

**your
best
break**
.com

Report Sostenibilità
2022



ivsgroup®



IL VALORE DELL'IMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABILE

NOTA METODOLOGICA

9

IL GRUPPO IVS

17

Tassonomia EU	19
Siamo cittadini del mondo del gusto	26
La struttura del gruppo	28
Governance e gestione dei rischi	30
Sistema di controllo interno e gestione dei rischi	31
I pilastri della governance societaria	32
Mappa degli stakeholder di IVS Group	34
Analisi di materialità di IVS Group	35

LA SOSTENIBILITÀ È UN MODO DI PENSARE

41

HIGHLIGHTS 2022	44
Certificazioni volontarie	46
La sostenibilità per il Gruppo IVS	47
Il bilancio di sostenibilità è un documento trasversale interno ed esterno	49
Il contributo all'agenda 2030	50
Responsabilità ambientale	53
Le iniziative di efficienza del gruppo	54
Gesa e le iniziative di efficienza	55
Consumi energetici	56
Consumi di elettricità del Gruppo	57
Potenziamento dell'impianto di illuminazione al neon con illuminazione a LED	58
Piano per l'installazione di pannelli solari sui tetti delle strutture logistiche	59
Fotovoltaico a Barcellona	60
Consumi di elettricità nelle Filiali	61
Consumi di energia per tipo di combustibile del Gruppo	62
Emissioni di gas serra	64
Produzione e recupero dei rifiuti	66
Recupero dei distributori automatici	69
Produzione di energia pulita dal caffè	71
IVS France dona una seconda vita ai fondi di caffè recuperati	72

Trasformare generi alimentari scaduti in prodotti di Categoria III del settore pets ed energia	73
Progetto WAMI	74
Collaborazione tra IVS e Coca-Cola HBC Italia	75
Progetto Hybrid	76
Progetto San Benedetto	77
Progetto Rivending	78
Progetto Plastic caps	79
Partner, catena di fornitura e trasformazione digitale	80
Hardware e accessori	81
Assistenza clienti	82
Personalizzazione dei servizi e dei prodotti	84
Assistenza tecnica ai distributori automatici	85
Rifornimento dei distributori automatici	86
Formazione del personale	87

MARKETING RESPONSABILE **91**

IL GRUPPO IVS E LA RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE **97**

Il Gruppo IVS compie 50 anni	100
Gesa contro la povertà	102
Liomatic e Formazione per gli studenti	103
Le nostre persone	105
Turnover	110
Lavorare presso IVS France	112
Salute e sicurezza dei dipendenti	113
"I Vispi Sorrisi", l'asilo nido aziendale da 10 anni a questa parte	117
La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace	118

SOLIDARIETÀ RESPONSABILE **129**

IMPEGNO SUL TERRITORIO **135**

Indice dei contenuti GRI	142
Relazione dei revisori	158

Lettera agli Stakeholders

Cari azionisti e Stakeholders,

Nel 2022 il Gruppo IVS ha festeggiato i suoi primi 50 anni di vita, dandosi appuntamento in varie occasioni con i dipendenti di tutte le società italiane ed estere del gruppo. Il livello di partecipazione e di energia emerso da questi incontri ha confermato che anche la nostra azienda, nonostante le grandi dimensioni, ha mantenuto lo spirito degli albori, necessario per rivestire il ruolo di leader in un mercato sempre più complesso. Fin dalle nostre origini, il senso di appartenenza e l'amicizia non sono parole vuote, ma valori reali e importanti, che migliorano il lavoro che ognuno di noi è chiamato a svolgere, con competenza, passione e dedizione.

I festeggiamenti del nostro mezzo secolo di vita sono stati importanti anche per altri due motivi. In primo luogo, sono state occasioni per accogliere come membri a pieno titolo di una famiglia più grande i vecchi e nuovi amici e colleghi dei gruppi Liomatic e GeSA, che sono entrati a far parte del Gruppo IVS da luglio 2022. In secondo luogo, festeggiare insieme la

nostra società, in un momento storico ed economico difficile a causa delle crisi internazionali e dei postumi della pandemia, è da intendersi come un messaggio di fiducia nel futuro.

Insieme abbiamo affrontato anni complessi. Abbiamo sempre puntato allo sviluppo e siamo stati consapevoli che crescere e svolgere sempre meglio i propri compiti siano il modo migliore per superare i momenti critici, che ogni azienda, ogni comunità, ogni nazione, prima o poi è chiamata ad affrontare. È un atteggiamento che richiede impegno e sacrifici, e per questo è giusto anche festeggiare e sentirci una squadra vincente.

Il nuovo e cresciuto gruppo IVS - i cui numeri si possono riassumere in oltre 1 miliardo di vendite annue, un fatturato consolidato proforma di circa 700 milioni di euro, una presenza in 7 paesi e circa 4.000 dipendenti - richiederà alcuni anni di intenso lavoro per raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati a seguito dell'integrazione tra IVS, Liomatic e GeSA. Le maggiori dimensioni della nostra azienda ne aumenteranno la complessità, ma apporteranno anche



nuove risorse e idee, nonché la possibilità di mettere insieme le migliori competenze di tutti. La nostra storia e la realtà del mercato ci impongono di sfruttare al massimo questa opportunità, imparando, insegnando e applicando - a seconda della situazione - le migliori pratiche del nostro settore.

L'attenzione che abbiamo prestato e continueremo a prestare al settore dei distributori automatici non ci ha impedito di guardare oltre il nostro perimetro aziendale alle comunità in cui operiamo, rispondendo, ove possibile, a esigenze non sempre visibili.

Vale la pena di citare almeno due esempi. Il primo riguarda BreakCotto, un'impresa sociale, che ha preso la forma di una società a responsabilità limitata, costituita da noi insieme a dei partner esterni. L'iniziativa riunisce i dipendenti IVS e alcune delle nostre filiali, che sostengono, assistono e forniscono un lavoro concreto e dignitoso ad alcuni bambini autistici dei centri educativi dell'Istituto Cottolengo. Si tratta forse di un impegno meno altisonante rispetto ad altre grandi questioni ambientali e sociali per il miglioramento delle responsabilità ESG aziendali, per le quali continuiamo a impegnarci. Ciononostante, in determinate situazioni, anche uno sforzo piccolo ma concreto può fare una grande differenza. BreakCotto non è più solo un progetto. È una realtà in crescita, tanto che è arrivata a conoscenza del Santo Padre, Papa Francesco, che il 1° aprile 2022 ha incontrato un gruppo di questi ragazzi e di dipendenti IVS in un'udienza privata a Roma. Il secondo esempio è la prosecuzione pluriennale del programma di borse di studio intitolato al fondatore di IVS, Cesare Cerea. Nel 2022, nonostante la crisi economica o forse proprio a causa di essa, abbiamo deciso di ampliare il numero di beneficiari. Le borse di studio vengono assegnate ai diplomati o laureati più meritevoli, figli di dipendenti del Gruppo IVS.

La grandezza e l'eccellenza di un'impresa non si vedono solo dai numeri in bilancio, ma anche dalla presenza di iniziative e impegni come questi.

Due anni fa, nel pieno dell'emergenza Covid, avevamo previsto grandi cambiamenti nel mercato del vending. Cambiamenti che si sono concretizzati e IVS li ha vissuti in prima persona. Oggi siamo consapevoli che ci attendono nuove e impegnative sfide. Ma, come in passato, sappiamo di avere le risorse finanziarie, tecniche e umane necessarie per affrontarle con realismo e fiducia. Il Gruppo IVS è più vivo che mai.

Paolo Covre - Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Covre', with a large, stylized loop at the end.





NOTA METODOLOGICA

Il presente Report di Sostenibilità (di seguito anche il "Report") è stato redatto nella misura necessaria a garantire la comprensione dell'attività del Gruppo, dei suoi progressi, dei risultati e dell'impatto sugli aspetti ambientali e sociali, su quelli relativi al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva che sono rilevanti considerando le attività e le caratteristiche del Gruppo. Inoltre, attraverso questo documento, l'Azienda intende offrire una comprensione dei risultati raggiunti e delle performance registrate nel campo della sostenibilità nel corso del 2022.

Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di amministrazione del Gruppo IVS il 30 marzo 2023.

Su base volontaria, il Rapporto di Sostenibilità è stato oggetto di un incarico di assurance limitata da parte di EY S.p.A. che, al termine del suo lavoro, ha emesso una specifica relazione, allegata al Rapporto stesso, secondo i criteri stabiliti dall'"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000 Revised").

Il processo di identificazione dei temi rilevanti

Per la rendicontazione dell'esercizio finanziario conclusosi il 31 dicembre 2022, l'analisi di materialità è stata aggiornata in base ai nuovi requisiti dello Standard GRI 2021 e approvata dal Consiglio di amministrazione della Società il 30 marzo 2023.

Per un approfondimento sul processo di identificazione dei temi rilevanti, si rimanda al paragrafo *"Analisi di materialità del Gruppo IVS"*.

Perimetro della rendicontazione

Il presente Rapporto è stato redatto in conformità con i Sustainability Reporting Standards della Global Reporting Initiative (GRI Standards), definiti dalla Global Reporting Initiative (GRI) - secondo l'approccio "In accordance".

In linea con l'informativa finanziaria, i dati qualitativi e quantitativi e le informazioni contenute nel presente documento si riferiscono all'esercizio finanziario chiuso al 31 dicembre 2022 e, a fini comparativi e ove disponibili, all'esercizio finanziario dei due anni precedenti.

Rispetto al Bilancio consolidato 2022, il perimetro di rendicontazione del Bilancio di sostenibilità non include le società Aora, Alfragest, N-And Group, N-And Technologies Limited, RSR, N-And Italia e Manta Servizi. Tuttavia, include le restanti società del Gruppo, costituite dalla capogruppo IVS Group S.A. e dalle relative controllate. Eventuali metodi di rappresentazione dei dati quantitativi diversi da quelli sopra indicati sono riportati nelle note specifiche all'interno del documento.

Il Rapporto di sostenibilità viene pubblicato annualmente.

La governance del Gruppo IVS

Il presente paragrafo contiene ulteriori dettagli relativi alla governance del Gruppo IVS, quali la struttura, la nomina e la selezione del più alto organo di governo, nonché la gestione dei conflitti di interesse.

Struttura di governance e processi di nomina e selezione del più alto organo di governo

Il 4 marzo 2022 il Consiglio di amministrazione del Gruppo IVS ha approvato il "Regolamento del Consiglio di amministrazione", successivamente pubblicato sul sito internet del Gruppo, che definisce le regole di funzionamento dell'organo amministrativo e dei suoi comitati, comprese le modalità di verbalizzazione delle riunioni e le procedure di gestione dell'informativa con gli amministratori, in ottemperanza alle raccomandazioni dell'art. 3, raccomandazione 11, del nuovo Codice di Autodisciplina delle Società Quotate adottato da Borsa Italiana S.p.A. ("Codice di Borsa

Italiana"), a cui la Società aderisce.

La nomina e la sostituzione dei membri del Consiglio di amministrazione sono disciplinate dalla "Legge lussemburghese sulle società commerciali" e dall'articolo 8.1 dello Statuto della Società, pubblicato anche sul sito web del Gruppo. Inoltre, ai fini della nomina, i membri del Consiglio di amministrazione devono possedere i requisiti di integrità e le qualifiche professionali richieste dalle disposizioni legali e regolamentari applicabili.

Ai sensi dello Statuto (e in conformità con la Legge lussemburghese sulle società commerciali), l'Assemblea degli azionisti del Gruppo IVS nomina gli amministratori e ne stabilisce il numero, la remunerazione e la durata del mandato. Gli amministratori non possono essere nominati per periodi superiori a sei anni e sono rieleggibili. Ogni amministratore rimane in carica fino alla nomina di un sostituto.

Gli amministratori possono essere revocati in qualsiasi momento (con o senza giusta causa) dall'Assemblea degli azionisti a maggioranza semplice dei voti.

Lo Statuto prevede che la Società sia amministrata da un Consiglio di amministrazione composto da un numero di membri non inferiore a tre; tuttavia, non è previsto un limite massimo. I membri del Consiglio di amministrazione non devono necessariamente essere azionisti. L'assemblea degli azionisti è autorizzata a determinare di volta in volta il numero dei membri in carica.

Il Consiglio di amministrazione è composto da membri con background diversi, al fine di garantire un adeguato mix di competenze ed esperienze e una composizione il più possibile eterogenea.

Il Consiglio di amministrazione del Gruppo IVS è composto come indicato nella tabella seguente:

Nome	Genere	Anno di nascita	Posizione	Data di scadenza del mandato
Paolo Covre	Maschile	1947	Presidente del Consiglio di Amministrazione	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Massimo Paravisi	Maschile	1968	Co-CEO	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Antonio Tartaro	Maschile	1966	Co-CEO	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Vito Alfonso Gamberale	Maschile	1944	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Adriana Cerrea	Femminile	1946	Direttore Esecutivo	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Monica Cerrea	Femminile	1975	Amministratore non esecutivo	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Luigi De Puppi	Maschile	1942	Amministratore non esecutivo indipendente	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Elisabetta Dall'Olio	Femminile	1986	Amministratore non esecutivo indipendente	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Maurizio Traglio	Maschile	1955	Amministratore non esecutivo	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Mariella Trapletti	Femminile	1952	Amministratore non esecutivo	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Marco Maria Fumagalli	Maschile	1961	Amministratore non esecutivo indipendente	Approvazione del bilancio previsionale 2023.
Paolo Caporali	Maschile	1946	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione	Approvazione del bilancio previsionale 2023.

Come si evince dalla tabella, il Presidente del Consiglio di Amministrazione non coincide con il CEO del Gruppo IVS. Il Consiglio di Amministrazione del Gruppo IVS ha istituito tre comitati interni, con poteri consultivi, propositivi e

non vincolanti, e ha conseguentemente nominato i relativi membri:

- Comitato di controllo interno;
- Comitato per le nomine e le remunerazioni;
- Organismo di vigilanza ex legge 231/2001 (responsabilità delle imprese).

Nella composizione dei Comitati Interni, il Consiglio tiene conto dei requisiti di indipendenza e delle caratteristiche professionali degli amministratori, in modo che ciascun Comitato Interno sia composto da membri con competenze e professionalità adeguate e valorizzate rispetto ai compiti assegnati. Nello svolgimento dei loro compiti, i Comitati interni hanno la possibilità di accedere alle informazioni e alle funzioni necessarie della Società, nonché di avvalersi di consulenti esterni.

I membri restano in carica fino all'assemblea ordinaria dei soci, durante la quale viene approvato il bilancio dell'esercizio in corso.

La composizione, la nomina, i compiti e le modalità di funzionamento dei Comitati interni sono disciplinati da regolamenti ad hoc approvati dai comitati stessi.

Gestione dei conflitti di interesse

I processi relativi alla gestione dei conflitti d'interesse sono descritti nella "Procedura per le operazioni con parti correlate", pubblicata sul sito web del Gruppo IVS.

Il Consiglio di Amministrazione della Società valuta periodicamente - anche in considerazione delle variazioni degli assetti proprietari e, comunque, almeno annualmente, in occasione dell'approvazione della relazione semestrale - la necessità di apportare modifiche e integrazioni alla suddetta procedura, anche tenendo conto di eventuali modifiche legislative e regolamentari e delle future prassi applicative.

La Società si è dotata di specifiche procedure per la raccolta, il monitoraggio e l'aggiornamento periodico delle informazioni rilevanti ai fini dell'identificazione delle Parti Correlate. Tali procedure prevedono l'obbligo per le società controllanti, gli amministratori, i dirigenti con responsabilità strategiche della Società e delle sue Controllate/Affiliate di fornire alla Società (almeno annualmente e, in caso di modifiche o variazioni dei dati forniti, immediatamente) le informazioni che li riguardano che siano necessarie per l'individuazione delle Parti Correlate e delle Operazioni con Parti Correlate. Sulla base delle informazioni raccolte, la Società redige e aggiorna l'elenco delle proprie Parti Correlate, al fine di garantire la corretta applicazione delle regole procedurali e informative stabilite dalla procedura, nonché l'adempimento degli obblighi legislativi e regolamentari di natura informativa e contabile relativi alle operazioni con Parti Correlate, anche con riferimento alle operazioni compiute dalle proprie Controllate.

Al momento dell'avvio di qualsiasi operazione, il "Legale Rappresentante" (ossia il soggetto che ha il potere di compiere atti in nome e per conto della Società o delle sue Controllate, opponibili nei confronti di terzi) ha la responsabilità di accertare se l'operazione rientra nell'ambito di applicazione della "Procedura per le operazioni con parti correlate". Qualora il Legale Rappresentante scopra che l'operazione in questione è un'Operazione con Parti Correlate, dovrà astenersi dall'approvarla e segnalarla immediatamente all'Amministratore Delegato. I soggetti che ricevono in ultima istanza le informazioni verificano la correttezza delle valutazioni effettuate dal Legale Rappresentante ed eventualmente richiedono allo stesso ulteriori informazioni e provvedono alla successiva comunicazione al Comitato chiamato a formulare un parere.

Il Consiglio di Amministrazione ha delegato i compiti previsti dalla "Procedura per le operazioni con parti correlate"

al Comitato Controllo e Rischi, ad eccezione delle operazioni riguardanti la remunerazione degli amministratori e dei Dirigenti con Responsabilità Strategiche del Gruppo IVS o delle sue Controllate, nel qual caso la responsabilità è affidata al Comitato Nomine e Remunerazioni. Entrambi i comitati, anche nell'esercizio delle funzioni delegate ai sensi della presente Procedura, sono composti da tre Amministratori indipendenti.

In particolare, la Procedura definisce le Operazioni di Maggiore Rilevanza come quelle operazioni con Parti Correlate la cui pubblicazione e divulgazione potrebbe avere un impatto significativo sulle decisioni economiche dei soci della Società e che potrebbero creare un rischio per la Società e i soci che non sono Parti Correlate, compresi i soci di minoranza, tenendo conto della natura dell'operazione e della posizione della Parte Correlata.

Nel caso delle cosiddette Operazioni di Maggiore Rilevanza, il Comitato deve essere interpellato nelle trattative e nelle fasi istruttorie attraverso la ricezione di un flusso informativo completo e tempestivo e con il potere di richiedere informazioni e formulare osservazioni agli organi delegati e ai soggetti incaricati di condurre le trattative o l'istruttoria.

Il Comitato trasmette al Consiglio di Amministrazione della Società, almeno tre giorni prima della relativa riunione, il proprio parere vincolante sulla convenienza e sulla correttezza sostanziale dei termini e delle condizioni dell'operazione da realizzare, motivando il parere ed esplicitando le condizioni cui l'operazione può essere soggetta. Ogni Operazione di Maggiore Rilevanza conclusa tra la Società e una Parte Correlata è soggetta alla preventiva approvazione del consiglio di amministrazione.

Metodologie e ipotesi di calcolo

Al fine di fornire una corretta rappresentazione della performance e di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, laddove presenti, sono basate sulle migliori metodologie disponibili e sono opportunamente indicate nei relativi paragrafi.

Le principali metodologie di calcolo e le ipotesi utilizzate sono illustrate di seguito:

- **Dipendenti e lavoratori non dipendenti (GRI 2-7 e 2-8):** nel riportare il numero di dipendenti (GRI 2-7), sono stati considerati anche i 258 dipendenti di cooperative esterne al Gruppo IVS che, per omogeneità nel tipo di mansioni e di collaborazione, sono stati conteggiati insieme ai dipendenti del Gruppo. I 258 lavoratori non dipendenti sono così distribuiti:
 - 173 dipendenti della Cooperativa Distributori Associati (CDA) s.c.r.l., di cui:
 - 166 uomini, assunti a tempo pieno;
 - 5 donne, assunte a tempo pieno;
 - 2 donne, assunte part-time.
 - 61 dipendenti non conteggiati nel totale del Gruppo IVS:
 - 46 uomini, assunti a tempo pieno;
 - 1 uomo, assunto part-time;
 - 10 donne, assunte a tempo pieno;
 - 4 donne, assunte part-time.

Per quanto detto sopra, le stesse ipotesi sono state considerate anche nella rendicontazione degli indicatori GRI 401-1 "Nuove assunzioni e rotazione del personale", 404-1 "Ore medie di formazione all'anno per dipendente", 405-1 "Diversità degli organi di governo e dei dipendenti".

- **Emissioni dirette di gas serra (Scopo 1):** per il consumo di gas naturale, gasolio, benzina e GPL sono stati utilizzati i fattori di emissione e conversione tratti dalle seguenti fonti:
 - ISPRA, 2020;

- Rapporto nazionale di inventario (2020) per il consumo di gas naturale, carburante, gasolio e GPL;
- Dipartimento per l'ambiente, l'alimentazione e gli affari rurali, Relazione annuale e bilanci 2019-2020;
- Quinto rapporto di valutazione dell'IPCC: Sui cambiamenti climatici, 2013 per i fattori di GWP (100 anni), CH4 e N2O.
- **Emissioni indirette di gas serra (Scopo 2):** per calcolare le emissioni secondo l'approccio "Location-based" sono stati utilizzati i fattori di emissione riportati nella Tabella 5 ("Production mix 2020") del rapporto "European residual mixes 2020". V.1.0 (2021), pubblicato dall'Association of Issuing Bodies (AIB); per quanto riguarda l'approccio "Market-based", sono stati utilizzati i fattori di emissione riportati nella Tabella 2 ("Residual mixes 2020") dello stesso rapporto.
- **Produzione di rifiuti (GRI 306-3):** i dati riportati non comprendono i rifiuti raccolti e smaltiti direttamente dalle aziende municipalizzate interessate.
- **Nuove assunzioni e rotazione (GRI 401-1):** il tasso di nuove assunzioni e di turn-over sono calcolati rispetto al numero totale di dipendenti del Gruppo IVS.
- **Tasso di infortuni (GRI 403-9):** rapporto tra il numero totale di infortuni (compresi quelli avvenuti negli spostamenti casa-lavoro) e il numero totale di ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.
- **Tasso di malattie professionali (GRI 403-9):** rapporto tra il numero totale di malattie professionali e il numero totale di ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.
- **Tasso di gravità (GRI 403-9):** rapporto tra il numero di giorni persi per infortunio o malattia professionale e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.
- **Tasso di assenteismo (GRI 403-9):** rapporto percentuale tra il totale dei giorni di lavoro mancati e il totale dei giorni di lavoro previsti dei lavoratori per lo stesso periodo. Sono stati esclusi dal calcolo: le ferie, i permessi per motivi di studio, i congedi di maternità e paternità.
- **Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti (GRI 405-1):** a causa di irreperibilità del dato, non viene riportato la ripartizione dei dipendenti per categoria di dipendenti per fascia d'età. Si riporta, comunque, la suddivisione dei dipendenti per regione geografica e per fascia d'età.

Per qualsiasi informazione relativa al Rapporto di sostenibilità, inviare una e-mail a investor.relation@ivsitalia.com. Il presente Rapporto di Sostenibilità è pubblicato nella sezione del sito web del Gruppo (www.ivsgroup.it) dedicata alla sostenibilità il 30.03.2023.

"Il tema rilevante "Crescita e istruzione" è parzialmente riportato utilizzando indicatori non-GRI. Gli indicatori quantitativi che non si riferiscono a nessuna divulgazione generale o tematica degli Standard GRI, riportati nelle pagine indicate nell'Indice dei contenuti, non sono soggetti a revisione limitata da parte di EY S.p.A.



Aspetti tematici	Principali informazioni correlate riportate nel Rapporto di sostenibilità	Capitoli o paragrafi del Rapporto di Sostenibilità
Questioni ambientali	<ul style="list-style-type: none"> • Consumi energetici • Emissioni di gas serra • Iniziative per ridurre consumi ed emissioni • Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (UNI EN 150 14901:2015; UNI CEI EN ISO 50001:2018) 	Responsabilità ambientale
Questioni sociali rispetto dei diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> • Sponsorizzazioni e donazioni • Iniziative e attività sociali • Salute e sicurezza dei consumatori • Gestione della catena di approvvigionamento • Firma del Codice Etico del Gruppo da parte dei fornitori • Gestione dei rapporti con i fornitori in conformità con i principi e i valori delineati nel Codice etico del Gruppo • Disposizioni del Codice etico del Gruppo in materia di lotta alla discriminazione nei confronti di dipendenti e fornitori (diritti umani) • Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (UNI EN ISO 9001:2015; LINI EN ISO 22000:2018; UNI 10854:1949) 	Approccio incentrato sui clienti Impegno per il territorio
Questioni relative al personale	<ul style="list-style-type: none"> • Diversità e pari opportunità • Benessere dei dipendenti • Relatori del mondo industriale • Formazione e sviluppo • Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro • Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (BS OHSAS 45001:2018) • (SA8000:2014 Etica sociale) • Progetto ENWHP 	Responsabilità personale
Aspetti legati alla lotta alla corruzione attiva e passiva	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione del livello di rischio di corruzione • Principi, valori e Codice etico • Procedure di gestione delle parti correlate • Modello 231/2001 • Corsi di formazione sul modello 231701 (anti-corruzione) • Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (EN ISO 37001:2016 Anticorruzione) • Strumento "Gap Analysis" • Conformità a leggi e regolamenti • Procedura di denuncia di irregolarità 	Governance e gestione del rischio





IL GRUPPO IVS

Il Gruppo IVS

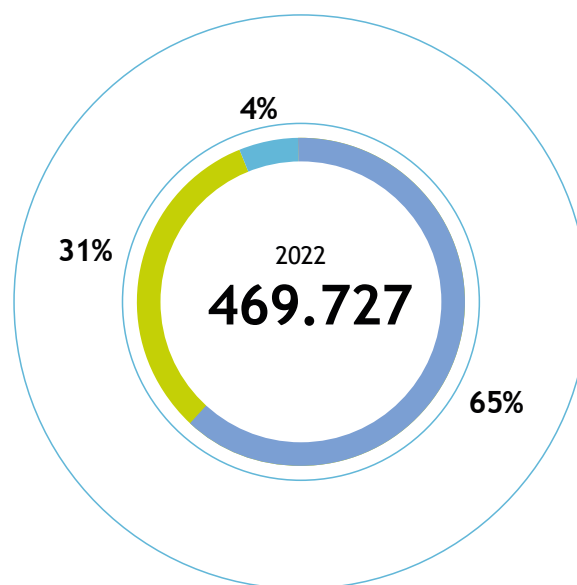
Il Gruppo IVS è uno dei principali operatori italiani nel settore della ristorazione, in particolare nella vendita di bevande calde e fredde e di snack attraverso distributori automatici e semiautomatici ("D.A.").

- **Distributori automatici di medie e grandi dimensioni**, suddivisi per categoria di prodotto (caldi o misti);
- **Piccoli distributori automatici e semiautomatici** (OCS - Office Coffee Service). I distributori semiautomatici.

Nel 2022, il Gruppo IVS ha servito oltre 825 milioni di bevande e snack in Italia, Francia, Spagna e Svizzera, Germania e Portogallo: è il primo Gruppo italiano non solo in termini di fatturato, ma anche di copertura geografica.

