dai propri fornitori, dai propri collaboratori e/o comunque dalle persone fisiche e/o giuridiche, enti ed organizzazioni con le quali viene in contatto, ivi compresi, ma non solamente, dagli utenti del Sito ("Utenti").

I dati possono essere:

– forniti direttamente dall'Utente: sono tutti i Dati Personali comunque forniti dall'Utente (ivi compresi quelli inseriti nel Sito e/o forniti alle operatrici telefoniche per navigare, registrarsi come Utente) per qualsiasi altra ragione Scrivente;
– comunicati nel corso di eventi organizzati o ai quali partecipa la Scrivente Società, o che comunque siano ad essa forniti con qualsiasi modalità direttamente dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo, la compilazione di moduli o la corrispondenza);

– raccolti automaticamente come ad esempio i Dati Personali raccolti attraverso, ma non solo, i c.d. "cookie" (come meglio specificato nella sezione Informativa Cookies), sono – di regola – i dati relativi alla navigazione dell'Utente che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio: alcuni Dati, ad esempio, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che, generalmente, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di Dati Personali rientrano gli indirizzi IP, Mac-address, o i nomi di dominio, dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi Dati vengono principalmente utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I Dati potrebbero essere utilizzati anche per accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

LUOGO IN CUI AVVIENE IL TRATTAMENTO

Il Trattamento Dati avviene di regola presso la sede operativa della società e/o presso le proprie unità locali e/o filiali.

SOGGETTI ESTERNI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali possono essere trattati, oltre che dalla Scrivente, anche da soggetti terzi, che esercitano attività necessarie alla conformità normativa della Scrivente, che sono stati opportunamente selezionati per affidabilità e competenza e nominati formalmente Soggetti Esterni Responsabili del Trattamento dei Dati. Ad essi sono state date istruzioni specifiche in ordine agli standard di trattamento che la Scrivente ritiene idonei per assicurare una protezione dei dati Compliance alle disposizioni del GDPR 2016/679.

In ogni altro caso, salvo quanto previsto dalle norme di legge, i Dati Personali NON sono ceduti e/o comunicati a terzi. Il preciso elenco dei Soggetti Esterni a cui possono essere comunicati i Dati Personali, di tempo in tempo aggiornato, è reperibile presso la sede legale della scrivente società.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

I Dati Personali sono trattati, nel rispetto degli obblighi e delle garanzie previste, sia in forma analogica con supporti cartacei, sia con sistemi informatici dai nostri dipendenti e collaboratori che la Scrivente società provvede a nominare Soggetti Autorizzati al Trattamento dei Dati, in fase di assunzione o in fase di aggiornamento dei documenti interni.

MISURE DI SICUREZZA – FORMAZIONE ED INFORMAZIONE DEGLI INCARICATI

La Scrivente società mantiene costantemente aggiornate idonee misure di sicurezza a protezione dei Dati e specifiche procedure ed istruzioni vengono osservate dai dipendenti e collaboratori per prevenire la perdita di dati, eventuali usi illeciti o il furto di dati.

La Scrivente ha appositamente definito un Piano formativo di ampio respiro che comprende una serie di corsi di formazione Base e Specifici per singoli dipartimenti che trattano dati anche particolari ed un sistema di informazione costante per diffondere la cultura della sicurezza dei dati, della riservatezza delle informazioni e del Know-How aziendale con l'obiettivo di minimizzare le interruzioni della Business Continuity.

Periodicamente saranno effettuati corsi di aggiornamento per i dipendenti già formati al fine di migliorare il livello di sicurezza dei dati stessi.

CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI E DURATA DELLA CONSERVAZIONE

I dati raccolti e trattati dalla Scrivente per le finalità dichiarate saranno conservati in archivi cartacei e/o digitali, collocati presso locali ad accesso riservato ai soli Soggetti Autorizzati al Trattamento, sulla base delle mansioni assegnate in fase di assunzione o nel corso del rapporto di lavoro in essere.

Non appena i Dati Personali non dovessero essere più necessari per le finalità di cui alla presente Informativa, la Scrivente procederà alla loro immediata cancellazione, salvo che la legge non preveda obblighi di archiviazione o che l'Utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione per altre finalità, con apposito consenso.

I curriculum vitae – solo per fare un esempio – vengono raccolti e conservati fino al termine della selezione in corso o nel caso di invio spontaneo vengono conservati fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello di ricezione, e successivamente distrutti e/o cancellati a seconda che siano in formato cartaceo e/o digitale.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONSENSO

I Dati Personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- erogazione fornitura dei servizi offerti dalla scrivente società per adempiere ad eventuali obblighi contrattuali instaurati con l'Utente;
- statistiche, ricerche di mercato;
- invio di materiale informativo e pubblicitario, segnalazione di iniziative promozionali ed offerte commerciali e altri servizi informativi sull'attività della scrivente società, qualora l'utente abbia espresso specifico consenso e/o adesione al servizio;
- definizione del profilo Utente per personalizzare ed individualizzare le offerte commerciali della scrivente società e delle società appartenenti al suo gruppo.

COLLEGAMENTI IPERTESTUALI – DISCLAIMER

Nel Sito potrebbero essere presenti dei collegamenti ad altri siti di terze parti ("Link"), ritenuti d'interesse per l'Utente. Con il collegamento a tali siti, la Scrivente INFORMA l'utente che sta uscendo dal presente Sito per libera scelta e che sta accedendo ad un sito di proprietà di terzi, sul quale la Scrivente non può assicurare alcun trattamento corretto da parte del suo Titolare.

Conseguentemente:

- la scrivente non assume alcuna responsabilità, né fornisce alcuna garanzia circa la natura e i contenuti di qualsiasi sito web di terze parti connessi al presente sito web mediante Link;
- la presente Informativa non è applicabile o relativa ai trattamenti di dati da parte di altri siti web, anche se consultati dall'Utente tramite Link presenti nel presente sito web;
- il collegamento a siti di terzi avviene sotto la esclusiva responsabilità degli Utenti, che la Scrivente invita alla massima attenzione.

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

A far data dal 25 maggio 2018, ai sensi del GDPR, l'Interessato (ovvero colui che rilascia i propri dati alla Scrivente) ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica dei dati personali o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento dei propri dati;
- di chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento;
- di revocare il proprio Consenso (l'informazione da rendere all'interessato circa il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento, ad esempio, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo italiana in materia di protezione dati (Garante della Privacy) <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

ISTANZE DEGLI INTERESSATI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Tali istanze potranno essere indirizzate, da parte degli Interessati, rivolgendo la propria richiesta a:
- IVS H24 S.r.l. via Dell'artigianato 25 - 24068 Seriate (BG) - Italia, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire alla Scrivente di verificarne la provenienza.

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Con la presente informiamo che la Società ha provveduto a nominare un Data Protection Officer anche detto Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD).

Email DPO: dpo@ivsitalia.com

Per eventuali segnalazioni è possibile scrivere al DPO via e-mail o posta tradizionale indirizzando la richiesta a: **IVS H24 S.r.l. via Dell'artigianato 25 - 24068 Seriate (BG) - Italia - alla cortese Attn. del DPO.**

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

ALLEGATO A
FAC SIMILE DEL CONTRATTO

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025

ALLEGATO B
LISTINO PREZZI

Condizioni Generali del Servizio	Data di Firma	Edizione	Data di Pubblicazione
IVS H24 S.r.l.	02.12.2025	2.0	02.12.2025