L'Italia è il polo operativo di un Gruppo con oltre 3.892 dipendenti, una flotta di 3.251 veicoli e oltre 280.000 distributori automatici installati, di cui circa il 38% sono macchine di piccole dimensioni (semiautomatiche e Office Coffee System - OCS).

Valore economico distribuito agli stakeholder



■ Fornitori
■ Personale
■ Finanziatori e azionisti

Valore economico generato per il 2022, pari a €542.462.535

SERVIZI OFFERTI E MODELLO DI BUSINESS

Il Gruppo IVS, con sede in Lussemburgo, opera attraverso due segmenti di attività in cui è leader di mercato:

La Divisione Vending, con 88 filiali dislocate in Italia (62), Spagna (16), Francia (5) e Svizzera (2), Portogallo (1), Polonia(1) e San Marino (1) strutturate per integrare l'assistenza ai distributori automatici.

La Divisione Horeca con 18 filiali in Spagna e Germania.

La Divisione Resale con 10 filiali in Italia

La Divisione Coin, con 16 filiali situate in Italia, Regno Unito e Hong Kong, copre un'ampia e completa gamma di attività, tra cui: raccolta, consegna, conteggio, autenticazione e confezionamento, smaltimento e recupero delle monete, nonché trasporto di valori per l'azienda e per terzi. Nel 2018 la Divisione Coin ha inoltre avviato lo sviluppo di nuove applicazioni digitali, sistemi di telemetria e di pagamento per il settore del vending e, a partire da luglio 2019, attraverso l'acquisizione di

Moneynet SpA (istituto di pagamento autorizzato dalla Banca Centrale Italiana), ha esteso la propria attività ai servizi di pagamento e all'assistenza tecnica per i dispositivi di pagamento elettronici e con carta (Point Of Sales) gestiti sia direttamente che indirettamente.

La Divisione Coin, attraverso l'acquisizione di Moneynet SpA (istituto di pagamento autorizzato dalla Banca Centrale Italiana), ha ampliato la propria attività ai servizi di pagamento e all'assistenza tecnica per i dispositivi di pagamento elettronici e a carta (Point Of Sales) gestiti sia direttamente che indirettamente.

Grazie alle sinergie tra le società della divisione Coin, sono stati proposti nuovi servizi ai clienti: oggi, infatti, è possibile scegliere se affiancare alla gestione fisica del denaro metallico, anche ulteriori servizi digitali promossi dall'istituto di pagamento, rendendo ulteriormente efficiente la gestione dei valori/collezioni.

Nel 2022, grazie a competenze tecniche, risorse umane e finanziarie, sono state gettate le basi per una nuova e impegnativa fase di espansione. La visione e la strategia aziendale del Gruppo IVS continueranno a guardare al medio e lungo termine, confidando nella capacità dell'azienda di svilupparsi, innovare ed evolversi affrontando positivamente le sfide economiche, ambientali e sociali che il nostro business deve affrontare, cercando al contempo valore in altri partner commerciali.

TASSONOMIA UE

Al fine di orientare gli investimenti verso progetti e attività sostenibili e contribuire al raggiungimento degli obiettivi climatici ed energetici prefissati, l'Unione Europea ha introdotto la tassonomia, ovvero un sistema di classificazione delle attività economiche identificabili come eco-compatibili. Questo sistema, previsto dal Regolamento UE 2020/852, mira a fornire alle parti interessate modalità univoche per identificare le attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale ed evitare il green-washing.

Nel definire la tassonomia, l'UE ha individuato sei obiettivi ambientali ai quali le attività economiche possono contribuire: mitigazione dei cambiamenti climatici, adattamento ai cambiamenti climatici, uso sostenibile e protezione delle risorse idriche e marine, transizione verso un'economia circolare, prevenzione e riduzione dell'inquinamento, protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

A seguito della pubblicazione della "Legge delega sul clima"¹, le imprese sono tenute a pubblicare la quota in termini di fatturato, spese in conto capitale (CapEx) e spese operative (OpEx) delle attività connesse ai primi due obiettivi, quelli relativi al cambiamento climatico. Sono stati quindi pubblicati due elenchi², uno per ciascun obiettivo, contenenti le attività che rientrano nella normativa. Le attività sono coperte in 9 macro-settori economici nel primo caso e in 13 macro-settori nel secondo.

Secondo quanto stabilito dal Regolamento, un'attività economica può essere definita eco-compatibile se:

- soddisfa i criteri di vaglio tecnico definiti, su base scientifica, per ogni attività. Conformità con i criteri di vaglio tecnico assicurano che un'attività:
 - contribuisce in modo sostanziale al raggiungimento di almeno uno dei sei obiettivi ambientali definiti nell'Articolo 9 del medesimo regolamento;
 - non arreca un danno significativo (Do No Significant Harm - DNSH) ad alcuno dei cinque restanti obiettivi ambientali;
- rispetta le garanzie minime di salvaguardia, riconoscendo l'importanza dei Diritti Umani e degli standard internazionali nella gestione della propria organizzazione e lungo la catena di fornitura.

Per il primo anno di applicazione della normativa, riferito all'esercizio 2021, le imprese erano tenute a pubblicare solo la quota in termini di fatturato, spese in conto capitale (CapEx) e spese operative (OpEx), delle attività "ammissibili alla tassonomia" e "non ammissibili" connesse agli obiettivi relativi ai cambiamenti climatici, ovvero quelle attività previste dagli allegati alla Legge delega sul clima senza verificare il rispetto dei criteri di vaglio tecnico e delle garanzie minime di salvaguardia.

Con riferimento all'esercizio 2022, invece, la normativa viene applicata integralmente e richiede la segnalazione sia della quota di attività ammissibili che della quota di attività "allineate alla tassonomia" (o semplicemente

¹. Regolamento delegato 2021/2139.

². I due elenchi sono contenuti negli allegati 1 e 2 del regolamento delegato 2139/2021.

"allineate") ossia quelle attività ammissibili che soddisfano i criteri di vaglio tecnico previsti e che sono in linea con le garanzie minime di salvaguardia, ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento.

Analisi di ammissibilità e allineamento

Le analisi del Gruppo, in linea con i risultati dello scorso anno, non mostrano una corrispondenza tra le attività di Vending e Coin e quelle ammissibili e, di conseguenza, nel 2022 il Gruppo non ha generato alcun fatturato ammissibile o allineato alla tassonomia. Tuttavia, per attuare e raggiungere i propri impegni di sostenibilità, IVS ha avviato alcune attività che possono essere considerate singolarmente come investimenti (CapEx) e spese operative (OpEx) ammissibili alla tassonomia, in quanto possono contribuire a ridurre il profilo di emissioni del Gruppo.

Sono state quindi individuate le seguenti attività, che possono essere considerate singolarmente come investimenti ammissibili alla tassonomia:

- 6.5 - "Trasporto in moto, auto e veicoli commerciali leggeri", con riferimento ai costi di gestione e agli investimenti per il parco auto utilizzato dal Gruppo per il trasporto di prodotti, distributori automatici e dipendenti;
- 7.6 - "Installazione, manutenzione e riparazione di impianti solari fotovoltaici e attrezzature tecniche accessorie", con riferimento all'installazione di pannelli fotovoltaici effettuata presso la sede di Barcellona.

a) Criteri di contributo sostanziale

Il Regolamento prevede criteri di contributo sostanziale diversi per le due attività ammissibili, segnatamente:

- Per l'attività 6.5 sono stati fissati criteri rigorosi per le emissioni dei veicoli. Con riferimento al parco auto del Gruppo
- solo i veicoli elettrici soddisfano questi parametri (circa 17 su un totale di 1.696 veicoli).
- Per l'attività 7.6, il criterio è soddisfatto, in quanto richiede che l'attività consista nella "installazione, manutenzione e riparazione di impianti solari fotovoltaici"

b) Criterio DNSH

I criteri DNSH definiscono le condizioni in cui le attività vengono svolte senza arrecare danni ad altri obiettivi ambientali. In particolare:

- Con riferimento alle spese relative all'attività 6.5, la Legge delega sul clima prevede criteri DNSH rispetto a tre obiettivi: adattamento ai cambiamenti climatici, transizione verso un'economia circolare e prevenzione e riduzione dell'inquinamento.
- Per l'attività 7.6 è previsto un solo criterio, rispetto agli obiettivi di adattamento ai cambiamenti climatici.

Con riferimento agli investimenti effettuati nel corso dell'anno per i veicoli elettrici e ibridi, nonché per quelli effettuati per l'impianto fotovoltaico, adottando un approccio conservativo e prudentiale, in assenza di elementi sufficienti a consentire una completa valutazione di conformità al criterio, il Gruppo ritiene l'attività non allineata.



c) Garanzie minime di salvaguardia

Infine, il Gruppo ha analizzato il proprio grado di adesione ai principi di cui all'articolo 18, anche sulla base delle indicazioni fornite dalla Piattaforma sulla finanza sostenibile³. La società non ritiene che le pratiche in atto nella catena di approvvigionamento siano sufficienti affinché le attività identificate come ammissibili siano da ritenersi allineate ai criteri di garanzia di salvaguardia.

Metodologia di calcolo dei KPC - Politica contabile

Gli allegati all'Atto delegato sull'Informativa (UE) 2021/2178 (di seguito "Atto delegato sull'Informativa") richiedono il calcolo della percentuale di Fatturato, CapEx e OpEx associata alle attività ammissibili e allineate. Per adempiere a questo obbligo normativo, come indicato nei paragrafi precedenti, il Gruppo ha identificato le proprie attività ammissibili e ha calcolato i tre KPI previsti dal Regolamento.

Nei paragrafi che seguono vengono presentate nel dettaglio le analisi effettuate per soddisfare i requisiti informativi previsti dall'Atto delegato sull'Informativa, specificando le metodologie applicate e le voci contabili considerate ai fini del calcolo dei tre KPI.

FATTURATO

In linea con l'Atto delegato sull'Informativa, per il calcolo della quota di fatturato il Gruppo ha considerato i seguenti valori:

- denominatore: fatturato netto derivante dalla prestazione di servizi al netto degli sconti sulle vendite e delle imposte sul valore aggiunto direttamente connesse al fatturato. Per evitare possibili doppi conteggi, le voci intercompany sono state eliminate e non contribuiscono alla determinazione del KPI.
- numeratore: la quota del fatturato netto (presa in considerazione per il calcolo del denominatore) associata alle attività ammissibili e allineate.

3. Relazione finale sulle garanzie minime, ottobre 2022.

CAPEX

Per il calcolo del denominatore del KPI CapEx, il Gruppo ha considerato gli incrementi effettuati nel periodo di riferimento relativi alle attività materiali (sviluppo e ristrutturazione degli asset aziendali), alle attività immateriali (brevetti, software e costi di ricerca e sviluppo capitalizzati) e alle attività per diritti d'uso (RoU). L'approccio utilizzato per estrapolare i suddetti numeri ha previsto un'analisi dettagliata delle relazioni di gestione, con l'indicazione degli investimenti effettuati nel corso dell'anno da tutte le società rientranti nel perimetro di consolidamento.

In linea con l'Atto delegato sull'Informativa, per il calcolo della quota di CapEx il Gruppo ha considerato i seguenti valori:

- **denominatore:** per il calcolo del denominatore, il Gruppo ha considerato le attività materiali contabilizzate secondo il principio contabile IAS 16, le attività immateriali (escluso l'avviamento) contabilizzate secondo il principio contabile IAS 38 e i contratti di leasing contabilizzati secondo il principio contabile IFRS 16.
- **numeratore:** ai fini della determinazione del numeratore, sono stati presi in considerazione i CapEx relativi ad attività o processi associati ad attività ammissibili e allineate e all'acquisto di prodotti derivanti da attività economiche ammissibili alla tassonomia e per misure individuali che consentono alle attività target di ridurre il loro profilo di emissioni.

OPEX

In linea con l'Atto delegato sull'Informativa, per il calcolo della quota OpEx il Gruppo ha considerato i seguenti valori:

- **denominatore:** per il calcolo del denominatore sono stati considerati i seguenti elementi:
 - costi di R&S non capitalizzati relativi a progetti interni ed esterni, da cui è stata eliminata la componente di costo relativa alla "gestione" dei progetti di R&S realizzati;
 - i leasing a breve termine, per i quali sono state considerate tutte le voci del piano dei conti relative ai leasing contabilizzati nel Conto economico, in quanto relativi a contratti di durata inferiore ai 12 mesi e che quindi rappresentano esenzioni dalla contabilizzazione ai sensi dell'IFRS 16;
 - costi di manutenzione e riparazione. Per questa categoria sono stati presi in considerazione i costi relativi ai dipendenti coinvolti nelle attività di manutenzione e riparazione e anche le manutenzioni commissionate a società terze. Nell'ambito dei conti relativi alla manutenzione e alle riparazioni, sono stati presi in considerazione anche i lavori di ristrutturazione dei fabbricati, simili al concetto di "misure di ristrutturazione edilizia", menzionato dall'Atto delegato sull'Informativa;

Il risultato di queste analisi ha determinato un valore di 20.218 mila euro, pari all'1,3% del totale dei costi operativi. Come richiesto dall'Atto delegato sull'Informativa, quindi, il KPI relativo alle OpEx è da considerarsi non rilevante.

- **numeratore:** quota riferita alle attività ammissibili.

Quota di fatturato derivante da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate e ammissibili alla tassonomia - comunicazione relativa all'anno 2022 (dati in €/mln)⁴

Attività economiche	Criteria for substantial contribution										Criteria for "not causing significant harm"							Categoria (attività abilitante) (A)	Categoria (attività di transizione) (T)
	Quota del fatturato (%)	Fatturato assoluto	Soluzioni per il cambiamento climatico (%)	Adattamento ai cambiamenti climatici (%)	Risorse idriche e marine (%)	Economia circolare (%)	Inquinamento (%)	Biodiversità ed ecosistemi (%)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (S/N)	Adattamento ai cambiamenti climatici (S/N)	Risorse idriche e marine (S/N)	Economia circolare (S/N)	Inquinamento (S/N)	Biodiversità ed ecosistemi (S/N)	Garanzie minime di salvaguardia (S/N)				
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1 Attività eco-compatibili (allineate alla tassonomia)																			
		6,5	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	0%	0%	T	
	Trasporto in moto, auto e veicoli commerciali leggeri																		
	Installazione, manutenzione e riparazione di fonti rinnovabili	7,6	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	0%	0%	A	
	Fatturato delle attività eco-compatibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						0%			
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non eco-compatibili (attività non allineate alla tassonomia)																			
	Trasporto in moto, auto e veicoli commerciali leggeri	6,5	0	0%															
	Installazione, manutenzione e riparazione di fonti rinnovabili	7,6	0	0%															
	Fatturato da attività ammissibili alla tassonomia ma non eco-compatibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		0	0%															
	Totale (A.1 + A.2)		0	0%												0%			
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
	Fatturato da attività non ammissibili alla tassonomia (B)		542	100%															
	Totale (A+B)		542	100%															

4. Le modalità di presentazione delle informazioni possono essere aggiornate a seguito di chiarimenti normativi.

Quota di spesa in conto capitale derivante da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla tassonomia - comunicazione relativa all'anno 2022 (dati in €/mln)⁵

Attività economiche		Criteria for substantial contribution										Criteria for "not causing significant harm"								Categoria (attività abilitante) (A)	Categoria (attività di transizione) (T)
		Quota del fatturato (%)	Fatturato assoluto	Soluzioni per il cambiamento climatico (%)	Adattamento ai cambiamenti climatici (%)	Risorse idriche e marine (%)	Economia circolare (%)	Inquinamento (%)	Biodiversità ed ecosistemi (%)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (S/N)	Adattamento ai cambiamenti climatici (S/N)	Risorse idriche e marine (S/N)	Economia circolare (S/N)	Inquinamento (S/N)	Biodiversità ed ecosistemi (S/N)	Garanzie minime di salvaguardia (S/N)	Quota di fatturato allineata alla tassonomia, anno 2022 (%)	Quota di fatturato allineata alla tassonomia, anno 2021 (%)			
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																					
A.1 Attività eco-compatibili (allineate alla tassonomia)																					
	6,5	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	0	0	T		
	7,6	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	0	0	A		
Fatturato delle attività eco-compatibili (allineate alla tassonomia) (A.1)																					
		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						0				
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non eco-compatibili (attività non allineate alla tassonomia)																					
	6,5	3.48	0.97%																		
	7,6	0.07	0.02%																		
Fatturato da attività ammissibili alla tassonomia ma non eco-compatibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)																					
		3.55	1.02%																		
Totale (A.1 + A.2)																					
		3.55	1.02%														1.02%				
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																					
		353.12	98.98%																		
Fatturato da attività non ammissibili alla tassonomia (B)																					
		356.67	100%																		
Totale (A+B)																					

5. Le modalità di presentazione delle informazioni possono essere aggiornate a seguito di chiarimenti normativi.

Quota dei costi operativi derivanti da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla tassonomia - comunicazione relativa all'anno 2022 (dati in €/mln)⁶

Attività economiche	Criteria for substantial contribution										Criteria for "not causing significant harm"						Categoria (attività abilitante) (A)	Categoria (attività di transizione) (T)	
	Quota del fatturato (%)	Fatturato assoluto	Soluzioni per il cambiamento climatico (%)	Adattamento ai cambiamenti climatici (%)	Risorse idriche e marine (%)	Economia circolare (%)	Inquinamento (%)	Biodiversità ed ecosistemi (%)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (S/N)	Adattamento ai cambiamenti climatici (S/N)	Risorse idriche e marine (S/N)	Economia circolare (S/N)	Inquinamento (S/N)	Biodiversità ed ecosistemi (S/N)	Garanzie minime di salvaguardia (S/N)	Quota di fatturato allineata alla tassonomia, anno 2022 (%)			Quota di fatturato allineata alla tassonomia, anno 2021 (%)
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1 Attività eco-compatibili (allineate alla tassonomia)																			
			6,5	0	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	0%	T	
			7,6	0	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	0%	A	
			Fatturato delle attività eco-compatibili (allineate alla tassonomia) (A.1)																0%
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non eco-compatibili (attività non allineate alla tassonomia)																			
			6,5	4,5	44%														
			7,6	0	0%														
			Fatturato da attività ammissibili alla tassonomia ma non eco-compatibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)																44%
			Totale (A.1 + A.2)																54%
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
			Fatturato da attività non ammissibili alla tassonomia (B)																56%
			Totale (A+B)																100%

6. Le modalità di presentazione delle informazioni possono essere aggiornate a seguito di chiarimenti normativi.

SIAMO CITTADINI DEL MONDO DEL GUSTO

Oggi siamo il leader del mercato italiano e il secondo operatore in Europa, con una presenza significativa in Spagna, Francia, Svizzera, Germania, Portogallo e San Marino. Continuiamo a guardare al futuro, con progetti e iniziative incentrati sui mercati europei.

Le nostre filiali:

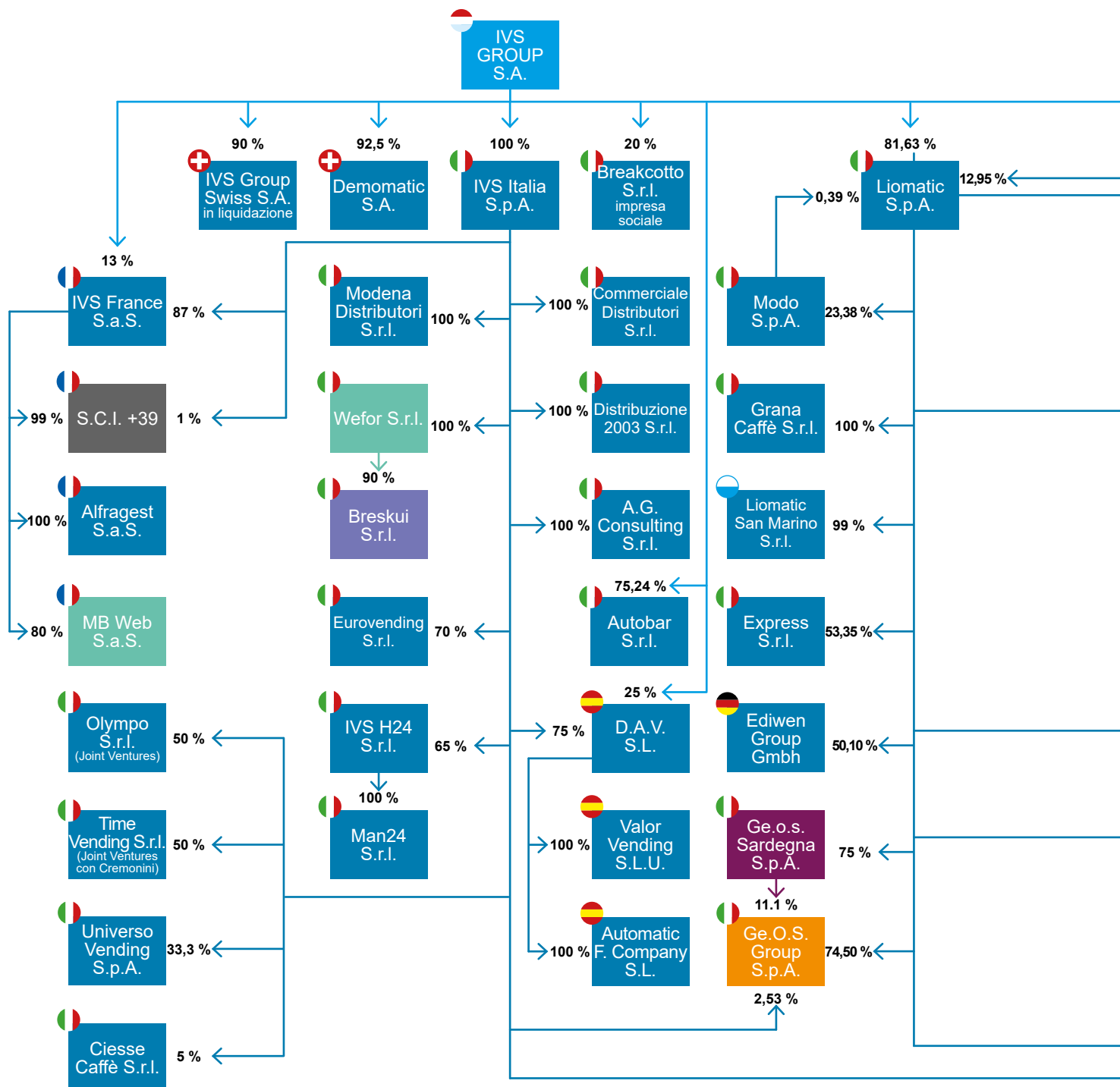




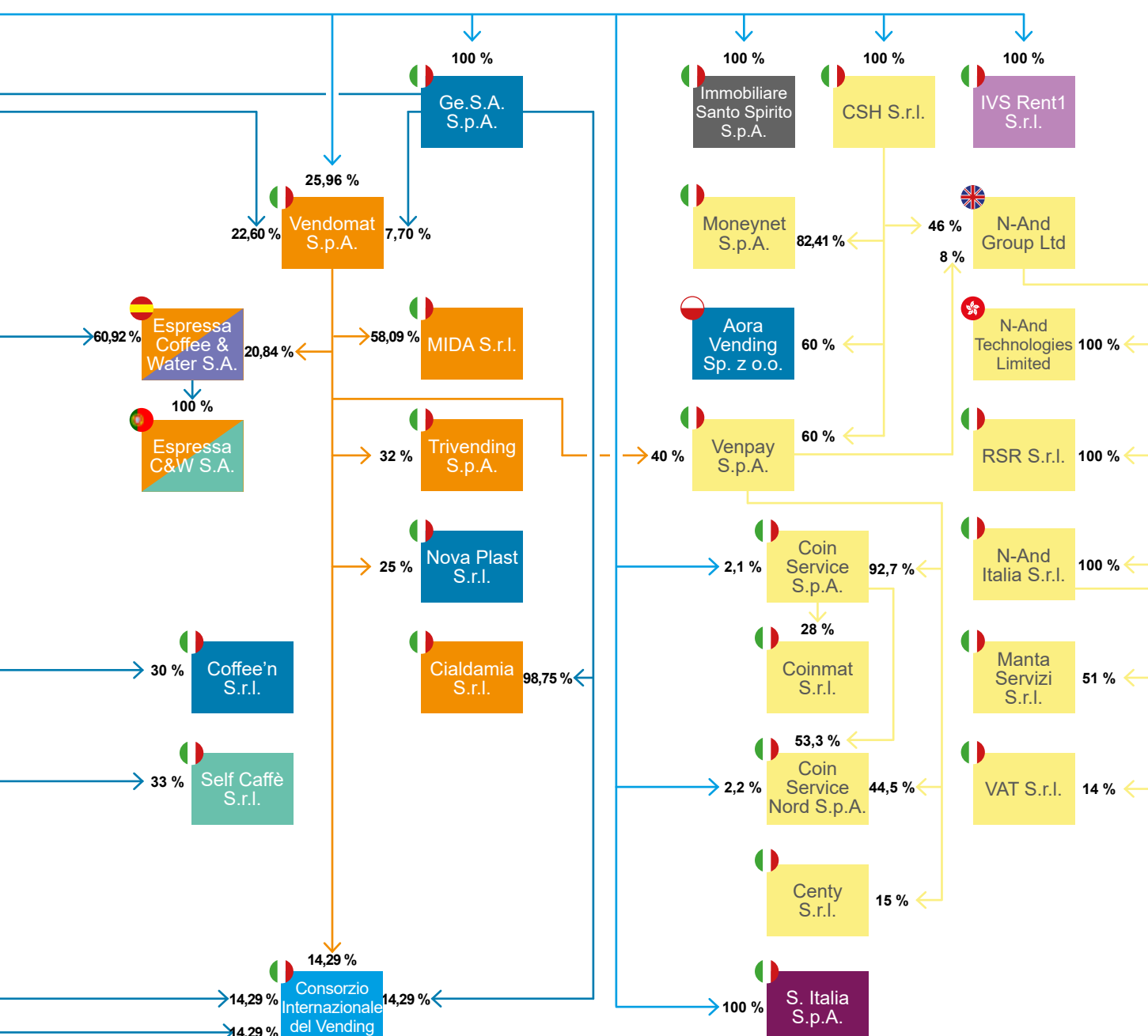
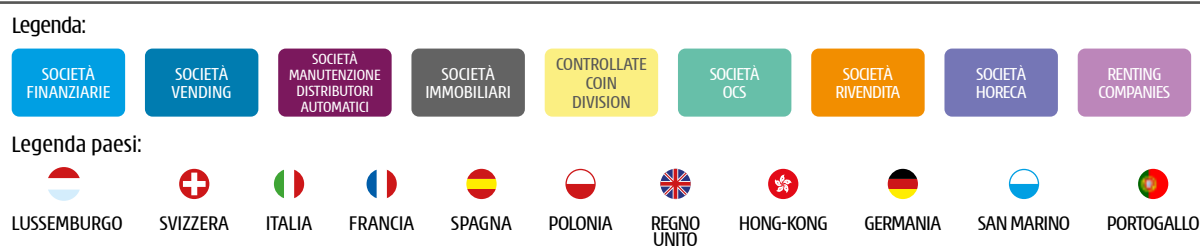
LA STRUTTURA DEL GRUPPO⁷

IVS Group è una società di diritto lussemburghese quotata alla Borsa di Milano (ISIN: LU0556041001).

Al 31 dicembre 2022, la struttura societaria del Gruppo IVS era la seguente:



7. Le società in liquidazione IBS Holland B.V. e IVS Group Swiss S.A. non sono state prese in considerazione ai fini della rendicontazione non finanziaria.



Governance e gestione dei rischi

GOVERNANCE SOCIETARIA

Il modello di Corporate Governance del Gruppo IVS tiene conto del complesso contesto internazionale in cui il Gruppo opera.

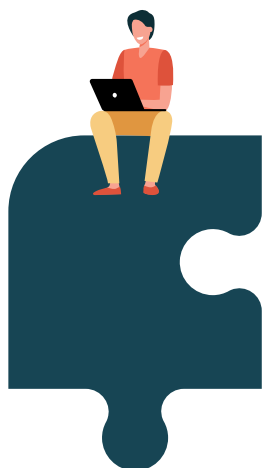
Gli infiniti cambiamenti del contesto economico, sociale e politico degli ultimi anni hanno richiesto una solida governance aziendale, che tenga conto del valore per tutti gli stakeholder e in cui i diversi organi sociali siano in grado di dialogare e interagire.

Il modello di Corporate Governance è tradizionale e orientato al miglioramento, in linea con le best practice. Prevede i seguenti organi:

- Il Consiglio di amministrazione, dotato dei più ampi poteri, può intraprendere tutte le azioni necessarie per perseguire gli obiettivi del Gruppo e creare valore aziendale. Il Consiglio è composto da: 12 membri, 2 di età compresa tra i 30 e 50 anni, 10 di età superiore ai 50 anni, di cui 4 donne (2 di

età compresa tra i 30 e i 50 anni, 2 di età superiore ai 50 anni).

- Il Comitato Controllo e Rischi, che ha la responsabilità di garantire che le procedure aziendali siano sufficientemente efficienti ed efficaci e che le informazioni finanziarie siano affidabili e corrette.
- L'Organismo di Vigilanza (OdV), che ha il compito di vigilare sull'attuazione e sul rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di cui al D.Lgs. 231/2001, nonché di curarne l'aggiornamento.
- Il Comitato Nomine e Remunerazioni, che valuta e propone le politiche di remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche.



67%

Percentuale di uomini nel CdA



33%

Percentuale di donne nel CdA

SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI

La gestione dei rischi, che comprende rischi interni, esterni, ambientali, sociali, industriali, politici e finanziari, è parte integrante della strategia di crescita del Gruppo ed è essenziale per lo sviluppo del suo sistema di corporate governance.

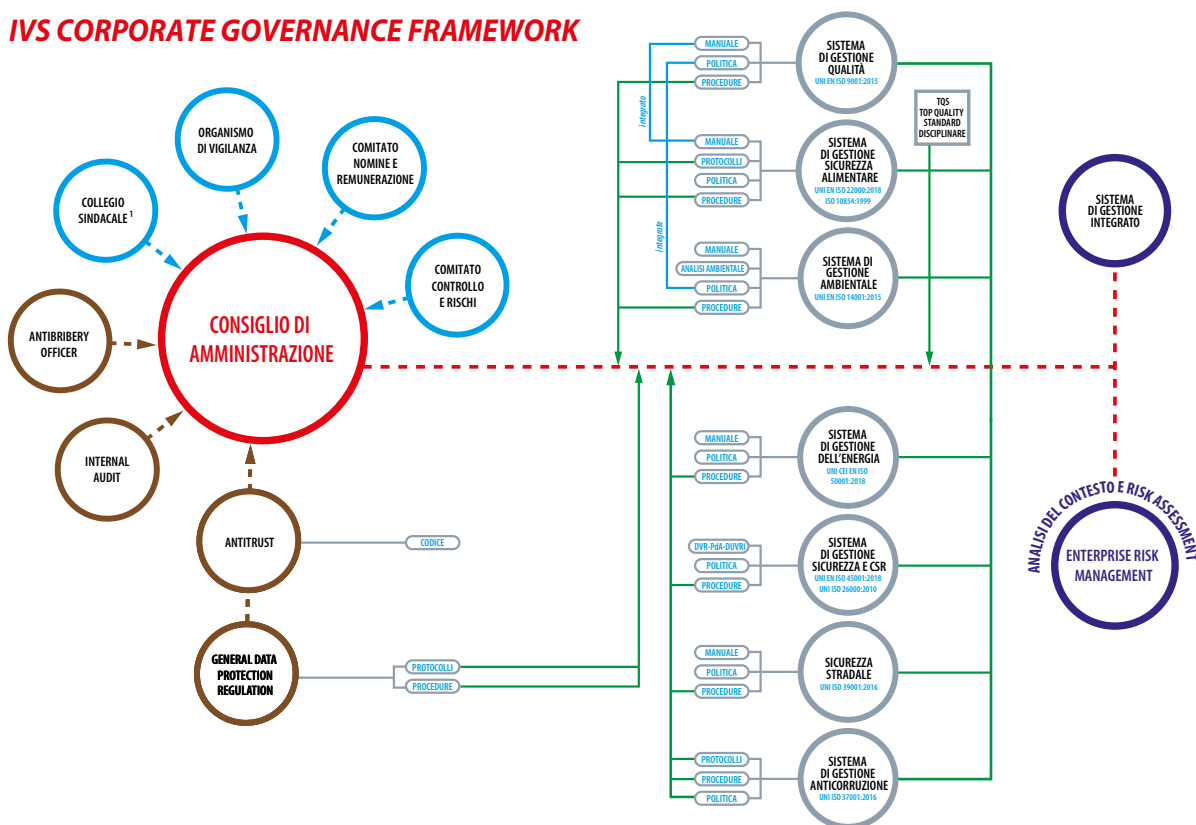
La corretta gestione di questi rischi consente di proteggere sia gli stakeholder (dipendenti, clienti, fornitori, azionisti, ecc.) sia le attività del Gruppo.

Al fine di gestire le diverse tipologie di rischio, il Gruppo adotta un approccio organico e strutturato che consiste in una risposta al rischio basata sull'impatto, sulla

probabilità e sul rischio di credito e la propensione al rischio, in modo che il rischio possa essere accettato e monitorato, gestito attraverso un piano di recupero o, se ritenuto eccessivamente impattante, evitato.

L'insieme delle attività e la natura del Core Business delle Società del Gruppo che operano in molteplici settori ha portato all'implementazione di un controllo puntuale del Sistema Integrato al fine di promuovere, a livello operativo, azioni efficienti ed efficaci volte alla riduzione dei rischi nel rispetto della normativa cogente applicabile.

IVS CORPORATE GOVERNANCE FRAMEWORK



I PILASTRI DELLA GOVERNANCE SOCIETARIA

Campo	Finalità	Divisione Coin	Divisione Vending
Codice etico	Definisce i principi etici e morali alla base delle regole di condotta a cui gli stakeholder interni ed esterni del Gruppo devono attenersi.	✓	✓
Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01	Assicura che le attività dell'organizzazione siano svolte nel pieno rispetto del Decreto e previene e sanziona qualsiasi comportamento che possa rientrare in una delle fattispecie di reato previste dal Decreto.	✓	✓
Codice anticorruzione	Garantisce la massima trasparenza e correttezza nella gestione delle relazioni con terzi, con particolare attenzione alla Pubblica Amministrazione.	✓	✓
Procedure per le operazioni con parti correlate	Definiscono e identificano le parti correlate e identificano le procedure che devono essere adottate ogni volta che si verificano trasferimenti di risorse, servizi o obblighi.	✓	✓
Privacy-GDPR	È stata sviluppata una serie di misure per promuovere una "cultura" della protezione dei dati e riservatezza delle informazioni di dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori.	✓	✓
PROCEDURA DI DENUNCIA DI IRREGOLARITÀ	È stato adottato un indirizzo di posta elettronica per segnalare le violazioni del Codice etico e del modello 231/01; questo indirizzo protegge e garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante in quanto il titolare dell'indirizzo è una figura esterna alle Società del Gruppo. Le segnalazioni ricevute saranno gestite in conformità alla Procedura.	✓	✓
Codice Antitrust	Ha l'obiettivo di illustrare i contenuti della legge a tutela della concorrenza e di fornire una guida pratica su come comportarsi in situazioni reali che possono provocare potenziali violazioni delle norme antitrust.	-	✓
Procedura Antiriciclaggio	Previene e monitora le anomalie al fine di segnalare qualsiasi operazione sospetta di riciclaggio di denaro.	✓	-
Autenticazione del denaro	Riconoscere le monete usurate e quelle sospettate di essere false, in conformità con le disposizioni del Decreto Ministeriale del 21 aprile 2015 (normativa specifica di settore).	✓	-
RATING DI LEGALITÀ⁸	Promuove i principi etici nel comportamento aziendale, premiando l'impegno delle imprese che migliorano il loro impatto sociale e ambientale.	✓	✓
SICUREZZA	Identifica i rischi per la sicurezza insiti nella gestione operativa dei servizi (sicurezza dei posti di lavoro, sicurezza delle infrastrutture, sicurezza tecnologica, sicurezza dei dati e delle reti, ecc.)	✓	-
Sistemi di gestione	Identifica le regole e le procedure per tutti gli standard volontari e obbligatori che il Gruppo IVS vuole applicare al fine di raggiungere gli obiettivi definiti e di garantire la conformità.	-	-
Politica integrata	Definisce gli strumenti, i principi e gli obiettivi che le società del Gruppo intendono seguire.	-	-

A partire dalle acquisizioni dei gruppi Liomatic, GeSA e Vendomat (1 luglio 2022), il Gruppo IVS ha modificato i propri segmenti di rendicontazione in conformità con le disposizioni dell'IFRS 8. A seguito di queste acquisizioni, il management, inteso come il più alto livello decisionale operativo al fine di prendere decisioni sulle risorse da allocare al segmento e di misurare e valutare i risultati, ha iniziato a rendicontare la performance per il seguente settore di attività:

- Settore del Vending, che comprende l'attività verticalmente integrata di vendita e fornitura di beni, alimenti e bevande tramite distributori automatici e semiautomatici;
- Settore della rivendita, che comprende la vendita di distributori automatici e di prodotti alimentari a piccole aziende che operano nel settore della distribuzione automatica;
- Settore Ho.Re.Ca. che comprende la vendita - attraverso il canale distributivo specifico dell'albergo, del ristorante e del catering/café - di caffè, alimenti e macchine alle aziende che vendono alimenti e bevande per il consumo immediato;
- Settore Coin, che comprende la gestione della "moneta metallica" (monete) (raccolta, confezionamento e consegna), la moneta elettronica e i servizi di pagamento.

Tenendo conto dell'incidenza dei margini pro-rata del nuovo settore sull'EBITDA consolidato del 2022, le spunte Ho.Re.Ca. e Reselling saranno incluse nella tabella precedente a partire dal 2023.

8. Per le società del Gruppo IVS Italia S.p.A., IVS Sicilia S.p.A., SDA-DDS S.p.A. ed Eurovending S.r.l.

Nuovo Codice di Governance Societaria

Il Gruppo IVS conferma di mantenere un'elevata attenzione ai principi espressi dalla Corporate Governance per garantire un'efficiente conduzione della politica aziendale. A tal fine sono state aggiornate le politiche di Corporate Governance relative alla gestione del dialogo con il pubblico, ai criteri di diversità dei componenti degli organi sociali, alla determinazione dei criteri di significatività degli amministratori indipendenti e al regolamento del Consiglio di Amministrazione.

La ricerca di nuovi ideali, il "successo sostenibile" in primis, permette al Gruppo IVS di adottare principi di proporzionalità, trasparenza e flessibilità nell'azione aziendale.

Rischi di sostenibilità

Identificare e gestire i rischi ambientali, finanziari e sociali non era solo un dovere, ma una necessità per rendere più efficiente la gestione del Gruppo IVS e delle sue controllate.

La missione è quella di creare valore a lungo termine per tutti i nostri stakeholder interni ed esterni e per le comunità sociali in cui operiamo attraverso una continua attenzione ai seguenti elementi:

- Qualità delle attività sviluppate e gestite;

- Gestione del rischio costante;
- Creazione di benefici ambientali e sociali.

Privacy

Per il Gruppo IVS, uno degli aspetti più importanti delle relazioni commerciali interne ed esterne con i suoi stakeholder è sempre stato la cura dei dati e la protezione della privacy.

Il Gruppo IVS attua interventi e azioni che mirano a perseguire i principi di:

- Trasparenza
- Qualità e controllo dei dati;
- Accountability
- Sicurezza

Etica aziendale

I nostri principi guida per la conduzione di un'attività sostenibile sono definiti nel nostro Codice etico, che tiene conto delle esigenze dei nostri clienti, dei dipendenti e di tutti gli stakeholder.

Il Gruppo IVS riconosce l'importanza di svolgere le proprie attività nel rispetto della legge e di conseguenza la politica e il modello anticorruzione definiscono il nostro impegno per l'integrità, la trasparenza e la correttezza, che tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare.

Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e analisi di materialità

Nel 2017 il Gruppo ha realizzato una mappatura dettagliata dei principali stakeholder con cui interagisce e che rientrano nel perimetro delle sue attività, individuando successivamente il grado di influenza e dipendenza che essi esercitano sul Gruppo. Nel 2021, l'analisi è stata aggiornata e sono stati identificati 8 cluster di stakeholder.

Mappa degli stakeholder del Gruppo IVS



Analisi di materialità del gruppo IVS

Dall'Analisi di Materialità condotta sono emersi diversi temi significativi per il Gruppo IVS in ambito economico, ambientale e sociale, che sono stati presentati nel Rapporto di Sostenibilità secondo lo Standard GRI 2021.

La principale innovazione introdotta con la nuova forma di rendicontazione è rappresentata dalla cosiddetta "materialità d'impatto", che prevede l'identificazione dei temi materiali oggetto del rapporto a partire dagli impatti che l'organizzazione produce o potrebbe produrre sull'ambiente, sulle persone e sull'economia, in ogni fase della catena del valore. Gli impatti considerati possono essere reali o potenziali, positivi o negativi, reversibili o irreversibili. I diversi gradi di significatività dei singoli impatti sono valutati sulla base dei criteri specificati dallo Standard GRI, cioè di gravità/magnitudo e probabilità. Nell'identificazione degli impatti è stata quindi presa in considerazione l'intera catena del valore, includendo non solo le attività svolte direttamente dalle aziende del Gruppo IVS, ma anche gli impatti generati nelle fasi a monte, ad esempio dai loro fornitori, e nelle fasi a valle, ad esempio dai loro clienti.

L'aggiornamento dell'analisi di materialità è stato effettuato secondo le seguenti fasi di lavoro:

- **Comprensione del contesto** in cui opera il Gruppo: è stata condotta un'analisi accurata con l'obiettivo di ottenere un quadro completo del settore e del panorama competitivo in cui opera il Gruppo IVS;
- **Identificazione degli impatti**: sono stati presi in considerazione gli effetti che il Gruppo IVS produce sull'ambiente, sulle persone e sull'economia.
- **Valutazione della significatività degli impatti**: in questa fase è stata valutata la significatività degli impatti, in linea con i criteri stabiliti dallo Standard GRI.
- **Priorità degli impatti**: in quest'ultima fase, tenendo conto della gravità e della probabilità che gli impatti si verifichino, sono stati identificati quelli più significativi per il Gruppo IVS. Gli impatti considerati significativi hanno costituito la base per l'identificazione degli argomenti rilevanti riportati in questo paragrafo.

La tabella seguente mostra l'elenco dei temi materiali del Gruppo IVS, le relative descrizioni e le Informative GRI associate. Inoltre, per ogni argomento rilevante, vengono riportati i relativi impatti significativi e le loro caratteristiche. Per quanto riguarda il perimetro della rendicontazione, si rimanda a quanto specificamente indicato nella sezione "Nota metodologica".

	TEMI RILEVANTI	IMPATTI	CARATTERISTICHE	SIGNIFICATO	INFORMATIVA SPECIFICA PER TEMA GRI
Cambiamento climatico	Il consumo di energia da fonti non rinnovabili, in particolare per attività di trasporto, inefficienze nella gestione dei consumi energetici e nell'utilizzo di gas refrigeranti per i distributori automatici provocano emissioni di gas climalteranti che contribuiscono al fenomeno del cambiamento climatico. Inoltre, i consumi energetici per il revamping/ riparazione dei distributori automatici e il regolare funzionamento di uffici e officine comportano un potenziale spreco di energia. Questo impatto è correlato alle attività dell'azienda.	Contributo delle operazioni dell'azienda al cambiamento climatico	Negativo Effettivo	Significativo	305-1-2 302-1
		Spreco di risorse energetiche legate alle operazioni	Negativo Effettivo	Significativo	
Sostenibilità lungo la catena del valore e la valutazione dei fornitori in relazione alla performance ambientale e sociale	Il consumo di energia da fonti non rinnovabili, in particolare per attività di trasporto, le inefficienze nella gestione del consumo energetico e le attività di produzione alimentare causano emissioni di gas climalteranti che contribuiscono al fenomeno del cambiamento climatico. La fase di trasporto dei fornitori e l'utilizzo di energia da fonti non rinnovabili può anche portare ad emettere sostanze inquinanti nocive per la salute umana. Questo impatto è legato alle attività dei fornitori. Scarsità d'acqua sta diventando un problema anche per i fornitori, dato che le aziende produttrici di alimenti trasformati possono trovarsi ad affrontare un aumento dei rischi operativi. Inoltre, gli acquisti di IVS comportano il consumo di materie prime dovute alla preparazione, da parte dei fornitori, di distributori automatici e dei loro componenti elettrici ed elettronici. Sempre a monte della catena del valore, le attività dei fornitori possono essere caratterizzate da condizioni inadeguate e causare episodi di violazione dei diritti umani o del lavoro. Inoltre, gli scarsi livelli di occupazione sicurezza, insieme alla mancanza di formazione in quest'area, possono causare gravi incidenti. Infine, anche le attività dei fornitori possono portare a possibili danni alla salute delle comunità nei territori in cui operano, ad esempio a causa degli impatti ambientali.	Impatti ambientali legati agli approvvigionamenti	Negativo Effettivo	Significativo	308-1
		Violazione dei diritti umani o del lavoro nella catena di fornitura	Negativo Potenziale	Significativo	414-1

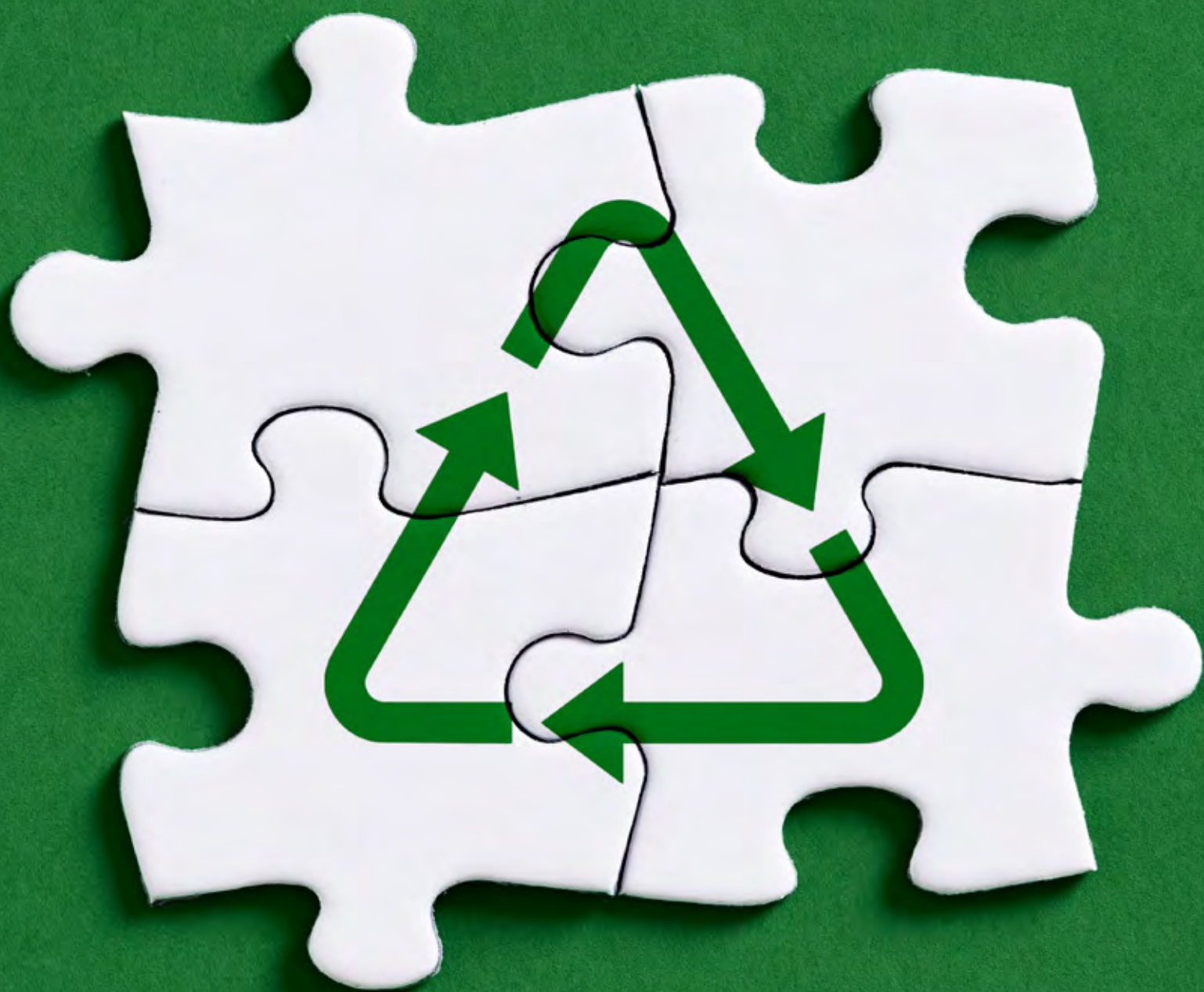
	TEMI RILEVANTI	IMPATTI	CARATTERISTICHE	SIGNIFICATO	INFORMATIVA SPECIFICA PER TEMA GRI
Gestione dei rifiuti	L'immissione sul mercato dei distributori automatici implica che un giorno essi dovranno essere riutilizzati, riciclati o smaltiti in tutto o in parte, causando potenzialmente rifiuti dannosi per l'ambiente. Lo stesso vale per i rifiuti prodotti durante le attività produttive dell'azienda e per i prodotti immessi sul mercato che non sono caratterizzati da imballaggi riciclabili e che non sono sempre smaltiti correttamente.	Produzione di rifiuti non riciclabili dalle attività e dal fine vita dei prodotti	Negativo Effettivo	Significativo	306-1-2-3
		Produzione di rifiuti non riciclabili dall'imballaggio dei prodotti	Negativo Effettivo	Significativo	
Salute e sicurezza del prodotto	Le attività dell'azienda possono portare a possibili danni alla salute delle persone se alimenti non salutari o mal conservati vengono distribuiti.	Danno alla salute pubblica	Negativo Potenziale	Significativo	416-2
Pubblicità e marketing responsabili	La vendita di prodotti etichettati con informazioni false o fuorvianti può causare un ampliamento dell'asimmetria informativa nei confronti del consumatore, che può fare acquisti errati e dannosi per la propria salute.	Diffusione di informazioni false o fuorvianti comunicazioni al consumatore	Negativo Potenziale	Significativo	417-2
Crescita e formazione	Nel caso in cui la società non presenti politiche e piani di investimento nell'ambito della formazione dei dipendenti al fine di garantire un adeguato sviluppo del capitale umano, ciò comporterebbe un impatto negativo sulla crescita delle persone all'interno dell'azienda stessa.	Mancato sviluppo delle competenze dei dipendenti	Negativo Potenziale	Significativo	Theme not GRI
Salute e sicurezza sul posto di lavoro	Scarsi livelli di sicurezza sul lavoro in condizioni di rischio potenziale, insieme all'assenza di formazione in questo settore, può portare a infortuni sul lavoro legati alle attività di trasporto e manutenzione.	Infortuni sul lavoro	Negativo Effettivo	Significativo	403-1-2-3-4-5-6-7-9-10
Diversità e pari opportunità	Nel caso in cui la società non presenti in materia di pari opportunità politiche e pratiche, questo potrebbe portare a fenomeni di discriminazione (ad es. discriminazione di genere, razzismo, abilismo) e alla negazione delle pari opportunità in relazione a le politiche di assunzione e retribuzione. Questo fenomeno è più probabile che si verifichi in aziende la cui forza lavoro ha caratteristiche di omogeneità in termini di etnia, cultura e genere.	Episodi di discriminazione	Negativo Potenziale	Significativo	405-1 406-1 401-1
Etica aziendale e integrità	L'azienda, attraverso le sue attività, potrebbe adottare condotte o pratiche anticoncorrenziali e monopolistiche che portano a barriere sui prezzi, barriere all'ingresso di altri operatori del mercato, contribuendo a ridurre lo stimolo allo sviluppo di nuove tecnologie e soluzioni per rispondere alle esigenze del mercato.	Distorsioni del mercato dovute a comportamenti anticoncorrenziali	Negativo Potenziale	Significativo	206-1
	Inoltre, nel caso in cui l'azienda non opera in modo appropriato in termini di controlli e non adotta adeguate politiche; potrebbero verificarsi episodi di corruzione a livello di transazioni come, ad esempio esempio, le pratiche di riciclaggio di denaro da attività illegali, causando possibili danni al sistema economico e alle istituzioni locali e nazionali.	Episodi di corruzione e riciclaggio di denaro	Negativo Potenziale	Significativo	205-3

STAKEHOLDERS	Canali di dialogo e attività di engagement
Consumatori finali	Comunicazione attraverso il sito web aziendale
	Codice etico
	Report di Sostenibilità
Clienti	Comunicazione attraverso il sito web aziendale
	Codice etico
	Report di Sostenibilità
	Creazione di partnership su obiettivi condivisi
Dipendenti e collaboratori	Sondaggi interni
	Progetti di formazione
	Codice etico
	Report di Sostenibilità
	Iniziative di welfare
	Istituzione di tavoli di lavoro e di contrattazione
Media	Pubblicazione di informazioni rilevanti tramite comunicati stampa
	Partecipazione a conferenze ed eventi
Comunità locale	Comunicazione attraverso il sito web aziendale
	Attività filantropiche e sostegno alle organizzazioni del terzo settore
	Incontri di discussione sui temi della sostenibilità
Fornitori e partner	Codice etico
	Lettera ai fornitori
	Creazione di partnership su obiettivi condivisi
	Attività di valutazione della qualità delle prestazioni
Istituzioni	Partecipazione a conferenze ed eventi
	Scambio di documenti
	Report di Sostenibilità
Shareholders and lenders	Attività che comportano la rendicontazione e la condivisione di documenti di rendicontazione finanziaria e non finanziaria
	Gestione dei rapporti con gli azionisti e i finanziatori (Investor Relations), attraverso eventi dedicati



#yourbestbreak





**LA SOSTENIBILITÀ
È UN MODO DI
PENSARE**

"Soddisfare i bisogni della generazione attuale senza compromettere quelli della generazione futura" è il diktat dei nostri tempi: questa è infatti la definizione di sviluppo sostenibile.

Ma perché è così importante perseguire questo scopo?

Definire un nuovo modello di Società, secondo criteri di maggiore responsabilità in termini sociali, ambientali ed economici, finalizzato a prevenire il collasso dell'ecosistema terrestre. E in questo disegno tutti possono fare la loro parte, dalle aziende ai consumatori finali.

Proprio a partire da queste considerazioni, e ancor prima di iniziare a pensare all'emissione di un documento come il Rapporto di Sostenibilità nel 2016, il Gruppo IVS ha sempre cercato di legare la propria capacità di operare in modo sostenibile e di essere al servizio della comunità, seguendo logiche e principi ESG (Environmental, Social and Governance), affrontandoli fin dall'inizio secondo **un approccio integrato e strutturato**.

Tuttavia, i tre aspetti sono stati considerati in un rapporto sinergico e sistemico e, combinati in varia misura, sono stati utilizzati per arrivare a una definizione di progresso e di benessere che va un po' oltre le tradizionali misure di ricchezza e crescita economica.

In definitiva, i "partecipanti attivi" del Gruppo IVS credono nel principio secondo cui la sostenibilità implica **"un benessere costante e preferibilmente crescente (ambientale, sociale, economico) con l'obiettivo e la prospettiva di lasciare alle generazioni future una qualità di vita non inferiore a quella attuale"**.

La sostenibilità è un concetto dinamico, in quanto le relazioni tra il sistema ecologico e quello umano possono essere influenzate dallo scenario tecnologico, che, cambiando, può allentare alcuni vincoli,

ad esempio, sull'uso delle fonti energetiche. La sostenibilità ci permette e continuerà a permetterci di lavorare meglio su tutti i fronti, con un maggiore impatto sugli ecosistemi naturali, nonché sul benessere delle comunità, delle persone e di tutti gli stakeholder, chiedendo a tutti i dipendenti, il nostro inestimabile bacino di esperienza, passione e competenza, di condividere le politiche del nostro Gruppo.

Vivere in modo sostenibile è un impegno che cercheremo di trasmettere come principio a tutte le persone che, più di 3.000 in 6 Paesi europei, contribuiscono allo sviluppo dell'azienda.

Vivere in modo sostenibile passa dalle piccole azioni quotidiane attuate con consapevolezza, cura e amore per sé stessi e per gli altri.

Vivere in modo sostenibile assumendosi la responsabilità di ogni piccola e grande scelta di vita.

Anche quest'anno ci impegneremo a contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile definiti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, intraprendendo azioni concrete per un servizio sempre più responsabile.

La nostra natura rimane quella di guardare sempre al futuro, accettando che il pianeta è effettivamente in pericolo, comprendendo che i problemi non possono essere risolti da soli, ma che bisogna fare degli sforzi, a volte minimi, a volte più impegnativi, ma insieme.

Francesco Ferrari - Responsabile Sistema Integrato





HIGHLIGHTS



CONSUMI ENERGETICI

266.205
GJ



EMISSIONI

16.430 t CO₂ eq

EMISSIONI SCOPO 1

3.349 t CO₂ eq

EMISSIONI LOCATION-BASED SCOPO 2

4.519 t CO₂ eq

EMISSIONI MARKET-BASED SCOPO 2



FONDI DI CAFFÈ

117.180 kWh

Energia pulita

78.226 kg

CO₂ non emessa

21.913

TOE risparmiato



ATTREZZATURE RICONDIZIONATE

+41,4% distributori automatici

+4,3% unità di refrigerazione

+31,9% sistemi di pagamento

RECUPERO DEI RIFIUTI

Abbiamo ridotto la produzione di rifiuti di 2,02%
rispetto al 2020

88,8%
RECUPERATI
(+17,8%)

11,2%
SMALTITI
(-17,8%)

DIPENDENTI



3.892
DIPENDENTI



61,9%
DIPENDENTI
DI ETÀ
COMPRESA TRA
30 E 50 ANNI



93,8%
DIPENDENTI
CON CONTRATTO
A TEMPO
INDETERMINATO



Certificazioni su base volontaria

Per il Gruppo IVS le certificazioni volontarie di sistema hanno permesso di semplificare le procedure organizzative, standardizzare e automatizzare i processi, razionalizzare le attività e ottimizzare tempi e risorse, fissando obiettivi in un'ottica di continua evoluzione.

- Aumentare la flessibilità organizzativa;
- Raggiungere gli obiettivi prefissati in minor tempo;
- Garantire ai clienti un metodo di lavoro che assicuri la qualità, la sicurezza sul posto di lavoro e la sicurezza del servizio offerto;

- Promuovere il miglioramento continuo e tenere sotto controllo i problemi durante l'erogazione del servizio;
- Ridurre gli sprechi e aumentare l'efficienza dei processi;
- Coinvolgere dipendenti e collaboratori;
- Coinvolgere i fornitori;
- Posizionarsi sul mercato ed essere considerati un'azienda affidabile come certificato da enti terzi totalmente indipendenti.

IVS Group S.A.

IVS Italia S.p.A.

Eurovending S.r.l.

Auto-Bar S.r.l.

Wefor S.r.l.

Breakcotto S.r.l.

Gesa

Liomatic

IVS France S.A.S.

DAV S.L.

Valor Vending S.l.u.

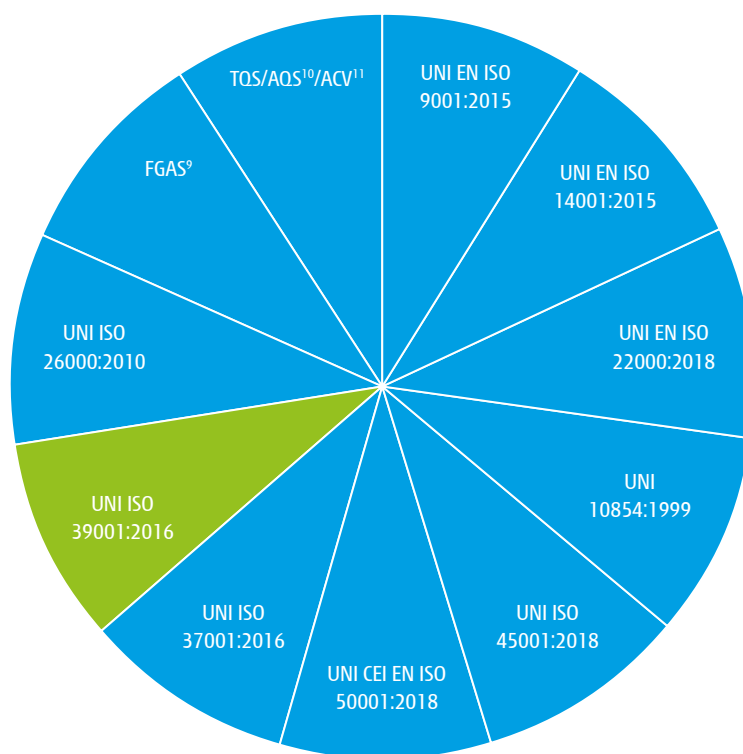
Demomatic

AG Consulting S.r.l.

Commerciale Distributori S.r.l.

S. Italia S.p.A.

Coin Service¹²



certificazioni già possedute nel 2022¹³; previste per il 2023 per IVS Italia.

9. Certificazione ottenuta da S. Italia e SDA-DDS.

10. Certificazione di qualità spagnola del settore Vending.

11. Certificazione di qualità Associazione catalana.

12. Certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI 10891:2000.

13. Certificazioni ottenute dalle società quotate.

La sostenibilità per il Gruppo IVS



CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Per il Gruppo IVS, la sostenibilità non è un concetto astratto, ma è destinata a essere incorporata nella sua strategia aziendale attraverso azioni concrete che mirano a conciliare le decisioni economiche con la valutazione dei loro impatti sociali e ambientali, tenendo sempre conto delle aspettative di tutti gli stakeholder del Gruppo.

Dal 2017 il Gruppo IVS rendiconta le proprie performance ambientali e sociali in questo documento, che raccoglie anche tutte le politiche che da sempre accompagnano le azioni del Gruppo a livello globale in materia di compliance, etica, responsabilità, sostenibilità e trasparenza.

ur
st
eak
m

#yourbestbreak

22⁵

HEAT SET TO

20



Il Report di Sostenibilità è un documento trasversale interno ed esterno




Quest'anno abbiamo contribuito alla consapevolezza trasversale dei nostri colleghi, fornitori e clienti inserendo un link al rapporto di sostenibilità dell'anno precedente in calce a tutte le firme delle nostre e-mail aziendali. Informazione, engagement, trasparenza e feedback per contribuire alla diffusione dei nostri progetti e obiettivi. Firme aziendali:


**your
best
break
.com**

ivsgroup®


%%DisplayName%%
%%Title%%

%%Company%% %%Street%%, %%City%%, %%State%%, %%Country%%
tel: %%PagerNumber%%





Click here for
Sustainability Report



Privacy: the information contained in this message as well as the attached file(s) is confidential/privileged and is only intended for the person to whom it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient or the employee or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, or you have received this communication in error, please be aware that any dissemination, distribution or duplication is strictly prohibited, and can be illegal.

Il contributo all'Agenda 2030¹⁴

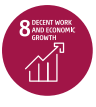



SDG - Obiettivi di sviluppo sostenibile Obiettivi di sviluppo sostenibile	TEMI	RISULTATO
 1. Lotta alla povertà	Acquistiamo prodotti Lavazza e Nespresso legati a progetti che promuovono i prodotti del commercio equo e solidale e che migliorano, sostengono e rafforzano le comunità agricole	9.687 kg di capsule di caffè equosolidale Tierra Lavazza 12.351.670 capsule di caffè Nespresso Master Origin
 2. Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile	Progetto WHP per l'introduzione di un'alimentazione sana in azienda	Informazioni continue sui monitoraggi e sulla vendita di prodotti salutarì nei distributori automatici aziendali
 3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	Prodotti chimici più ecologici per ridurre l'impatto ambientale e le emissioni di CO ₂ 1. ridurre la quantità di sostanze nocive nei reparti di produzione 2. migliorare la tutela della salute degli operatori	In tutte le società del Gruppo, in tutte le divisioni tecniche
	Progetto WHP per scoraggiare l'uso di alcol e droghe	Informazioni continue sui monitor aziendali e sulle locandine nelle aree ristoro dell'azienda
	Tutelare i nostri consumatori Utilizzo di un prodotto igienizzante di ultima generazione (nanotecnologia) sulle superfici dei nostri distributori automatici per renderli più sicuri	Utilizzato su tutti i distributori automatici
 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	Formazione degli studenti, dibattito sul rapporto scuola/lavoro	90 studenti coinvolti
 6. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie	Progetto WAMI - per garantire l'accesso all'acqua a chi non ce l'ha. WAMI - Water with a Mission (wa-mi.org)	51.378 bottiglie Pari a 5.137.800 litri di acqua somministrata
 7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni	Efficienza energetica con il processo di relamping, illuminazione 6 grandi unità locali	Risparmio energetico di 105,61 Mkw e riduzione di 34,20 tCO ₂
	Installazione di un impianto fotovoltaico a Barcellona	Riduzione stimata di 45,90 tCO ₂ all'anno
	Processo di realizzazione di impianti fotovoltaici	L'obiettivo generale del progetto sarà -523 tCO ₂ ogni anno
	Processo di conversione dei fondi di caffè in energia pulita	189 tonnellate per la produzione di energia pulita di 117.180 KWh/t e una riduzione delle emissioni di CO ₂ di 68,22 tonnellate
	Processo di conversione dei fondi di caffè in energia pulita	Raccolta di 3.500 kg di fondi di caffè con una capacità di energia pulita pari a 6.110 KWh/t per tonnellata
	Utilizzo di energia da fonti rinnovabili	Riduzione delle emissioni di CO ₂ di t.13,59

14. I valori e/o le informazioni inserite nella colonna "risultato" sono stati forniti dai nostri partner.

SDG - Obiettivi di sviluppo sostenibile Obiettivi di sviluppo sostenibile

TEMI

RISULTATO

	8. Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti	Formazione degli studenti, dibattito sul rapporto scuola/lavoro	90 studenti coinvolti
		Installazione di un impianto fotovoltaico a Barcellona	Riduzione stimata di 45,90 tCO ₂ all'anno
	9. Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione	Efficienza nella preparazione dei prodotti alimentari cestini per distributori automatici	41 tonnellate di cartone recuperato
	11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Partner del Progetto Valli Bergamasche	Contribuire alla formazione culturale delle giovani generazioni
	12. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo	I MARZOLI - trasformazione di alimenti scaduti in prodotti di Categoria III nel settore degli animali domestici e dell'energia	Consegna di 57,5 tonnellate di prodotto non conforme interamente riutilizzato come: <ul style="list-style-type: none"> 11,4 t di imballaggio (R13) 45,6 t di mangime
		Distributori automatici: maggiori quantità di materie prime recuperate durante lo smaltimento	88,89% recuperato e solo l'11,11% smaltito
		Progetto WAMI - per garantire l'accesso all'acqua a chi non ce l'ha. WAMI - Water with a Mission (wa-mi.org)	51.378 bottiglie Pari a 5.137.800 litri di acqua somministrata
		Utilizzo di energia da fonti rinnovabili	Riduzione delle emissioni di CO ₂ di t.7,90
		Campagna di sensibilizzazione sull'uso di nuovi materiali più sostenibili, come bicchieri di carta e pallet di legno	232.498.895 pallet in legno utilizzati 17.529.540 bicchieri di carta
		Acquistiamo prodotti Coca-Cola in imballaggi riciclati al 100%	7.362.748 bottiglie
		Efficienza energetica con il processo di relamping, illuminazione 6 grandi unità locali	Risparmio energetico di 105,61 Mkw e riduzione di 34,20 tCO ₂
		Installazione di un impianto fotovoltaico a Barcellona	Riduzione stimata di 45,90 tCO ₂ all'anno
		Processo di realizzazione di impianti fotovoltaici	L'obiettivo generale del progetto sarà -523 tCO ₂ ogni anno
		Processo di conversione dei fondi di caffè in energia pulita	189 tonnellate per la produzione di energia pulita di 117.180 KWh/t e una riduzione delle emissioni di CO ₂ di 68,22 tonnellate
	13. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici	Processo di conversione dei fondi di caffè in energia pulita	Raccolta di 3.500 kg di fondi di caffè con una capacità di energia pulita pari a 6.110 KWh/t per tonnellata
		Progetto WAMI - per garantire l'accesso all'acqua a chi non ce l'ha. WAMI - Water with a Mission (wa-mi.org)	170.208 bottiglie e 26.288 lattine. Ogni bottiglia/lattina equivale a 100 litri d'acqua
		Partnership con FLO	42.000.000 di occhiali "ibridi" acquistati che hanno generato -633 tCO ₂ di emissioni
		Partnership con San Benedetto	4.712.946 bottiglie acquistate che hanno generato -1.956 tCO ₂ di emissioni
		Partnership con Les Bouchons d'Amour	Raccolta di 535 tonnellate di tappi nel 2022

Il Gruppo IVS ritiene che l'integrazione dei fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) nel Sistema Integrato del Gruppo sia di fondamentale importanza, nella convinzione che questi elementi, oltre a favorire uno sviluppo economico e sociale sostenibile, possano contribuire positivamente ai risultati finanziari del Gruppo, riducendone i rischi nel medio e lungo periodo.





Responsabilità ambientale



L'economia sostenibile come chiave per un futuro migliore

Nel momento in cui l'Europa, insieme al resto del mondo, cerca di far fronte all'impatto economico e sociale dei cambiamenti climatici, del degrado degli ecosistemi e dello sfruttamento delle risorse naturali, il Gruppo IVS, attraverso una costante sensibilizzazione interna ed esterna verso tutte le comunità, continua a investire e a credere nei principi ambientali enunciati nella politica emessa in occasione della certificazione UNI EN ISO 14001.

- Considerare la prevenzione del danno ambientale come una priorità;
- Promuovere la mitigazione dei cambiamenti climatici per raggiungere gli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra del 2030, garantendo al contempo una transizione giusta che non lasci indietro nessuno;
- Adattare e ridurre la vulnerabilità dell'ambiente, della società e di tutti i settori dell'economia ai cambiamenti climatici;
- Perseguire l'inquinamento zero, anche in relazione alle sostanze chimiche nocive;
- Muoverci verso un'economia del benessere in cui la crescita sia rigenerativa;
- Proteggere, conservare e ripristinare la biodiversità, arrestando e invertendone il depauperamento;
- Ridurre le principali pressioni ambientali e climatiche legate alla produzione e al consumo;
- Utilizzare le tecnologie dei dati per supportare la politica ambientale, garantendo trasparenza e accessibilità
- Collaborare con i fornitori per ottenere progressi reciproci in relazione agli aspetti ambientali e alla qualità del servizio offerto ai clienti;
- Stabilire misure sistematiche per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano in loco per conto della nostra azienda applichino standard ambientali equivalenti a quelli della nostra organizzazione;
- Istruzione e sensibilizzazione, attraverso corsi di formazione e aggiornamento, di tutto il personale interno, per quanto riguarda i loro compiti, l'importanza dei processi e l'effetto dei risultati sui clienti e sull'ambiente, in modo che operino in modo responsabile e coscienzioso.

Le iniziative di efficienza del gruppo

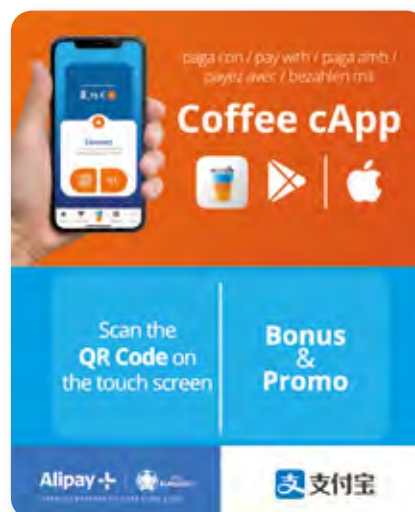


Ci impegniamo a ridurre al minimo gli impatti ambientali negativi del nostro servizio attraverso il monitoraggio dei dati, le politiche e le strategie ambientali

Il Gruppo IVS continua a impegnarsi a gestire l'organizzazione tenendo conto del contesto socio-economico in cui opera per garantire, oltre al rispetto dei requisiti di legge, il miglioramento continuo delle prestazioni qualitative e ambientali delle proprie attività.

Le soluzioni adottate per proteggere i consumi comprendono:

- Utilizzo di sostanze chimiche meno dannose e più sostenibili;
- Recuperare i fondi di caffè per produrre energia pulita;
- Scelta di distributori automatici con caratteristiche tecniche altamente sofisticate e speciali funzioni di "risparmio energetico";
- Utilizzo di sacchi in LDPE con materia prima riciclata per la raccolta differenziata;
- Dematerializzazione degli archivi cartacei;
- Sostituzione e acquisto di veicoli di nuova generazione a basso impatto ambientale;
- Maggiore utilizzo di materiale riciclato negli imballaggi;
- Sforzo verso la dematerializzazione nell'ambito di alcune procedure interne;
- Progetto Green Water per la riduzione del PET;
- Installazione di impianti fotovoltaici;
- Recupero di tappi di bottiglia;
- Eliminazione del nastro di plastica a favore del nastro di carta.
- Razionalizzazione degli acquisti attraverso l'organizzazione di ordini all'ingrosso con l'obiettivo di ridurre il trasporto delle merci;
- Confezione di etichette e pannelli in lexan uguali in tutte le aziende del Gruppo, trasformando la funzionalità del distributore con testi iconici/ senza testo o multilingue, RISPARMIANDO nella molteplicità dell'esistente.



Gesa e le iniziative di efficienza

La sostenibilità ambientale passa anche dalla scelta di che zaino acquistare

Vogliamo offrire ai nostri clienti una pausa in sintonia con l'ambiente e sempre più a impatto zero. Il nostro obiettivo è ridurre l'impatto ambientale delle nostre azioni e del possibile impatto ambientale delle nostre azioni e del nostro servizio. Tra le nostre numerose attività quotidiane, siamo costantemente alla ricerca di fornitori che possano offrirci prodotti sostenibili, realizzati anche con materiali alternativi.

Il nostro desiderio non è solo quello di offrirli ai nostri clienti, ma anche di fornirli ai nostri dipendenti.

Crediamo nell'economia circolare dei materiali e nel

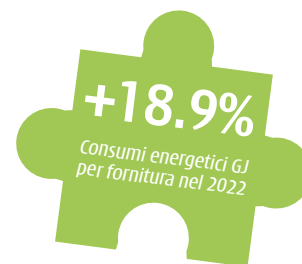
valore del riciclo e, anche per questo, abbiamo deciso di acquistare zaini ECO per i nostri venditori e per tutti coloro che, ad uso interno, ne hanno bisogno per lavoro. Ogni zaino è composto da 20 bottiglie in PET, riciclate: un prodotto che si trova spesso nei nostri distributori automatici. Ma la plastica, come altri materiali, se smaltita nel modo corretto attraverso il riciclo, può essere un elemento prezioso per realizzare nuovi prodotti.

Persino uno zaino destinato ai nostri dipendenti.





Consumi energetici

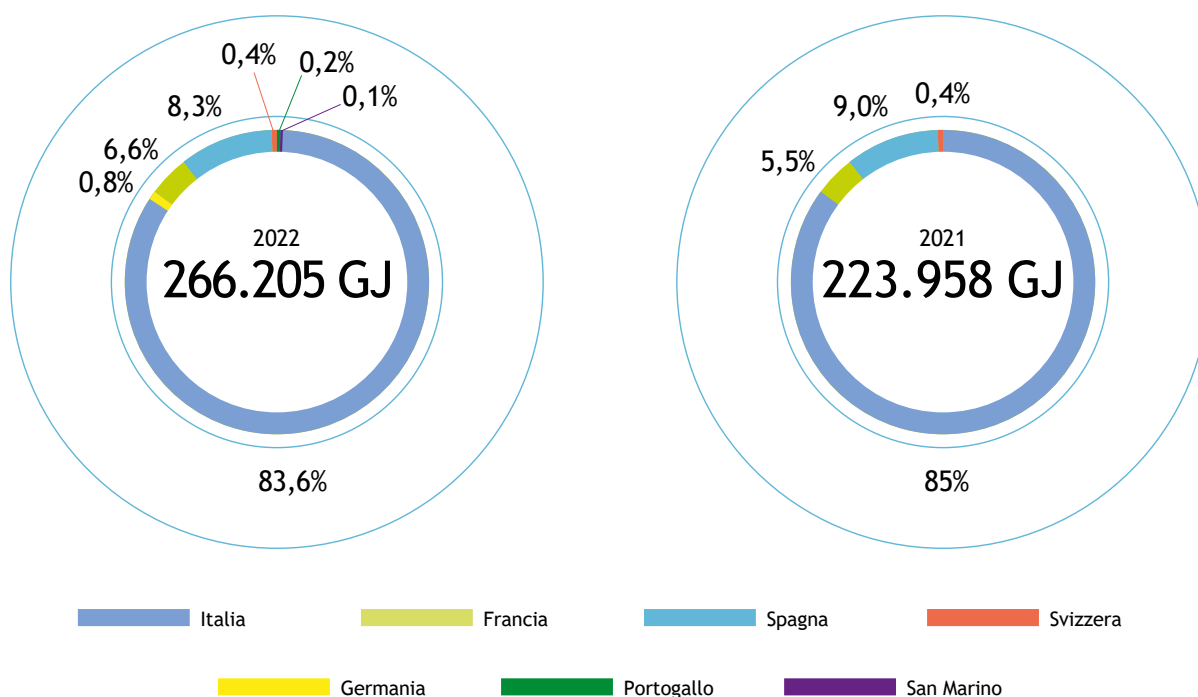


Meno consumi, meno calorie, meno inquinamento, a vantaggio della nostra qualità di vita e del Pianeta

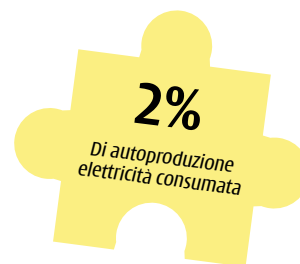
I consumi energetici del Gruppo, energia elettrica e combustibili naturali, sono stati pari a 266.383 GJ, con un incremento del 18,9% rispetto all'anno precedente.

L'83,6% dei consumi è attribuibile ai siti italiani, seguiti da Spagna (8,3%), Francia (6,6%), Germania (0,8%), Svizzera (0,4%), Portogallo (0,2%) e infine Repubblica di San Marino (0,1%).

Consumo energetico del gruppo per paese



Consumo di energia elettrica del gruppo



Con le nostre scelte e abitudini possiamo fare la differenza

Consumo di energia elettrica del Gruppo

[GJ]	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021
Elettricità		
Acquistata	39.371	35.922
Di autoproduzione	747	130
di cui venduta/alimentata in rete	106	11

L'obiettivo per il 2023-2024 è di estendere i progetti e l'attenzione agli aspetti energetici alle nuove aziende che sono entrate a far parte del Gruppo IVS dalla metà del 2022. In particolare, ottenendo la certificazione UNI CEI EN ISO 50001, che garantisce:

- Sicurezza dell'approvvigionamento e indipendenza energetica;
- Miglioramenti dell'efficienza e relativi risparmi energetici;
- Riduzione delle emissioni di gas serra in linea con gli obiettivi del Protocollo di Kyoto;
- Riduzione della dipendenza dal petrolio favorendo le energie rinnovabili;
- Proporre ed estendere le questioni rilevanti ai clienti.

COMMENTO AL TREND

Questo considerevole aumento dell'elettricità autoprodotta è dovuto all'integrazione dei dati delle aziende coinvolte nell'aggregazione aziendale.

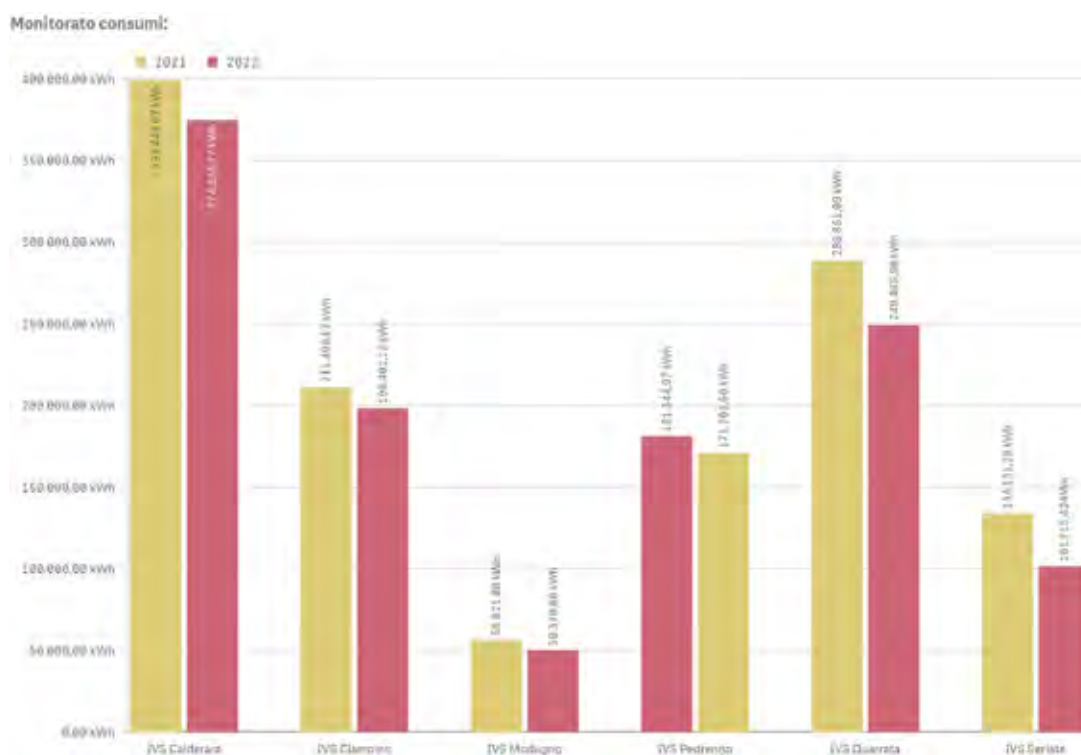


Upgrade del sistema di illuminazione al neon con illuminazione a LED

-34,20 tCO₂
Emesse nell'atmosfera
rispetto al 2021

Bilanciamo gli investimenti per garantire l'avanzamento dei progetti di efficientamento

Il risparmio nel consumo energetico è stato del 2,71%, corrispondente a -34,20 tCO₂ emesse nell'atmosfera rispetto al 2021. Il progetto di efficientamento dell'illuminazione ha coinvolto 6 (20%) dei 30 siti del Gruppo più grandi e a maggiore intensità energetica.



COMMENTO AL TREND

Altri 2 siti di proprietà saranno coinvolti nel 2023.

Piano per l'installazione di pannelli solari sui tetti

-523¹⁵
Migliaia di kwh prodotti
con l'energia solare

Ci impegniamo a produrre energia pulita e rinnovabile

Il programma per l'installazione di impianti per la produzione di energia rinnovabile è stato finalizzato dal Gruppo IVS nel corso del 2022. A ottobre è stato firmato un contratto con una società del settore che prevede la realizzazione di 20 impianti di produzione di energia fotovoltaica sui tetti di altrettanti edifici di proprietà del Gruppo.

Si prevede di installare una potenza di picco totale di 1.300 kW per un investimento di 1.430.000 euro.

La fase di installazione durerà 18 mesi.

A regime, la produzione di energia da fonti rinnovabili è stimata in 1.615.938 kwh/anno. L'energia autoconsumata in loco sarà in media l'80% di quella prodotta e consentirà di risparmiare quasi il 40% dell'energia prelevata dalla rete elettrica, con un risparmio sui costi dell'ordine di 350.000 euro all'anno, a seconda ovviamente delle fluttuazioni dei prezzi sul mercato energetico nazionale.

In termini ambientali, la produzione di energia da fonti rinnovabili eviterà - a regime - l'emissione in atmosfera di 523 tCO₂/anno, di cui 418 tCO₂/anno riferite all'autoconsumo.



COMMENTO AL TREND

L'obiettivo del progetto nel suo complesso sarà la produzione di 1.555.565 kwh di energia solare.

15. Questo valore è una proiezione relativa all'installazione dei sistemi nel prossimo decennio.



Fotovoltaico a Barcellona



Installazione di pannelli solari in IVS Iberica

Il nostro impegno per la sostenibilità è un dato di fatto. In IVS Iberica ci impegniamo per il pianeta e ogni azione è importante. D'ultima, l'installazione di pannelli fotovoltaici nella nostra sede di Barcellona.

Grazie all'installazione di pannelli fotovoltaici sui tetti dei nostri magazzini, i nostri impianti producono energia rinnovabile, riducendo così le emissioni di anidride carbonica.

Nella nostra sede di Sant Just Desvern a Barcellona, lo scorso giugno, abbiamo installato 220 pannelli solari che genereranno un totale di 148,08 MWh all'anno di energia fotovoltaica. Questi pannelli solari ridurranno le emissioni di anidride carbonica di:

45,90 volte all'anno. Oltre al risparmio energetico di 11761,70 euro nei primi 12 mesi.



Consumo di energia elettrica nelle filiali

-7,90¹⁶
tCO₂ emesse in atmosfera

Non solo per essere ecologici al 100%, ma anche per creare un mondo migliore



QUI ABBIAMO SCELTO DI FARE LA NOSTRA PARTE PER COSTRUIRE UN FUTURO MIGLIORE PER TUTTI

Per la nostra attività utilizziamo **energia elettrica 100% pulita certificata, prodotta da fonti rinnovabili** senza l'emissione di CO₂ nell'atmosfera e senza consumo di risorse naturali.

L'energia non è tutta uguale, noi abbiamo fatto una scelta buona per il pianeta e per il futuro delle prossime generazioni.

EURO VENDING SRL

**NEL 2021 HA EVITATO
7,9045 TONNELLATE DI CO₂**

Grazie a una fornitura
100% Energia Pulita Dolomiti Energia

MESE	kWh	CO ₂ EVITATA (T)
Gennaio	3074	0,8638
Febbraio	2675	0,7517
Marzo	2726	0,766
Aprile	2351	0,6606
Maggio	2089	0,587
Giugno	2301	0,6466
Luglio	2256	0,6339
Agosto	2341	0,6578
Settembre	2094	0,5884
Ottobre	2129	0,5982
Novembre	2065	0,5803
Dicembre	2029	0,5701
	28.130	7,9045

ENERGIA PULITA PER CAMBIARE IL MONDO, GRAZIE ALLA FORZA DELLA NATURA

Il marchio **100% Energia Pulita Dolomiti Energia** assicura che l'energia elettrica di Dolomiti Energia sia certificata dal Gestore dei Servizi Energetici con Garanzie d'Origine (GO), che ne traccia e attesta la provenienza italiana e l'origine rinnovabile.

16. È stata inclusa la dichiarazione del 2021 perché il fornitore invia la relazione annuale a settembre di ogni anno.

Consumi energetici del Gruppo per tipologia di combustibile¹⁷

+15,96 GJ
Per consegna a
confronto con il 2021

Maggiore attenzione ai veicoli ecologici

Consumi energetici del Gruppo per tipologia di combustibile

[GJ]	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021
TOTALE GJ	226.193	187.917
Gasolio	209.485	172.088
Gas naturale per il riscaldamento	8.086	8.418
Gas naturale utilizzato per i veicoli	3.135	3.115
GPL	2.284	1.201
Benzina	3.203	3.095

Ripartizione del parco veicoli del Gruppo per tipo di carburante

	2022	2021
TOTALE [N. Veicoli]	3.251	2.146
Gasolio	93,5%	91,8%
Gas naturale	2,3%	2,7%
GPL	1,52%	2,2%
Benzina	2,0%	2,4%
Elettrici	0,6%	0,9%

Al 31 dicembre 2022, la flotta del Gruppo IVS comprendeva 3.251 veicoli di nuova generazione (classe Euro 5/6) in quasi tutti i casi.

17. Nota Energia totale consumata dalla rete (non rinnovabile) = 37.346.
GJ Energia totale consumata dalla rete (rinnovabile) = 2.026 GJ.
Energia totale prodotta (rinnovabile) = 747 GJ.
- di cui autoconsumata = 641 GJ.
- di cui immessa in rete = 106 GJ.

Consumi energetici del Gruppo per tipologia di combustibile



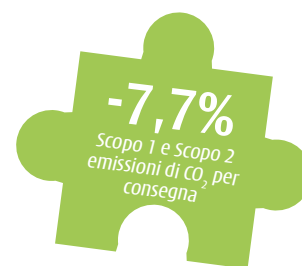
COMMENTO AL TREND

I dati relativi al 2022 sono influenzati dall'aggregazione aziendale, che ha comportato un aumento del numero di veicoli e quindi del consumo di risorse. Il consumo di energia è principalmente attribuibile all'uso del gasolio, che rappresenta il 96,05% del totale. Il consumo energetico residuo del Gruppo, al netto del consumo di energia elettrica, è attribuibile a gas naturale (1,44%), GPL (1,05%) e benzina (1,47%).

Il Gruppo ha deciso di non investire ancora in veicoli elettrici a causa delle difficoltà oggettive di mantenere la carica su lunghe distanze.

Le percentuali indicate sono state calcolate sul consumo totale di energia da parte dei carburanti per flotta di autovetture al netto della quantità utilizzata per il riscaldamento.

Emissioni di gas serra



Favorire un percorso equilibrato verso la neutralità

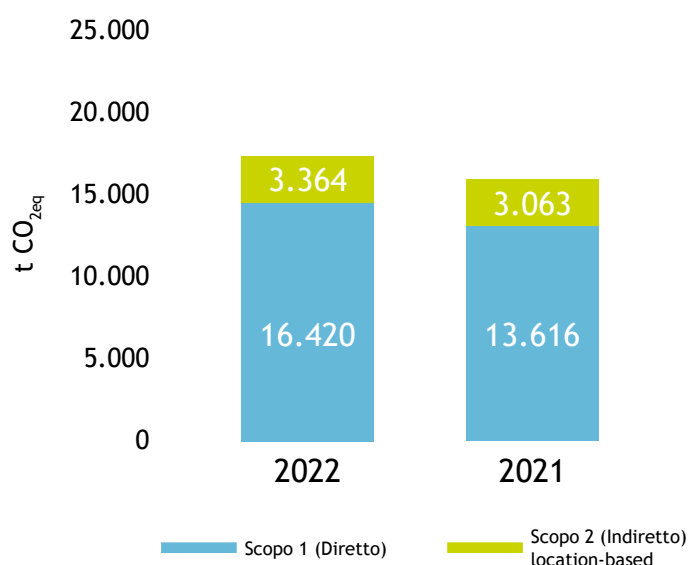
Le emissioni considerate dal Gruppo IVS si dividono in due categorie:

- **Emissioni dirette - Scopo 1** - Emissioni dirette di gas a effetto serra derivanti dalla combustione in caldaie, veicoli, ecc. di proprietà del Gruppo.
- **Emissioni indirette - Scopo 2** (location-based) - Si tiene conto delle emissioni di gas a effetto serra derivanti dalla produzione di energia elettrica acquistata dall'azienda. L'elettricità acquisita è definita elettricità acquistata o comunque portata all'interno dei confini organizzativi dell'azienda. Le emissioni Scopo 2 si verificano fisicamente dove viene generata l'elettricità.
- **Emissioni indirette - Scopo 2** (market-based) - Emissioni associate al consumo indiretto di energia basate sul mix residuo di ciascun Paese (cioè che riflette il mix energetico nazionale al netto delle energie rinnovabili certificate).

Emissioni di gas serra del Gruppo per tipologia (Scopo 1 e 2) e paese

	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022			Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021	
	Scopo 1 [t CO ₂ eq]	Scopo 2 [t CO ₂] location-based	Scopo 2 [t CO ₂] market-based	Scopo 1 [t CO ₂ eq]	Scopo 2 [t CO ₂]
Italia	13.521	3.204	4.304	11.225	2.972
Francia	1.200	17	19	1.033	18
Spagna	1.469	100	159	1.308	73
Svizzera	62	0,4	1	50	0,3
Germania	142	15	15	-	-
Portogallo	19	9	17	-	-
San Marino	18	3	4	-	-
IVS GROUP	16.430	3.349	4.519	13.616	3.063

Emissioni di gas serra



COMMENTO AL TREND

Le emissioni di CO₂ per gli Scope 1 e 2 sono aumentate rispetto al 2021 e questo per l'aggregazione aziendale. Rispetto al dato dell'attività svolta, possiamo registrare una riduzione del 4,3% per fornitura, da 0,026 kg di CO₂ equivalente a 0,026 kg di CO₂ equivalente nel 2021 a 0,024 CO₂ equivalente nel 2022.

Produzione e recupero dei rifiuti



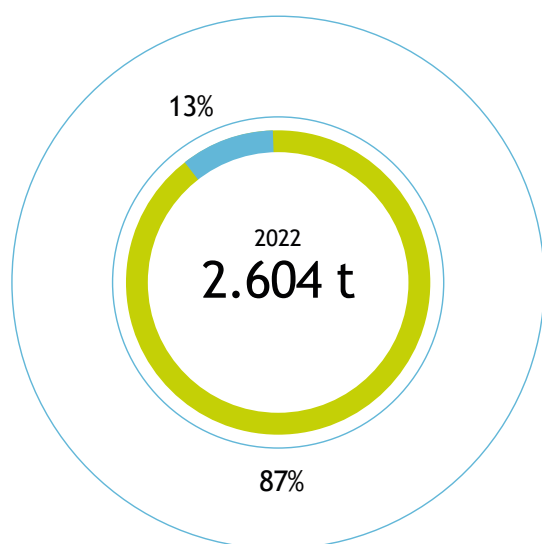
Un impegno costante per il recupero e la valorizzazione dei rifiuti

Rifiuti prodotti dal Gruppo per tipologia e modalità di smaltimento

	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022		Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021	
	t	%	t	%
Pericolosi	333	12,8%	333	13,23%
Recupero	269		159	
Smaltimento	64		174	
Non pericolosi	2.271	87,2%	2.185	86,16%
Recupero	2.044		1.630	
Discarica	0		19	
Incenerimento	0		208	
Stoccaggio	185		255	
Altro*	41		73	
TOTALE	2.604		2.518	



Produzione e recupero dei rifiuti



Non pericolosi Pericolosi

Il Gruppo produce principalmente rifiuti da attività di gestione degli uffici e dei magazzini, per un totale di **2.604 tonnellate di rifiuti, in calo del 2,02% rispetto al 2020 (-54 t).**

Il 13% dei rifiuti prodotti è classificato come pericolosi, mentre il resto è costituito da rifiuti non pericolosi (87%).

Gli obiettivi per i prossimi due anni sono:

- riduzione dei rifiuti pericolosi al 10%.
- riduzione dei rifiuti smaltiti al 25% del totale dei rifiuti prodotti

Tonnellate di rifiuti prodotti nel 2022

[t]	Pericolosi		Non pericolosi	
	recuperati	smaltiti	recuperati	smaltiti
Italia	89	62	1.817	226
Francia	3	2	56	0
Spagna	177	0	171	0
Svizzera	0	0	0	0
GRUPPO	269	64	2.044	226

Le categorie di rifiuti CER che possono essere considerate rilevanti, in termini di quantità prodotte, sul totale dei rifiuti pericolosi e non pericolosi recuperati e smaltiti sono riportate nella tabella seguente.

Codice CER Catalogo europeo dei rifiuti	descrizione	Pericolosi [t]	Non pericolosi [t]
		smaltiti	recuperati
11.01.11*	lavaggio in soluzione acquosa	58	
20.01.21*	tubi al neon	0	
15.01.01	carta e cartone		704
15.01.02	imballaggi in plastica		90
17.04.05	ferro e acciaio		86
	altro	6	1.391
		64	2.271

Produzione e recupero dei rifiuti

Rifiuti e recupero in Francia nel 2022



COLLECTE & VALORISATION
DES DÉCHETS
greenrecup.fr
01 48 03 26 78

COFRADIS – IVS FRANCE
3 rue Georges Méliès
95240 CORMEILLES EN PARISIS

ATTESTATION 2022

La société GREEN RECOVERY, dont le siège est situé au 82, rue de Montigny – 95100 ARGENTEUIL, atteste que la société COFRADIS – IVS FRANCE lui confie ses déchets, qui sont vidés sur notre site du 4/6 rue de l'Ouest 95100 ARGENTEUIL. Ces déchets sont triés et acheminés vers les filières d'évacuation et de valorisation appropriées selon leur nature et conformément à la réglementation en vigueur.

LES FILIÈRES

La ferraille – 100 % valorisation matière Poids net : 2 120 tonnes
Code déchet : 20.01.40 – Code D/R : R4
Une fois triée, elle est valorisée sous forme de matière première secondaire.

Les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques – +/- 80 % valorisation matière Poids net : 1 820 tonnes
Code déchet : 21.01.36 – Code D/R : 80 % R4 – 20 % D1
Les éléments une fois triés seront soit réutilisés, envoyés pour une valorisation matière ou incinérés

Les cartons et papiers – 100 % valorisation matière Poids net : 41 360 tonnes
Code déchet : 20.01.01 – Code D/R : R5
Une fois triés, ils sont valorisés sous forme de matière première secondaire (papetiers et cartonniers).

Les housses plastiques – 100 % valorisation matière Poids net : 0.580 tonnes
Code déchet : 20.01.39 – Code D/R : R5
Les housses plastiques sont conditionnées en balles avant d'être remises à disposition des filières de recyclage agréée

Les déchets Ultimes (déchets non triables). + 75 % de valorisation matière Poids net : 13 880 tonnes
Code déchet : 20.03.01 – Code D/R : 75% R1 – 25% D1
Les déchets non valorisables sont envoyés pour une valorisation énergétique
Notre vocation est de valoriser au maximum les déchets.
Conformément à la loi du 13 juillet 1992, seuls les déchets ultimes (non valorisables) qui sont acheminés sur nos centres de tri, sont envoyés en décharge ou incinérés.

Cette attestation est délivrée pour servir et faire valoir ce que de droit.

Fait à Argenteuil,
Le 22 décembre 2022


LA DIRECTION




GREEN RECOVERY
82, rue de Montigny – 95100 ARGENTEUIL
N° TVA Intracommunautaire FR31533334686 / RCS 533 334 686

Produzione e recupero dei rifiuti

Materiali ottenuti dalla lavorazione di apparecchiature a fine vita contenenti CFC/HCFC/HFC (CER 16.02.11*) appartenenti al Gruppo IVS

Output	2022	2021
Metalli ferrosi	70	72,00%
Metalli non ferrosi	3	3,20%
Plastica	8	7,50%
Componenti elettrici ed elettronici	9	8,00%
Petrolio	0,10	0,20%
Gas refrigerante	9,80	0,10%
Frazione di rifiuti (compresi petrolio e gas refrigerante)	0,10	9,00%

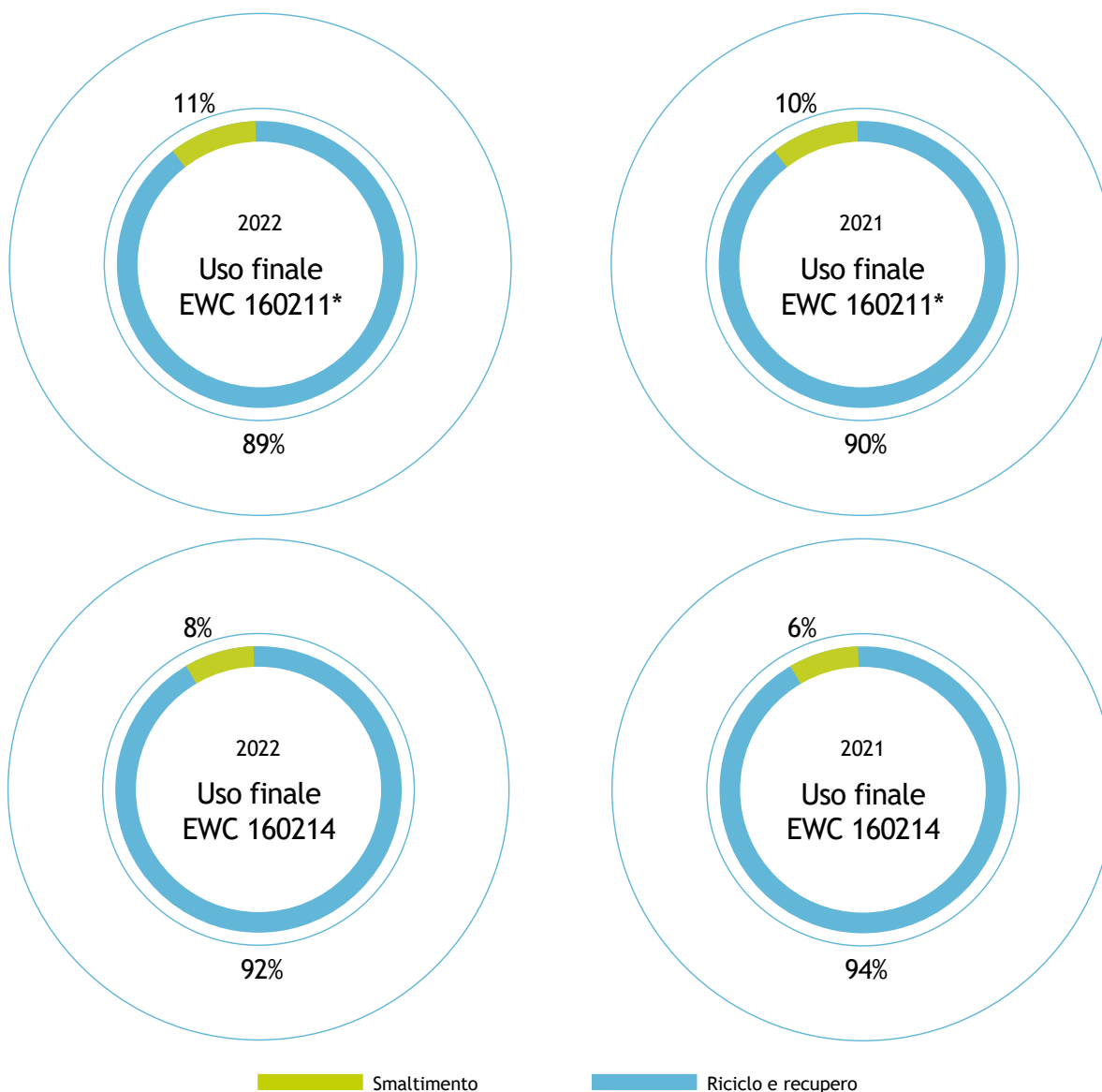
Materiali ottenuti dalla lavorazione di altre apparecchiature non pericolose (CER 16.02.14) appartenenti al Gruppo IVS

Output	2022	2021
Metalli ferrosi	67	72,00%
Metalli non ferrosi	3	3,50%
Plastica	9	9,00%
Componenti elettrici ed elettronici	9	9,50%
Frazione di rifiuti	7	6,00%

Percentuale di recupero delle apparecchiature a fine vita del Gruppo IVS e di IVS Italia S.p.A. Con codice CER 16.02.11* e 16.02.14

	UTILIZZO FINALE 16.02.11*		USO FINALE 16.02.14	
	2022	2021	2022	2021
% Recupero	88,89%	89,99%	92,47%	93,62%
% Smaltimento	11,11%	10,01%	7,53%	6,38%

Produzione e recupero dei rifiuti



COMMENTO AL TREND

*Mantenere un rapporto stabile tra recupero e smaltimento come obiettivo per il nostro futuro.
Il valore complessivo ha raggiunto oggi un valore significativo.
il 90% dei materiali recuperati e solo il 10% dei materiali smaltiti.*

Produzione di energia pulita dal caffè

+16%
Di famiglie nel 2022

Produciamo energia pulita consumando caffè

nche quest'anno siamo riusciti ad aumentare la quantità di scarti di produzione del caffè. Questo obiettivo è stato raggiunto anche estendendo il progetto ad altre sedi del Gruppo. Quest'anno gli scarti della produzione di caffè dei clienti sono stati pari a 189 tonnellate di sottoprodotti sottratti al ciclo dei rifiuti.

Questi obiettivi danno valore a tutti i numerosi dipendenti che ogni giorno, a fine giornata, caricano i big bag posizionati presso le loro sedi operative rispettando le regole di raccolta.

La quantità di energia prodotta equivale al consumo medio annuo di 43 famiglie (sulla base di una famiglia di 4 persone)¹⁸.



Risultato raggiunto

	Misurazione	2022	2021	2020	2019
Fondi di caffè utilizzati	t	189	162	127	98
Elettricità prodotta	kWhe	117.180	100.440	78.740	60.760
Energia termica prodotta	kWht	151.200	129.600	101.600	78.400
CO ₂ non emessa	kg	78.226	67.051	52.565	44.418
TOE risparmiato	TOE	21.913	18.782	14.724	11.362

L'obiettivo per i prossimi due anni:

- raccogliere 200 tonnellate di rifiuti di caffè

18. Fonte: Dati Istat. Lo studio mostra la spesa media delle famiglie italiane nel 2013 per l'elettricità necessaria per: riscaldamento domestico, riscaldamento dell'acqua, raffreddamento, attrezzature, consumi e spese per la biomassa, illuminazione ed elettrodomestici. È stato ipotizzato un costo dell'elettricità di 0,21 €/kWh.

IVS France dà una seconda vita ai fondi di caffè recuperati

1

Tonnellata di fondi di caffè = 6.110 kWh

Dalla fine del primo trimestre 2022, IVS France è partner di CITIZEN FIRE

Questa "seconda vita" genera un sottoprodotto che valorizza il rifiuto iniziale. L'obiettivo è quello di recuperare i fondi di caffè per la lavorazione e utilizzare i pellet Smart and Green o i firelog.

Una tonnellata di fondi di caffè recuperati da Smart and Green può essere utilizzata per produrre 1.000 pellet Smart and Green.

Bruciando una tonnellata di fondi di caffè si generano circa 6.110 kWh, che, tradotti in consumo energetico, equivalgono a un consumo medio di 6 mesi per fornire calore a una famiglia di 4 persone che vive in una casa di 100 m².

CITIZEN FIRE è vicina alla nostra sede centrale di Cormeilles e questo ci permette anche di ridurre le emissioni di CO₂ rispetto al trasporto.



Trasformare generi alimentari scaduti in prodotti di Categoria III del settore pets e energia

57,05

Tonnellate di prodotti
riutilizzati

Nulla si crea, nulla si distrugge, tutto si trasforma

Consegna di prodotti "non conformi" ad un'azienda specializzata nella lavorazione di materiale di categoria 3 come una scelta finanziaria, oltre che ecologica.

La combinazione di benefici ecologici e finanziari offre chiari vantaggi a tutte le aziende coinvolte.

- Imballaggio recuperato in R13=t.11.40
- Mangime prodotto=t.45,60



Progetto WAMI



Ogni volta che la bevi, stai donando acqua alle comunità di tutto il mondo

51.378 bottiglie acquistate: ogni bottiglia/lattina equivale a 100 litri di acqua che contribuiscono a progetti idrici in villaggi svantaggiati.



Collaborazione tra IVS e Coca-Cola HBC Italia



Con l'acquisto di 7.362.748 di prodotti

Il Gruppo IVS e Coca-Cola HBC si impegnano quotidianamente a progettare, ottimizzare e utilizzare buone pratiche che consentano di gestire le risorse in modo responsabile, generando al contempo valore per i propri stakeholder, le comunità in cui operano e i propri dipendenti. Un impegno che riguarda l'intera filiera, dalla produzione all'imbottigliamento, fino alla logistica e alla distribuzione in tutti i canali di vendita, per garantire la massima qualità possibile dei suoi prodotti e portare la sostenibilità al centro della sua strategia. I nostri partner:

- Dall'ottobre 2021 si è impegnata a raggiungere l'obiettivo di zero emissioni nette lungo l'intera catena del valore entro il 2040, grazie a un solido piano d'azione che prevede già un investimento di 250 milioni di euro in iniziative dedicate entro il 2025;
- Accelerazione dell'innovazione industriale con particolare attenzione agli imballaggi primari e secondari: con il programma "Mondo senza rifiuti", l'azienda si impegna a raggiungere una vera circolarità degli imballaggi, in modo che ogni bottiglia e lattina possa essere riciclata correttamente e avere una nuova vita dopo l'uso. Con questo obiettivo, nel 2022 lo stabilimento di Gaglianico (Biella) sarà convertito in un impianto innovativo in grado di trasformare ogni anno 30.000 tonnellate di PET in preforme di PET riciclato al 100% (rPET), destinate all'imbottigliamento delle bevande dell'azienda in Italia, contribuendo anche a una riduzione del 70% delle emissioni di CO₂ rispetto alla produzione della stessa preforma di PET vergine altrove;

- A partire da gennaio 2023 e fino alla fine dell'anno, l'azienda implementerà l'uso degli innovativi tappi Tethered su tutte le bottiglie di plastica dell'azienda; tappi speciali che rimangono attaccati alla confezione con una speciale linguetta, con l'obiettivo di ridurre le perdite di plastica nell'ambiente e incoraggiare il riciclo.
- Hanno introdotto bottiglie con plastica riciclata al 100% (rPET);
- Hanno introdotto KeelClip™, l'imballaggio in carta riciclabile al 100% per le lattine multi-pack, che consente di risparmiare 450 tonnellate di plastica all'anno.

Obiettivi raggiunti

45% di riduzione dell'intensità delle emissioni scopo 1 e scopo 2 e 21% di riduzione del consumo di acqua per litro di bevanda negli ultimi 10 anni.





Progetto Hybrid



Bicchieri che riducono le emissioni del 40% rispetto a un bicchiere tradizionale
Circa 42.000.000 di bicchieri



ivsgroup **ivsitalia.com**





Progetto San Benedetto

-1.956^{tCO₂}
Nel 2022

Acqua naturale imbottigliata con imballaggi diversi



Materiali	Misura	Impronta di carbonio
100 ECO PET	0,5l	0,133

Bottiglie Ecogreen
vendute:
14.712.946



Progetto Rivending



Ma lo sapevi che...? #plasticfree

CONFIDA (Associazione Italiana Distributori Automatici), **OREPLA** (Consorzio Nazionale per la raccolta e il recupero degli imballaggi in plastica) e **UNIONPLAST** (Unione Nazionale delle Industrie Trasformatrici di Materie Plastiche - Federazione Gomma Plastica), hanno promosso il **programma RiVending**, un "ciclo chiuso" di recupero e riciclo di bicchieri e pallet in plastica per i distributori automatici, conforme ai requisiti dell'Unione Europea per promuovere un'efficiente economia circolare.



Grazie alla partecipazione al progetto RiVending e sulla base dello studio effettuato da eAmbiente

RiVending

ivs group

IVS Group
ha risparmiato nell'anno 2022
61,350t di CO₂ non immesse in atmosfera

Sulla base dello studio effettuato da eAmbiente e nei rispetto delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 14040:2023 Environmental management - Life cycle assessment - Principles and Framework
- UNI EN ISO 14044:2023 Environmental management - Life cycle assessment - Requirements and provides guidelines for life cycle assessment (LCA)
- UNI EN ISO 14021:2023 Environmental labels and declarations - Self declared environmental claims (Type environmental labelling)
- UNI EN ISO 14067:2023 Specifica principi, requisiti e linee guida per la quantificazione e la rappresentazione dell'impronta climatica dei prodotti (Carbon Footprint del Prodotto - CFP)

Raccomandazione UE 2023/1795 della commissione recensiva tal uso di metodologie comuni per misurare e comunicare le prestazioni ambientali nel corso del ciclo di vita dei prodotti e delle organizzazioni

Progetto Plastic caps

535

Tonnellate nel 2022

Raccogliere, trasportare, selezionare e inviare i tappi a società specializzate nel recupero della plastica



I proventi della vendita di questi tappi alle aziende francesi che assicurano il recupero del materiale vengono destinati all'acquisto di attrezzature per le persone con disabilità (sedie a rotelle, attrezzature sportive o migliorie per la casa, o un veicolo come stazione di guida o di trasporto), per aiutare altre associazioni e per promuovere la raccolta dei tappi di sughero con ogni mezzo nelle scuole, nelle aziende, nelle comunità...

- Tutti i membri dell'associazione, a livello dipartimentale, regionale e nazionale, sono completamente volontari.
- Il ricavato della vendita dei tappi viene interamente devoluto in forma anonima



Partner, catena di fornitura e trasformazione digitale

IVS Iberica presente all'evento "Catena di fornitura e trasformazione digitale"

Giovedì 17 novembre abbiamo partecipato all'evento "Catena di fornitura e trasformazione digitale: tecnologia, processi ed esperienze per affrontare le nuove sfide". L'evento è stato organizzato dalla Camera di Commercio Italiana a Barcellona insieme a JET Japan Europe Teamwork, Abinsula e Tech Barcelona.

Durante la sessione si è discusso di quanto segue:

- applicazione di tecnologie e processi per sostenere le strategie di crescita in un mercato sempre più dinamico;
- l'innovazione nella catena di fornitura e sfide future, come le questioni geopolitiche e la sostenibilità che influenzano le decisioni e gli investimenti futuri.



Hardware e accessori



Ricondizioniamo le unità di refrigerazione con gas di nuova concezione (gas R290 + CO₂) che sono più sostenibili

Apparecchiature ricondizionate per tipologia

Tipologia	2022	2021	%
Distributore automatico	14.170	10.021	+41,4%
Distributore semi-automatico (O.C.S.)	16.388	17.068	-5,3%
Unità refrigerante	2.665	2.785	+4,3%
Sistema di pagamento	19.079	14.469	+31,9%

Quest'anno è stato inaugurato il nuovo centro di assistenza di Trezzo sull'Adda per le apparecchiature semiautomatiche (O.C.S.).

FOCUS

- Espansione con nuove assunzioni nei centri MRO esistenti
- Apertura di due nuovi centri di produzione: S.Italia Orio al Serio (Bg) e Geos Sardegna Elma (Ca)

La nutrita aggiunta di personale ha necessariamente concentrato l'attenzione sulla formazione tecnica e operativa di tutti i dipendenti aggiuntivi. Sono state coinvolte alcune figure specifiche all'interno di reparti già particolarmente impegnati sia nella gestione dei volumi produttivi dettati dalla generale ripresa delle attività post-Covid, sia nell'assorbimento delle attività di officina delle aziende acquisite.

Assistenza clienti

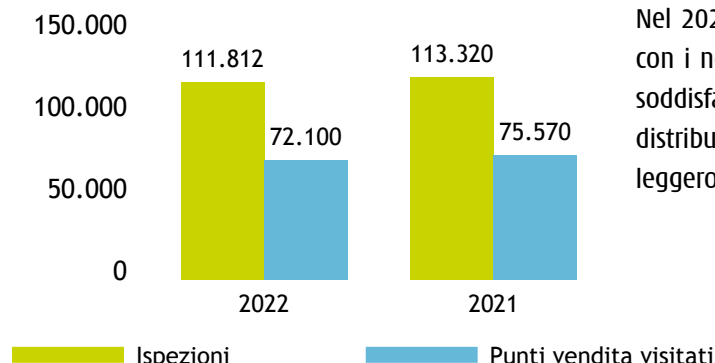


In un mondo in cui le aspettative dei clienti sono sempre più complesse e informate, IVS mette in campo risorse motivate e competenti per fornire risposte adeguate al servizio offerto

Obiettivo 2023: implementare il servizio clienti attraverso la formazione di nuovi addetti al Customer Care su tutto il territorio nazionale e all'estero!

Ispezioni

Nel 2022 sono state effettuate più di 111.000 ispezioni da parte di CC in Italia (-1.3% rispetto al 2021), il 76.3% dei clienti è stato oggetto di visita (-6.3% rispetto al 2021) e sono stati ispezionati il 75,6% del totale dei punti vendita installati (-2.9% rispetto al 2021).



Reclami

Nel 2022 sono stati gestiti 27.038 reclami (+17.3% rispetto al 2021) di cui il 99,8% è stato evaso.

Customer Satisfaction

Nel 2022, sono state effettuate 1.381 interviste di CS con i nostri clienti, che hanno registrato un indice di soddisfazione Buono (7,99) dopo l'installazione dei distributori automatici e l'avvio del servizio, con un leggero miglioramento rispetto al 2021 (7,76).

COMMENTO AL TREND

Il 2022 è stato un anno di ripartenza (post pandemia) che ha mostrato segnali incoraggianti di ripresa rispetto ai numeri del 2021, anche se ancora non abbastanza vicini agli standard del 2019.

L'aggregazione aziendale con importanti realtà come GeSA e Liomatic porterà una maggiore qualità del servizio a milioni di consumatori, garantendo efficienza logistica e innovazione; ottimizzando gli spostamenti del personale del Customer Care sul territorio nazionale e avendo un impatto ambientale significativamente inferiore grazie al risparmio di importanti chilometri percorsi (trasporto su gomma).

Questo aspetto è di fondamentale importanza per l'azienda in un'ottica di miglioramento continuo nell'ambito della sostenibilità.

19. I dati non comprendono Gesa, Liomatic, Eurovending e le società di distribuzione automatica estere.

Assistenza clienti



Rispondere alle domande dei clienti in modo rapido ed efficace, risolvere i problemi con empatia e attenzione e coltivare le relazioni con i clienti

Dati sui servizi di call center per anno²⁰

Tipologia	2022	2021	2020	2019
Ricevute (n.)	940.068	731.146	853.484	1.008.000
Completate (n.)	930.477	724.000	821.696	958.429
Servite (n.)	654.165	576.480	624.839	759.492



Nel 2022, dopo due anni difficili, la tendenza è stata di un +28% di chiamate ricevute dal nostro Servizio Clienti telefonico con un conseguente aumento delle chiamate completate del +28%. Abbiamo anche aumentato il numero di chiamate servite di circa il 14% aggiungendo altri operatori telefonici al nostro staff. Nel corso dell'anno è stata migliorata anche la nostra App, che ci ha permesso di essere più veloci nel contattare e più tempestivi nell'evadere le varie richieste. Nel corso dell'anno, anche la chat, introdotta nel 2019, è stata utilizzata maggiormente come canale di contatto (+5%)

20. Ricevute: tutte le volte che i clienti hanno chiamato il numero verde; Completate: tutte le chiamate a cui si accede da un servizio (segreteria telefonica, recall, smistamento delle code e risposta dell'operatore); Servite: tutte le chiamate gestite telefonicamente, cioè a cui risponde l'operatore (prima o dopo l'accodamento).

Personalizzazione dei servizi e dei prodotti

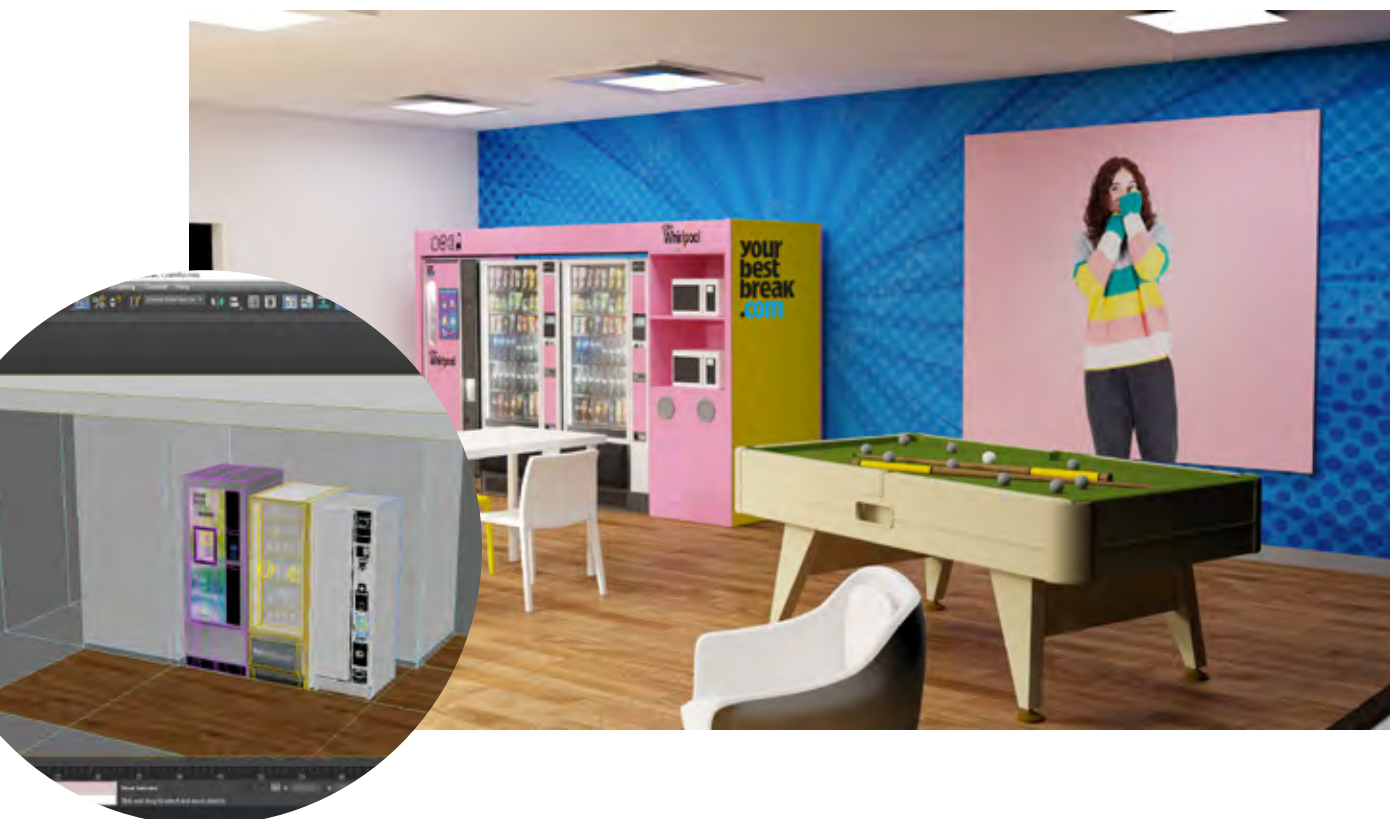
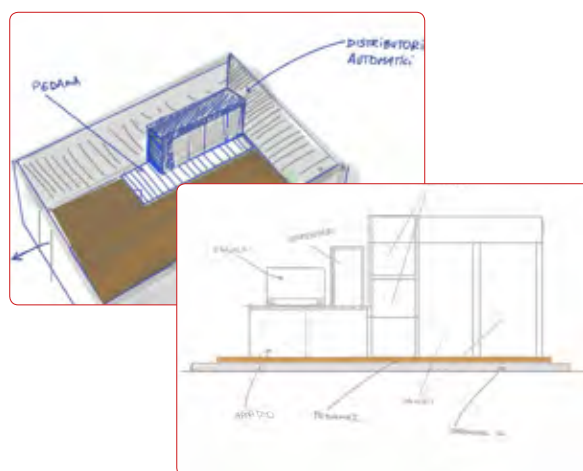
1.100

Progetti 3D realizzati
nel corso del 2022

Creiamo aree Break in linea con i nuovi standard di sostenibilità e modernità, supportando i nostri Clienti e le loro emozioni

Tutti i nostri clienti sono supportati da uno studio interno che personalizza e fornisce rendering e modelli 3D delle strutture in base alle diverse esigenze e contesti.

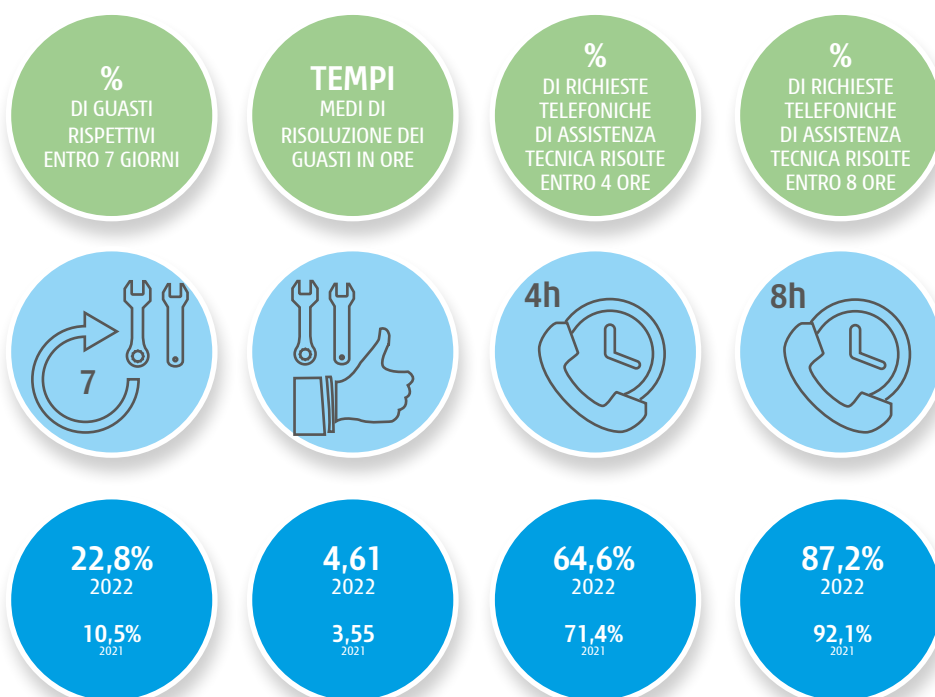
Aree dedicate, distributori automatici personalizzati e le nuove tecnologie TOUCH arricchiscono l'offerta per i Clienti, consentendo loro di visualizzare in anticipo e in tempi brevi l'impatto architettonico e cromatico delle loro apparecchiature sulle aree dell'Azienda ospitante.



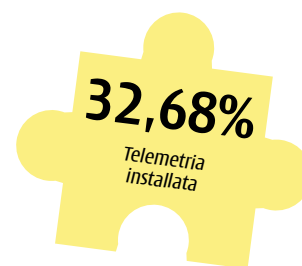
Assistenza tecnica ai distributori automatici

87,2%
Richieste telefoniche risolte entro 8 ore

L'aumento dei clienti legato all'aggregazione aziendale ha influenzato leggermente l'attività dei nostri tecnici esterni, che sono stati in grado di reagire e far fronte alle difficoltà



Rifornimento dei distributori automatici



Un modello vincente per ottimizzare i consumi e le emissioni di CO₂ in atmosfera con una riduzione degli spostamenti sul territorio

	2022	2021	2020	%
Italia	73.840	56.212	49.894	31,36%
Francia	4.793	3.573	-	34,14%
Spagna	3.687	2.258	-	63,29%
Svizzera	-	-	-	-
TOTALE	82.320	62.043	49.894	32,68%



Gestione del carico e preparazione per l'ARD

La preparazione dei cestini per il rifornimento della metropolitana di Parigi, effettuata con una linea di perkitting dedicata, ci permette di inserire nei cestini prodotti privi di imballaggio, consentendo di compattare gli imballaggi in modo che le aziende speciali possano riciclarli per creare quaderni e cartoni per nuovi imballaggi. Il cartone raccolto proviene anche dall'attività quotidiana dei non-metro tradizionali.

COMMENTO AL TREND

Essere sempre aggiornati in tempo reale grazie alle continue informazioni ricevute dai distributori automatici su diversi argomenti, ottimizzando gli interventi sul parco macchine (giri inutili, su macchine che non avrebbero bisogno di alcun intervento), l'approvvigionamento e la manutenzione quotidiana.



Formazione del personale

579²¹
Corsi sulla sicurezza sul lavoro

Un'attenzione particolare alla formazione del personale



21. Comprende anche corsi di guida nell'area EPROM, nei settori ferroviario e aeroportuale, nel lavoro sotto tensione, RLS e presso i clienti.

Formazione del personale

Formazione del personale, miglioramento delle competenze attraverso:

1. Un'analisi preventiva dei bisogni in termini di formazione;
2. Il progetto dettagliato della formazione e delle modalità in cui sarà erogata al personale;
3. Una valutazione dei risultati desiderati da confrontare con quelli effettivamente raggiunti;
4. La revisione del processo.

Ore medie di formazione di Gruppo per corso

Corso	IVS GROUP	IVS IBERICA	COIN SERVICE	COIN SERVICE NORD	IVS FRANCE	GRUPPO LIOMATIC	GRUPPO GESA
Argomenti generali operativi	8	2			2	24	2
Pari opportunità (Plan de igualdad)						0	
Manager-Preposti	1					1	
L.231-37001	1					0	
Team Bulding S.Italia						0	
Aggiornamenti tecnici	1				6	1	
Sicurezza alimentare e sistema integrato	72	13			12	37	2
Sicurezza sul posto di lavoro e Covid	442	1	37	61	32	149	6
Guida in area APROM	1					2	
Ambito ferroviario	6					0	
Ambito aeroportuale	6	2				4	22
c/o Clienti	2				1	0	
Lavori sotto tensione						0	
RLS	32		1	1		5	
RSPP-ASPP	1					0	
Privacy				5		17	
Commerciale e Marketing					1	0	
Lingue straniere						0	
Merci/rifiuti pericolosi	1				1	2	
Procedure aziendali S.I. ISO	1		2		6	38	
Sistemi operativi	3				7	0	
Sistema ambientale ed Energia	2					0	
Bussiness continuity					3	0	
Autenticazione e gestione denaro				14	2	0	
Addestramento GPG				141		0	
Evoluzione della vigilanza privata						0	
TOTALE	580	18	40	222	73	280	32

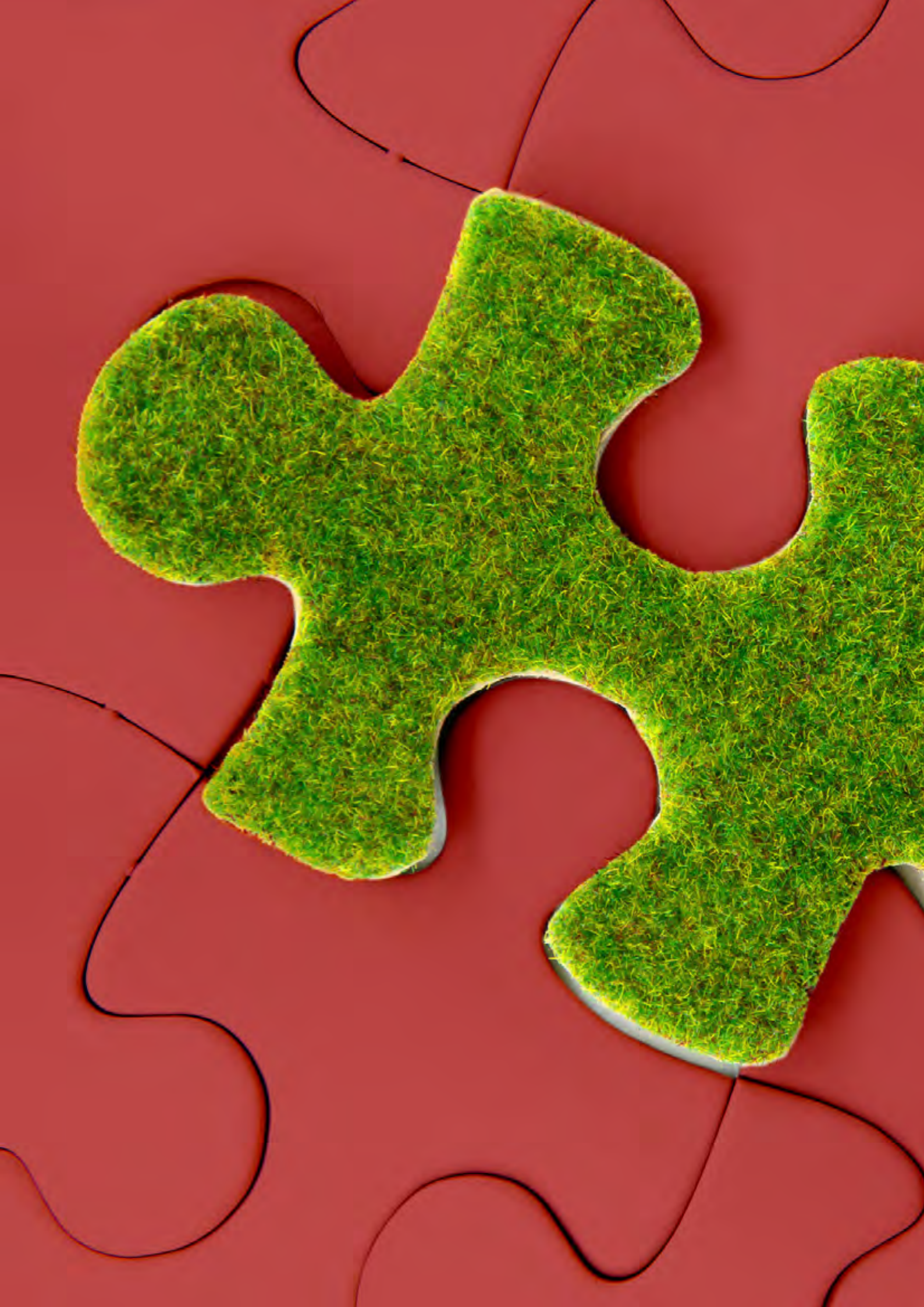


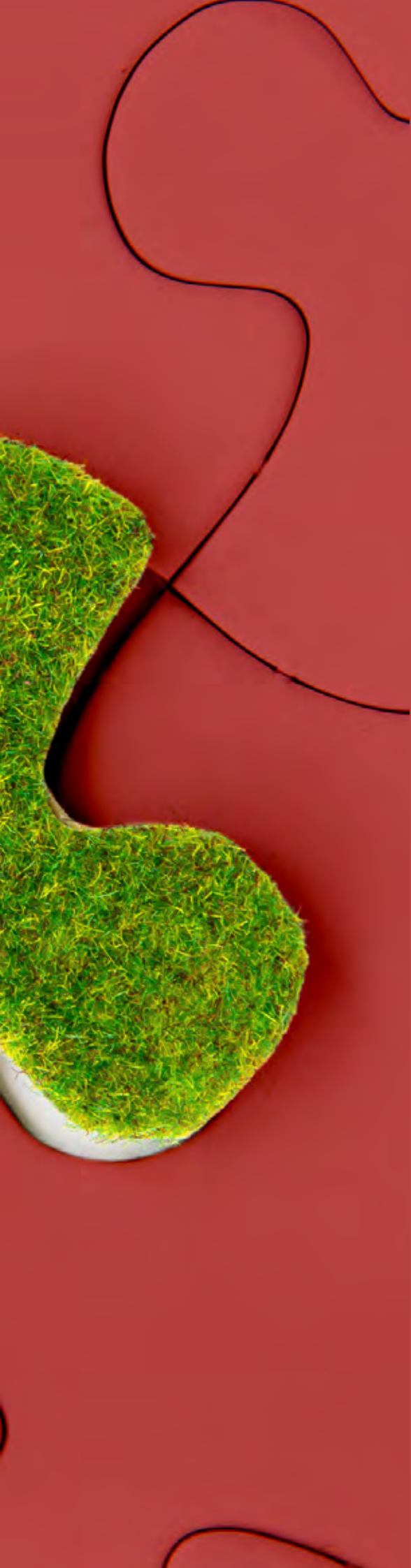
Formazione del personale

Numero di corsi tenuti per tipologia

	2022	2021
Argomenti generali operativi	38	38
Pari opportunità (Plan de igualdad)	0	0
Manager-Preposti	2	14
L.231-37001	1	0
Team Bulding S.Italia	0	0
Aggiornamenti tecnici	8	40
Sicurezza alimentare e sistema integrato	136	61
Sicurezza sul posto di lavoro e Covid	728	312
Guida in area APROM	3	0
Ambito ferroviario	6	8
Ambito aeroportuale	34	4
c/o Clienti	3	2
Lavori sotto tensione	0	0
RLS	39	25
RSPP-ASPP	1	1
Privacy	22	0
Commerciale e Marketing	1	10
Lingue straniere	0	0
Merci/rifiuti pericolosi	4	0
Procedure aziendali S.I. ISO	47	48
Sistemi operativi	10	2
Sistema ambientale ed Energia	2	6
Bussiness continuity	3	0
Autenticazione e gestione denaro	16	8
Addestramento GPG	141	0
Evoluzione della vigilanza privata	0	0
TOTALE	1,245	579

IVS Group crede nel grande valore della formazione aziendale, essenziale per garantire la crescita del business e proiettare l'azienda nel futuro.





MARKETING RESPONSABILE

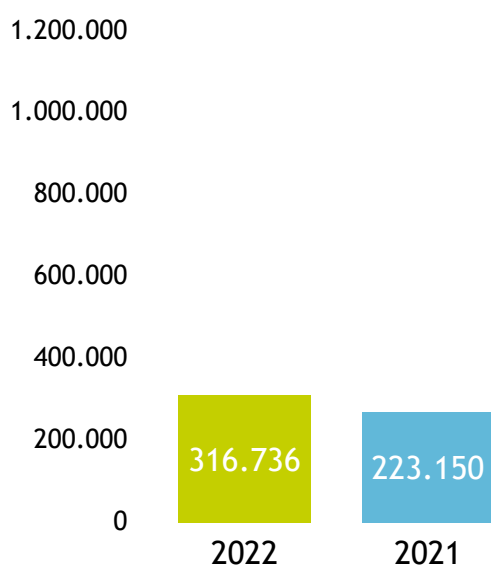
Marketing responsabile²²

L'impegno a favore di un'alimentazione sana, dando priorità alla nostra gamma di prodotti e all'uso di materiali alternativi e più sostenibili

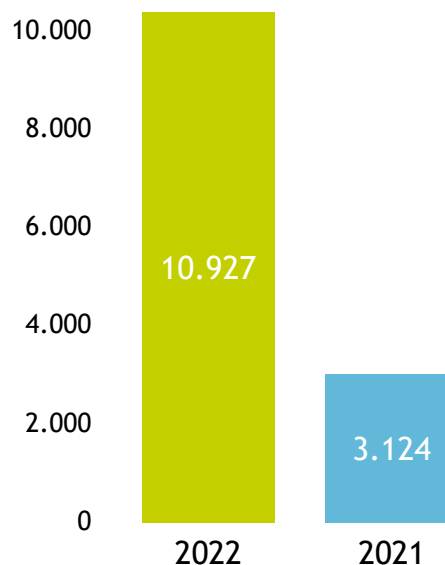
Le società del Gruppo hanno continuato a porsi l'obiettivo di promuovere la vendita di prodotti alimentari "sani" e di accessori più sostenibili, in modo che le nuove generazioni possano fare scelte sempre più consapevoli e adottare stili di vita sani.



Prodotti BIO venduti all'anno



Caffè biologico venduto



22. Si noti che i dati quantitativi relativi ai prodotti del Gruppo IVS riportati in questo paragrafo si riferiscono alle seguenti società: IVS Italia S.p.A., SDA-DDS S.p.A., Eurovending S.r.l., IVS Sicilia S.p.A., AUTO-BAR S.r.l., Wefor e da settembre anche Gesa S.p.A.

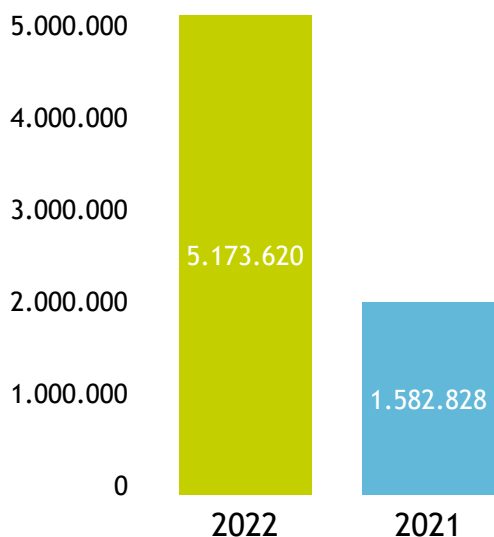


Marketing responsabile

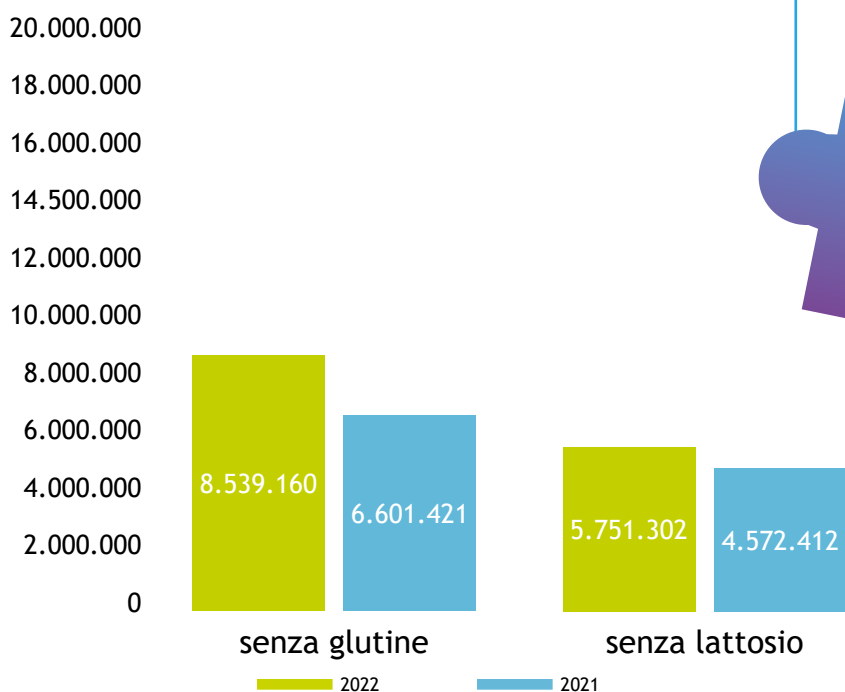
Il numero di bevande a basso/zero contenuto di zucchero è aumentato di **3.590.792 unità**

+226,86%
Rispetto al 2021

Numero di prodotti a basso contenuto di zucchero venduti



Numero di prodotti senza glutine venduti

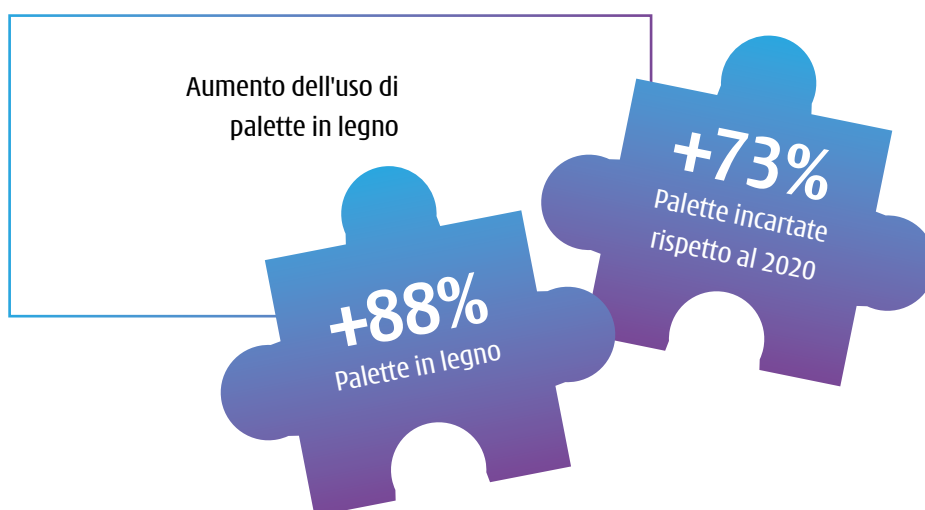


Prodotti senza glutine e senza lattosio venduti

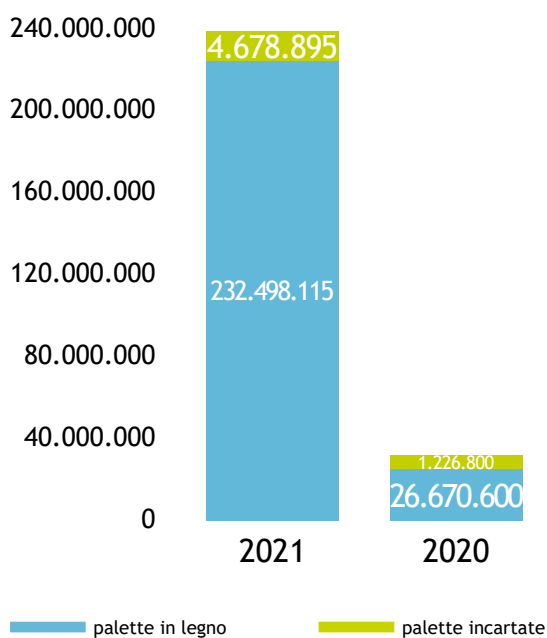
+29%
Senza glutine

+2,03%
Senza lattosio

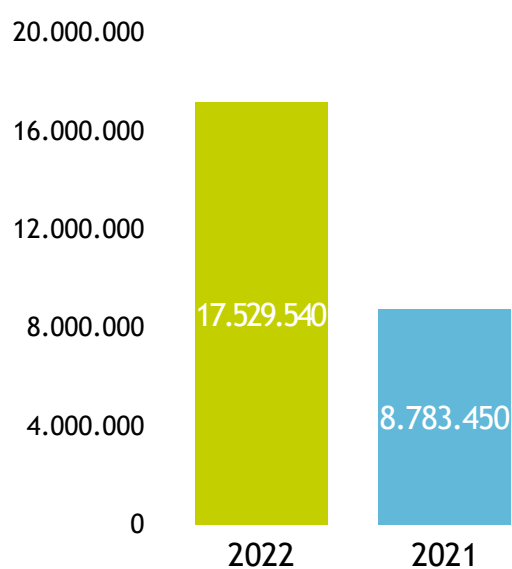
Marketing responsabile



Palette in legno vendute

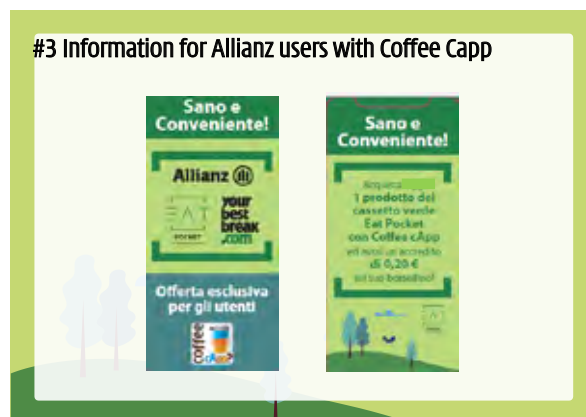


Bicchieri in PLA venduti



Eat Pocket e Allianz: informare e incoraggiare una sana alimentazione

Con il progetto Eat Pocket del Gruppo San Donato abbiamo lanciato una campagna di sensibilizzazione nella sede milanese del nostro principale cliente Allianz per dimostrare che nel cassetto verde del distributore automatico si possono trovare prodotti sani e convenienti.





**IL GRUPPO IVS E LA
RESPONSABILITÀ
VERSO LE PERSONE**

Il Gruppo IVS e la responsabilità verso le Persone

Il valore delle persone

Relazioni industriali

Il riconoscimento del valore di ogni individuo in quanto tale è un elemento fondamentale del modo di agire del Gruppo IVS. Costruiamo relazioni basate sulla fiducia e sul coinvolgimento diretto e sincero che generano valore per tutti coloro con cui interagiamo, dai fornitori ai dipendenti alla comunità locale.

Promuovere un dialogo partecipativo di scambio e arricchimento reciproco.

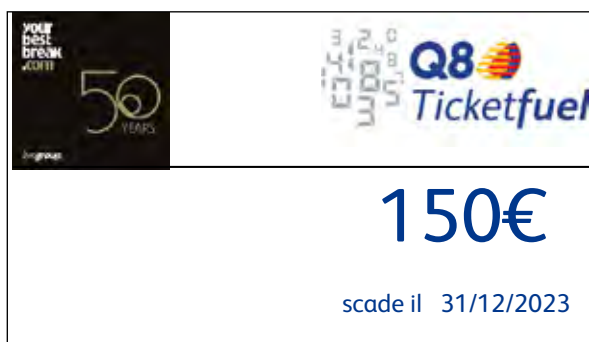
Non ci limitiamo a rispettare le disposizioni del CCNL, ma ci impegniamo concretamente per offrire alle nostre persone condizioni di lavoro e politiche retributive migliori, rispetto al settore di riferimento.

Il nostro welfare aziendale è caratterizzato da un'attenta gestione delle risorse umane, dalla creazione di un clima di lavoro positivo e dall'ascolto empatico delle esigenze private e delle richieste specifiche dei dipendenti. Inoltre, ci impegniamo a creare luoghi di lavoro accessibili e inclusivi, in cui non ci siano mai discriminazione o esclusione.

Una società del Gruppo ha visto la reintroduzione degli interventi legati al progetto LioWelfare, creato per le persone, ascoltando costantemente i loro bisogni. Questo progetto mira a migliorare l'integrazione tra vita e lavoro e a offrire un sostegno economico in caso di necessità.

Gli elementi fondanti del Progetto Welfare sono:

- Permessi aggiuntivi rispetto a quanto previsto dalla legge e dal CCNL (a tutti i dipendenti IT non in periodo di prova) es. per:
 1. COLLOQUI A SCUOLA e/o LAUREE DEI FIGLI
 2. INCLUSIONE DELLA SCUOLA MATERNA E DELL'ASILO NIDO
 3. VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICA STRUMENTALE
 4. MORTE E GRAVE INFERMITÀ
 5. MALATTIA INFANTILE (età 3-12 anni)
 6. CONGEDO DI SOLIDARIETÀ RETRIBUITO
 7. DONNE VITTIME DI VIOLENZA
- Anticipo del trattamento di fine rapporto (TFR) per casi ulteriori rispetto a quelli previsti dalla legge e dai CCNL.
- Buono spesa per i genitori, per ogni nuovo nato, per contribuire con alle spese familiari.





Il Gruppo IVS e la responsabilità verso le Persone



Condividere i capisaldi della responsabilità sociale

Quando un'azienda decide di essere responsabile, non guarda più esclusivamente al profilo economico, ma spinge le sue azioni verso la creazione di valore che contribuisce al rispetto delle persone, dell'ambiente e dell'ambiente circostante.

Il Gruppo IVS crede nella responsabilità sociale d'impresa per costruire un'azienda che supporta la cooperazione e il coinvolgimento delle persone e in cui la creatività è stimolata dall'ascolto.

L'impegno per essere un'impresa socialmente responsabile è un vantaggio e consente all'azienda di migliorare costantemente, tenendo sempre presente l'equilibrio e il benessere di tutti gli attori coinvolti all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

Per questo motivo i principi chiave sono stati inseriti nel Codice Etico.

1. Non utilizzare o sostenere l'uso del lavoro minorile;
2. Non incoraggiare o sostenere il "lavoro forzato e obbligatorio";
3. Garantire un luogo di lavoro sicuro e sano;
4. Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati;
5. Non discriminare in alcun modo;
6. Non utilizzare o sostenere pratiche disciplinari come punizioni corporali, coercizione fisica o mentale o abusi verbali;
7. Adattare gli orari di lavoro alle leggi e agli accordi nazionali e locali;
8. Stipendiare i dipendenti in conformità al contratto collettivo nazionale di lavoro;
9. Eliminare i rischi legati alla cattiva gestione, alla negligenza o all'insensibilità di genere con l'impegno a proteggere e tutelare i lavoratori.



Il Gruppo IVS compie 50 anni

50
YEARS

Celebriamo i nostri risultati insieme ai nostri colleghi

Tutto è iniziato con il nome [Bergamo Distributori S.r.l.](#).
E oggi la nostra azienda compie [50 anni](#).

Fondata nel 1972 con il primo centro operativo italiano
e l'allestimento dei primi distributori automatici, la
nostra azienda è cambiata molto nel corso degli anni.

Alcuni dei momenti più importanti:

[1984](#) - Bergamo Distributori S.r.l. diventa S.p.A

[2006](#) - Nascita di [IVS Group](#) e [IVS Italia](#)

[2012](#) - IVS Group sbarca sul MIV di Borsa Italiana

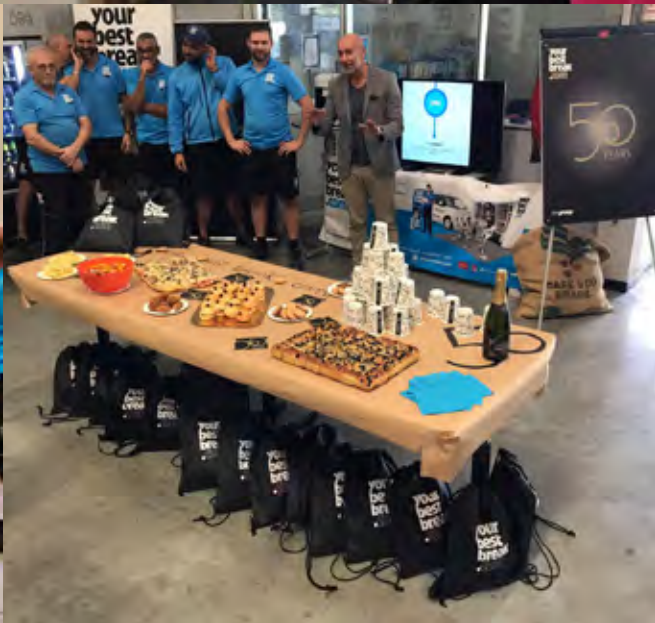
[2013](#) - IVS Group sbarca sul MTA di Borsa Italiana

[2022](#) - [Business Combination](#) con Liomatic e Gesa

Nel corso degli anni, l'azienda è cresciuta fino a coprire
con i suoi servizi diverse aree d'Europa, principalmente
in Italia, Francia, Spagna e Svizzera. Oggi abbiamo oltre
[300.000 punti vendita](#), [4.000 dipendenti](#) e più di [100
filiali](#).

Buon Compleanno IVS Group!





Gesa contro la povertà

Un progetto di solidarietà come regalo di Natale

Ogni anno, in occasione del Santo Natale, devolviamo la somma normalmente destinata ai regali di Natale a un'organizzazione non profit operante nel nostro territorio. Quest'anno abbiamo deciso di sostenere la Fondazione Nord Milano Onlus e il Fondo per la lotta alla povertà. Insieme alla Fondazione, combatteremo le diverse forme di povertà che le nostre comunità

si trovano ad affrontare, ovvero quella alimentare, relazionale, educativa e, non ultima, la povertà digitale delle famiglie, troppo spesso relegate al mondo offline per mancanza di strumenti e infrastrutture.

Nel corso del 2023 monitoreremo i risultati di questo progetto.





Liomatic per gli studenti e la formazione

Liomatic. Sc AIDP Camera di Commercio dell'Umbria per la formazione degli studenti

Siamo stati inviati dalla Camera di Commercio dell'Umbria. Abbiamo parlato di futuro e lavoro, confrontandoci con 90 studenti su una serie di argomenti che rappresentano il legame tra il mondo dell'istruzione e quello del lavoro.

Abbiamo condiviso con gli studenti elementi utili per la preparazione di un CV efficace e per valorizzare le loro competenze ed esperienze con l'obiettivo di diventare

"appetibili" in un colloquio di lavoro.

Queste attività sono fondamentali per coinvolgere le future generazioni, sia per conoscere le loro idee e le loro esigenze, sia per sostenerle e incoraggiarle a far emergere i loro talenti, rendendo definito ed efficace il loro percorso post-laurea.

Il loro futuro e il nostro futuro.



Liomatic per gli studenti e la formazione

Partecipazione al PMI DAY - CONFINDUSTRIA UMBRIA e Confindustria Romagna

Siamo orgogliosi di aver contribuito alla formazione dei giovani che rappresentano il nostro futuro.

Abbiamo scelto di partecipare al PMI Day organizzato da CONFINDUSTRIA UMBRIA e Confindustria Romagna, che ci ha permesso di incontrare e confrontarci con gli studenti dell'Istituto Tecnico Industriale Professionale Luigi Bucci di Faenza e dell'Istituto Tecnico Economico Aldo Capitini di Perugia.

Francesco Nevola, il nostro responsabile Marketing, ha presentato i nostri progetti e alcuni dei nostri processi aziendali agli studenti, trasmettendo non

solo la sua competenza ma anche la sua passione e il suo entusiasmo, in contrasto con il contesto odierno. Elena Gallina, Elena, la nostra responsabile delle risorse umane, ha parlato del valore che offriamo all'Universo Liomatic e ha guidato le ragazze e i ragazzi in un viaggio nel mondo del lavoro del vending.

Il direttore tecnico Lorenzo Costantini ha presentato le innovazioni su cui abbiamo lavorato negli ultimi anni. La formazione in azienda è il primo passo per conoscere il mondo del lavoro al di fuori delle aule scolastiche.





Le nostre persone



La forza di un'azienda risiede nelle sue persone

Le persone sono il pilastro di un'azienda, ma lo sono anche coloro che osservano dall'esterno l'azienda e il comportamento di chi ne fa parte.

I dipendenti diventano ambasciatori delle scelte e della personalità del proprio team, plasmando così l'immagine che l'azienda trasmette sia all'interno che all'esterno. Il benessere delle persone che lavorano in un'azienda è una chiave per lo sviluppo del business. Ci impegneremo a sviluppare nuove strategie per le risorse umane che mettano la persona al centro delle nostre organizzazioni.

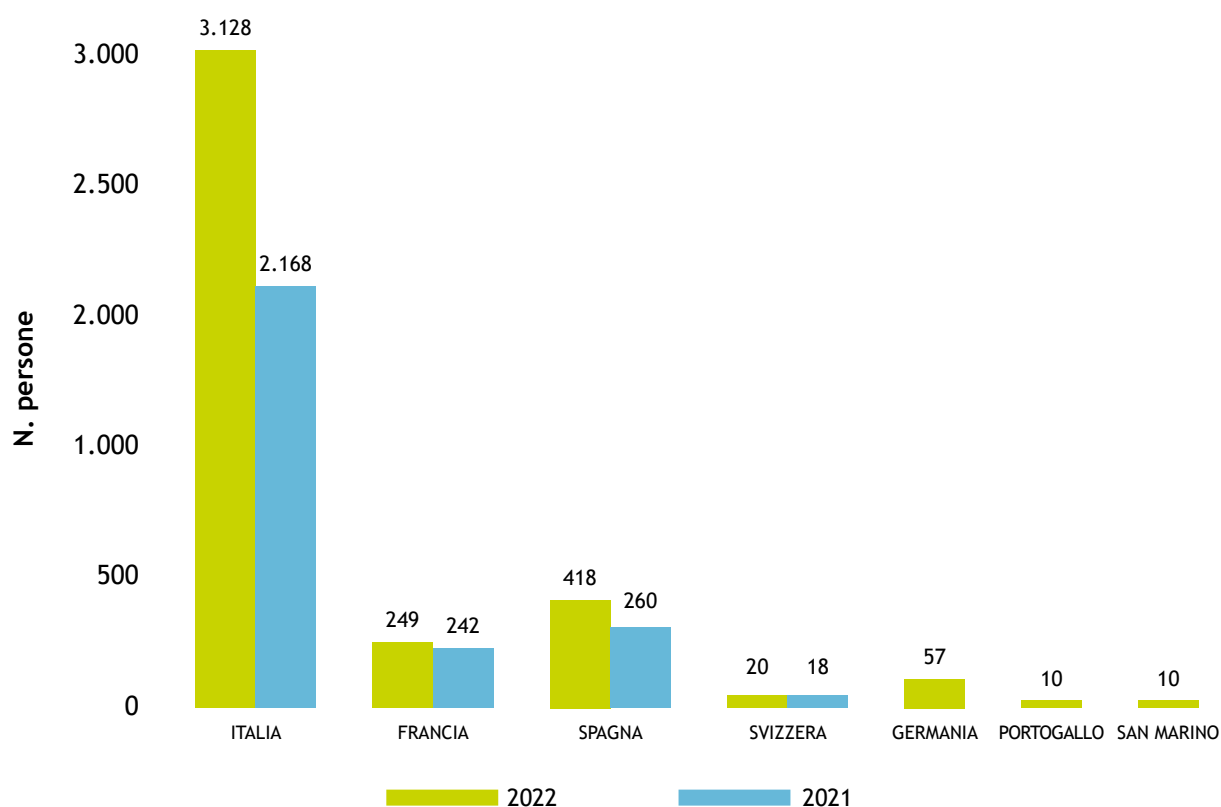


Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per tipologia di contratto e Paese

	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2021		
	Contratto a tempo determinato	Contratto a tempo indeterminato	Totale	Contratto a tempo determinato	Contratto a tempo indeterminato	Totale
Italia	241	2.887	3.128	109	2.059	2.168
Francia	2	247	249	2	240	242
Spagna	0	418	418	0	260	260
Svizzera	0	20	20	0	18	18
Germania	0	57	57	0	0	0
Portogallo	0	10	10	0	0	0
San Marino	0	10	10	0	0	0
IVS GROUP	243	3.649	3.892	111	2.577	2.688

Le nostre persone

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per Paese al 31 dicembre



Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per Genere e Paese

	Al 31 dicembre 2022		Al 31 dicembre 2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Italia	86,4%	13,6%	86,9%	13,1%
Francia	85,9%	14,1%	85,5%	14,5%
Spagna	88,8%	11,2%	91,5%	8,5%
Svizzera	85,0%	15,0%	83,3%	16,7%
Germania	70,2%	29,8%	-	-
Portogallo	40,0%	60,0%	-	-
San Marino	80,0%	20,0%	-	-
IVS GROUP	86,3	13,7	87,2%	12,8%

Le nostre persone

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per tipologia di contratto e genere

	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Con contratto a tempo indeterminato (93,76%) nel 2022	3.143	506	3.649	2.252	325	2.577
Con contratto a tempo determinato (6,24%) nel 2022	214	29	243	92	19	111
TOTAL	3.357	535	3.892	2.344	344	2.688

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per categoria professionale e genere

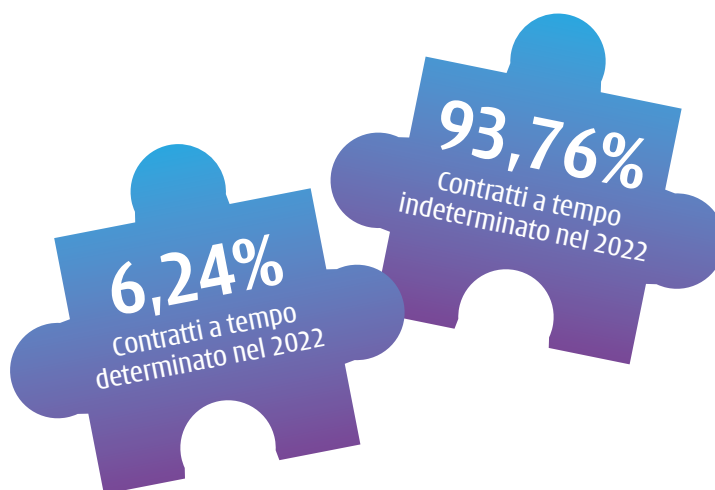
	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2021		
	Totale	degli uomini	delle donne	Totale	% di uomini	% di donne
Dirigenti	13	100,0%	0%	3	100,0%	0%
Quadri	96	82,3%	17,7%	60	78,3%	21,7%
Impiegati	1.039	56,3%	43,7%	722	57,8%	42,2%
Operai	2.744	98,2%	1,8%	1.903	98,6%	1,4%
di cui Categoria protetta	170	85,29	14,71	123	83,7%	16,3%
TOTALE	3.892	86,3%	13,7%	2.688	87,2%	12,8%

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per paese ed età

	Al 31 dicembre 2022				Al 31 dicembre 2021			
	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni
Italia	3.128	229	1.938	961				
Francia	249	47	157	45				
Spagna	418	18	259	141				
Svizzera	20	2	9	9				
Germania	57	2	31	24				
Portogallo	10	-	7	3				
San Marino	10	-	8	2				
IVS GROUP	3.892	298 (7,6%)	2.409 (61,9%)	1.185 (30,4%)				

Le nostre persone

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per tipologia di contratto e genere



Le nostre persone

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per tipologia di contratto e genere

	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2021		
	Men	Women	Total	Men	Women	Total
A tempo pieno	3.313	361	3.674	2.327	226	2.553
Part-time	44	174	218	17	118	135
TOTALE	3.357	535	3.892	2.344	344	2.688

Percentuale di collaboratori appartenenti alle categorie protette per inquadramento professionale

	Al 31 dicembre 2022		Al 31 dicembre 2021	
	N.	% categorie protette	N.	% categorie protette
Dirigenti	13	0,0%	3	-
Quadri	96	5,2%	60	3,3%
Impiegati	1,039	4,5%	722	5,5%
Operai	2,744	4,3%	1.903	4,3%
TOTALE	3.892	4,4%	2.688	4,6%

COMMENTO AL TREND

Per quanto riguarda la ripartizione dell'organico del Gruppo per inquadramento professionale, i dirigenti rappresentano lo 0,3% del totale, i quadri il 2,5%, gli impiegati il 26,7% e gli operai il 70,5%. Sul totale dei dipendenti, 170 appartengono a categorie protette.

+191 il numero di donne assunte (55,5%).

Turnover²³

Numero e tasso di turnover (in entrata e in uscita) del Gruppo per genere, età e paese

2022	Turnover in entrata				Turnover in uscita			
	Uomini	Donne	Totale	Tasso (%)	Uomini	Donne	Totale	Tasso (%)
IVS GROUP								
◁ 30 anni	221	16	237	79,5%	148	8	156	52,3%
30 - 50 anni	383	43	426	17,7%	386	42	428	17,8%
▷ 50 anni	69	11	80	6,8%	116	23	139	11,7%
TOTALE	673	70	743	19,1%	650	73	723	18,6%
Tasso (%)	17,29%	1,8%	19,09%		16,7%	10,85%	18,6%	
ITALIA								
◁ 30 anni	175	8	183	79,9%	118	6	124	54,1%
30 - 50 anni	306	33	339	17,5%	304	34	338	17,4%
▷ 50 anni	60	11	71	7,4%	89	17	106	11%
TOTALE	541	52	593	19%	511	57	568	18,2%
Tasso (%)	17,3%	9,61%	18,96%		16,34%	10,54%	18,16%	
FRANCIA								
◁ 30 anni	23	4	27	57,4%	17	1	18	38,3%
30 - 50 anni	33	4	37	23,6%	26	5	31	19,7%
▷ 50 anni	2	0	2	4,4%	7	1	8	17,8%
TOTALE	58	8	66	26,5%	50	7	57	22,9%
Tasso (%)	23,29%	13,79%	26,51%		20,08%	12,07%	22,89%	
SPAGNA								
◁ 30 anni	22	4	26	144,4%	13	1	14	77,8%
30 - 50 anni	37	4	41	15,8%	51	3	54	20,8%
▷ 50 anni	6	0	6	4,3%	18	5	23	16,3%
TOTALE	65	8	73	17,5%	82	9	91	21,8%
Tasso (%)	15,55%	12,31%	17,46%		19,62%	13,85%	21,77%	
SVIZZERA								
◁ 30 anni	0	0	0	0%	-	-	-	0%
30 - 50 anni	2	0	2	22,2%	-	-	-	0%
▷ 50 anni	1	0	1	11,1%	-	-	-	0%
TOTALE	3	0	3	15%	-	-	-	0%
Tasso (%)	15%	0%	15%		0%	0%	0%	

Turnover

Numero e tasso di turnover (in entrata e in uscita) del Gruppo per genere, età e paese

2022	Turnover in entrata				Turnover in uscita			
	Uomini	Donne	Totale	Tasso (%)	Uomini	Donne	Totale	Tassp (%)
GERMANIA								
< 30 anni	1	0	1	50%	4	0	0	0%
30 - 50 anni	3	1	4	12,9%	13	5	3	9,7%
> 50 anni	0	0	0	0%	7	0	0	0%
TOTALE	4	1	5	8,8%	24	5	3	5,3%
Tasso (%)	7,02%	25%	8,77%		42,11	8,77	5,26%	
PORTOGALLO								
< 30 anni	0	0	0	0%	0	0	0	0%
30 - 50 anni	0	0	0	0%	0	0	3	14,3%
> 50 anni	0	0	0	0%	0	0	0	0%
TOTALE	0	0	0	0%	0	0	3	10%
Tasso (%)	0%	0%	0%		0%	0%	30%	
SAN MARINO								
< 30 anni	0	0	0	0%	0	0	0	0%
30 - 50 anni	2	1	3	37,5%	0	0	0	0%
> 50 anni	0	0	0	0%	0	0	0	0%
TOTALE	2	1	3	30%	0	0	0	0%
Tasso (%)	20%	50%	30%		0%	0%	0%	

COMMENTO AL TREND

Nel 2022, il numero di dipendenti aggiuntivi è legato all'aggregazione aziendale con Liomatic S.p.A. e Gesa S.p.A.

23. Il tasso % è stato calcolato come rapporto tra il personale in entrata/uscita per genere ed età e il personale totale.

Lavorare presso IVS FRANCE

Ridurre l'inquinamento e migliorare la vita privata e sociale

L'occupazione e la ricerca di personale in Francia sono un problema, ed è per questo che, per tutte le nostre filiali, abbiamo creato dei legami con le associazioni locali per facilitare il collegamento tra IMPRESA e PERSONA al fine di assicurarsi un posto di lavoro. Queste associazioni offrono un anello di collegamento tra le persone in cerca di lavoro e le offerte di servizi. L'obiettivo: Un luogo di lavoro di prossimità riduce gli spostamenti, facendo risparmiare tempo, riducendo l'inquinamento e migliorando la vita privata e sociale.



PROXIMITÉ • EFFICACITÉ
RÉACTIVITÉ • GRATUITÉ

Alpes
Maritimes
CAP
ENTREPRISE

**BIEN RECRUTER
C'EST GAGNER DU TEMPS !**

CONTACT
Cap Entreprise
1, rue Pierre-Mellard
06100 Nice
Tél. 04 92 07 01 30

Logo of the European Union and the French Republic

Alpes
Maritimes
CAP
ENTREPRISE

LES AGENCES CAP ENTREPRISE
DANS LES ALPES-MARITIMES

Cannes 68, boulevard Carnot 06400 Cannes Tél. 04 93 45 10 20 cap.cannes@fondationdenice.org	Nice Porte de France Porte de France – 270, route de Turin 06300 Nice Tél. 04 93 56 09 99 cap.portedefrance@fondationdenice.org
Antibes Le Rossini – 24 bis, boulevard Wilson 06600 Antibes Tél. 04 92 91 84 70 cap.antibes@fondationdenice.org	Nice Mellardé 1, rue Pierre-Mellardé 06100 Nice Tél. 04 92 07 03 30 cap.mellarde@fondationdenice.org
Grasse 107, avenue Jean-Maubert 06130 Grasse Tél. 04 93 09 00 10 cap.grasse@fondationdenice.org	Menton 20, rue de la République 06500 Menton Tél. 04 92 10 57 20 cap.menton@fondationdenice.org
Saint-Laurent-du-Var 564, avenue du Général-de-Gaulle 06700 Saint-Laurent-du-Var Tél. 04 93 19 43 70 cap.saintlaurent@fondationdenice.org	



Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Crediamo che tutti i lavoratori abbiano un diritto fondamentale alla salute e alla sicurezza

Il Gruppo IVS ha adottato un approccio sempre più strutturato per garantire i più alti standard di salute e sicurezza del personale, in particolare sul posto di lavoro, soprattutto in considerazione delle sfide e delle circostanze particolari derivanti dalla diversificazione geografica della Società.

Per raggiungere questo obiettivo, il Gruppo svolge le attività legate ai siti produttivi nel rispetto dei requisiti legislativi locali, promuovendo un dialogo costante con i propri dipendenti e garantendo che l'accesso a tutte le strutture aziendali, così come ai processi esternalizzati, avvenga in totale sicurezza.

La gestione efficace di queste aree è definita in una specifica Politica di Gruppo che stabilisce le linee guida a cui le società del Gruppo devono attenersi.

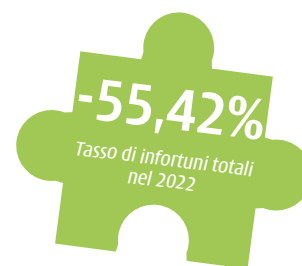
Il documento è disponibile sul portale intranet aziendale e sui siti istituzionali per fornire a tutte le parti interessate - compresi clienti e fornitori - indicazioni precise sui migliori comportamenti da adottare, favorendo così azioni preventive e puntando al miglioramento continuo.

I nostri principi sono i seguenti:

- Rispettare il contenuto e i principi delle leggi in materia di salute e sicurezza applicabili alle nostre operazioni commerciali e, ove possibile, implementare volontariamente le misure preventive e protettive aggiuntive necessarie, anche in assenza di obblighi legislativi in tal senso;
- Promuovere tutte le iniziative volte a prevenire, in tutte le attività, il verificarsi di infortuni che possano compromettere la sicurezza dei nostri lavoratori e di qualsiasi terza parte che potrebbe essere coinvolta;
- Mettere a disposizione, nel rispetto dei vincoli di bilancio, le risorse umane e materiali necessarie per garantire il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza stabiliti;
- Perseguire il miglioramento continuo della gestione della sicurezza in tutti i siti aziendali, anche attraverso l'identificazione dei rischi associati alle operazioni e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in linea con i piani di sviluppo e il budget disponibile;
- Garantire l'ascolto dei lavoratori, attraverso i loro rappresentanti, sulle decisioni aziendali per quanto riguarda le implicazioni che queste possono avere sulle questioni di salute e sicurezza e sull'osservanza delle misure di prevenzione e protezione;
- Sensibilizzare e informare tutti i dipendenti, i collaboratori e il personale delle imprese appaltatrici sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili durante lo svolgimento del proprio lavoro, sia nei locali dell'azienda che nell'area locale;
- Formare i dipendenti e gli appaltatori all'uso delle attrezzature di lavoro pertinenti e a intervenire in situazioni anomale e di emergenza per ridurre al minimo le conseguenze;
- Utilizzare, nell'ambito dei processi produttivi aziendali, preparati e prodotti opportunamente selezionati e testati per ottenere i risultati necessari con il minor impatto possibile sulla salute e sulla sicurezza;
- Attuare procedure operative volte ad assicurare l'esecuzione in sicurezza delle varie fasi di lavoro con l'obiettivo di garantire la sicurezza dei lavoratori e dei terzi potenzialmente interessati;
- Promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con gli enti pubblici, gli attori privati e le comunità locali.



Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro



Numero di infortuni e malattie professionali per genere e paese

	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
IVS GROUP						
Totale malattie professionali	8	2	10	-	-	-
Totale infortuni	110	2	112	172	7	179
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	7	1	8	8	1	9
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	103	1	104	164	6	170
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
ITALIA						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	74	-	74	72	1	73
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	5	-	5	3	-	3
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	69	-	69	69	1	70
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
FRANCIA						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	30	1	31	21	3	24
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	2	1	3	3	1	4
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	28	-	28	18	2	20
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
SPAGNA						
Totale malattie professionali	8	1	9	-	-	-
Totale infortuni	6	1	7	79	3	82
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	-	-	-	2	-	2
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	6	1	7	77	3	80
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
SVIZZERA						
Totale malattie professionali	-	1	1	-	-	-
Totale infortuni	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui mortali	-	-	-	-	-	-



Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Numero di infortuni e malattie professionali per genere e paese

	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GERMANIA						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
PORTOGALLO						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
SAN MARINO						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui avvenuti sul luogo di lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui mortali	-	-	-	-	-	-

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Tassi di infortuni e malattie professionali per genere e paese

	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
TASSO DI INFORTUNI						
IVS GROUP	18,91	0,34	19,26	46,7	15,3	43,2
Italia	12,72	0,0	12,72	24,6	2,8	42,2
Francia	5,16	0,17	5,33	66,1	52,2	64,0
Spagna	1,03	0,17	1,2	189,8	78,6	180,5
Svizzera	0,0	0,0	0,0	-	-	-
Germania	0,0	0,0	0,0	-	-	-
Portogallo	0,0	0,0	0,0	-	-	-
San Marino	0,0	0,0	0,0	-	-	-
TASSO DI MALATTIE PROFESSIONALI						
IVS GROUP	0,0	0,0	1,72	0,0	0,0	0,0
Italia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Spagna	1,38	0,17	1,55	0,0	0,0	0,0
Svizzera	0,0	0,0	0,17	0,0	0,0	0,0
Germania	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portogallo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Marino	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

COMMENTO AL TREND

Il dato per il 2022 mostra una riduzione del 23,94% del tasso di infortuni.

FOCUS

"I VISPI SORRISI", L'ASILO NIDO AZIENDALE DA 10 ANNI A QUESTA PARTE

"Conciliare gli impegni personali e professionali è spesso più difficile quando si hanno dei figli piccoli; per una azienda lungimirante, prendersi cura dei figli dei propri dipendenti è uno dei migliori investimenti possibili"

Grazie all'accreditamento ottenuto nel 2013 dal Comune di Seriate, il nido permette ai genitori iscritti di accedere alle agevolazioni dovute in base alle fasce di reddito e a particolari situazioni di disagio, fornendo così un ulteriore "aiuto" al bilancio familiare.

Nell'anno scolastico 2021-22, sono stati iscritti 22 bambini, di cui 6 figli di dipendenti IVS; per questi ultimi, l'azienda sostiene l'iscrizione e la frequenza, pagando circa il 50% della retta mensile.





La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace

Promuovere cambiamenti organizzativi nei luoghi di lavoro, per renderli ambienti favorevoli all'adozione e alla diffusione consapevole di stili di vita sani



La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace

Iniziative con i clienti / alimentazione responsabile / frutta ecologica economicamente sostenibile

- Compriamo in modo da non sprecare ciò che la terra ci dona
- Accordo con il partner Percassi



- Accordo con il partner Italo



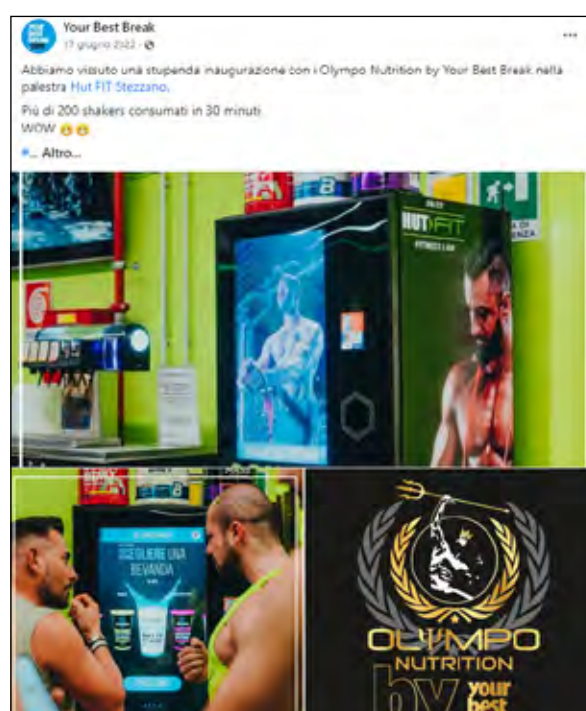
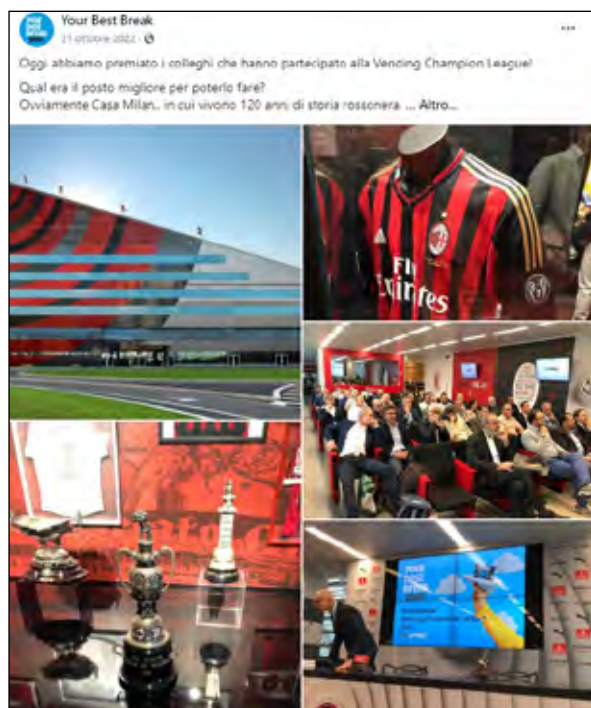
- Convenzione con 50&Più per l'assistenza fiscale



La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace

Benessere e qualità della vita aziendale

- Presso la sede di Ac Milan, nostro importantissimo cliente, abbiamo festeggiato i riconoscimenti dei nostri rappresentanti commerciali



- Progetto Olympo By Your best break, distributori automatici per promuovere bevande adatte all'allenamento a tutti i soci



Operazione Mato Grosso

Calcio e solidarietà

Grazie alla collaborazione con "Operazione Mato Grosso", chi sostiene l'evento sportivo nella cittadina veronese, organizzato dall'associazione asd Nico nel cuore, contribuisce a costruire servizi di base nel piccolo villaggio di Tidllos e a sostenere i bambini sfortunati nati in un piccolo villaggio delle Ande.

Tutte le persone coinvolte nell'evento sono volontarie e, grazie anche al nostro sostegno di sponsor, i costi sono stati coperti per lasciare spazio alla solidarietà e al divertimento di bambini e ragazzi.

Nel corso degli anni sono stati realizzati una scuola primaria, un ospedale, una scuola elementare, un collegio con 18 ragazze che stanno studiando per diventare maestre, oltre a un sistema di irrigazione dei campi, che consente la coltivazione di cereali e alberi da frutto, sia per il sostentamento della popolazione contadina che per la vendita.

I progetti in corso sono molti, impegnativi e tutti meritevoli di ulteriore sostegno. Un gioco culto che, per noi, è diventato un progetto che ci sta davvero a CUORE.



Maratona di solidarietà BRESCIAOGGI 2022

Una raccolta fondi a favore delle associazioni che operano sul territorio bresciano

BSO for Life è un'iniziativa del Gruppo editoriale Athesis che, attraverso il quotidiano Bresciaoggi, promuove una raccolta fondi a favore di associazioni operanti sul territorio bresciano, diverse ogni anno.

In questa edizione, l'attenzione si è concentrata sulle donne.

Una parte dei ricavi pubblicitari viene devoluta in beneficenza. Nel novembre 2022, abbiamo deciso di aderire all'iniziativa con una campagna di sponsorizzazione sul giornale.

Le pubblicità che hanno partecipato alla maratona, nella settimana dal 21 al 27 novembre, sono state contrassegnate dal logo BSO for life. Anche grazie al

nostro supporto, è stato dato un aiuto concreto alle persone bisognose e in difficoltà, alle donne operate al seno o alle vittime di stalking, violenza e abusi. Le associazioni sostenute, a cui il ricavato è stato diviso in parti uguali, sono state:

- ADOS Brescia
- Farfalla onlus
- Centro antiviolenza Casa delle donne - CAD Brescia
- Istituto delle Sorelle dei Poveri
- Istituto Palazzolo
- RI.PR
- E.SA.





APEI - ESAT du Nivolet-Chambery

IVS France utilizza ESAT du Nivolet per gli acquisti di cancelleria

Accogliere le persone con disabilità le cui capacità lavorative richiedono un supporto in un ambiente protetto. Attività professionali diversificate e supporto medico-psico-sociale.

Attraverso il suo strumento educativo, il lavoro, ESAT du Nivolet è la base di una società inclusiva: permette alle persone con disabilità di strutturare la propria giornata, acquisire uno status e un'autonomia finanziaria, avere

responsabilità ed evolvere, di essere in contatto con altre persone e aprirsi all'ambiente ordinario.

L'ESAT du Nivolet è omologata per 237 posti e accoglie persone con disabilità mentale con un RQTH (riconoscimento della qualità di lavoratore disabile) e una notifica di orientamento in ESAT, rilasciata dalla CDAPH (Commissione per i Diritti e l'Autonomia delle Persone Disabili).



APEI
DE CHAMBERY

ESAT DU NIVOLET
APEI DE CHAMBERY
Etablissement et Services d'Accueil pour le Travail

Email : sandrine.vervi

PHOTOCOPIER ET/OU ACHETER DES COPIES, ou télécharger sur le site Internet ou envoyer par courrier postal, des photocopies ou copies, ou télécharger sur le site Internet ou envoyer par courrier postal, des photocopies ou copies, ou télécharger sur le site Internet ou envoyer par courrier postal, des photocopies ou copies.

Vu les articles L. 5212-10-1, D. 5212-7 et D. 5212-32 du code du travail,
Vu l'article 36 de la loi n° 63-634 du 13 juillet 1983 portant droits et obligations des fonctionnaires,
Vu le décret n° 2006-501 du 3 mai 2006 modifié relatif au fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique et notamment les articles 5, 6 et 6-1 :
Je soussigné Laurent CRUTEUR, représentant légal de la structure APEI de Chambery

IVS FRANCE
254 ROUTE DE PUYLOUBIER
13530 TRETS

Atteste que : **IVS FRANCE**
SEIET
Peut valoriser, en déduction de la contribution due au titre de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés, dans le cadre de la déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés effectuée au titre de l'année civile 2021, le montant calculé de la manière suivante :

Intitulé	Calcul	A remplir
Montant 1: montant du prix hors taxes des fournitures, travaux ou prestations effectivement réglés (3) au cours de l'année (indiquer les numéros de factures associées au montant 1(7))	Montant 1	269,40 €
Montant 2 (Déductions): coûts de matières premières, des produits, des matières, de la main-d'œuvre, des sous-traitances, des sous-traitances intermédiaires et des frais de vente et de commercialisation correspondant aux montants réglés visés dans le cadre du Montant 1	Montant 2	186,77 €
Montant 3: montant du coût total de la main-d'œuvre	Montant 3 = Montant 1 - Montant 2	72,63 €
Montant 4: montant à valoir dans le cadre de la déduction (6) avant déduction	Montant 4 = Montant 3 x 30%	21,79 €

(7) le montant 1 n'est inférieur à partir des factures suivantes : 62103638

(3) Le client peut être un employeur privé ou un employeur public.
(4) Présenté dans le cadre de la déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés par un salarié porté soumis à l'obligation d'emploi au titre de l'article L. 5212-43 du code du travail.
(5) L'obligation d'emploi des travailleurs handicapés s'applique à tout employeur d'au moins 20 salariés.
(6) Pour le secteur privé, l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés est la même que celle de l'administration, de la collectivité territoriale ou de l'entreprise publique, de la collectivité territoriale ou de l'entreprise publique.
(7) La facture des fournitures doit être réglée avant le 31 décembre de l'année de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés.
(8) Le montant 4 correspond au montant à déduire dans le cadre de la déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés. Il revient à l'employeur d'effectuer le calcul du montant déductible après application du plafond de 30 %, le montant 4 déductible est plafonné à 20 % de la contribution levée, et le taux d'abattement effectif est supérieur ou égal à 5 %; le montant 4 déductible est plafonné à 20 % de la contribution levée.



IVS France lavora per unire le persone

L'ESAT ANAIS di Gennevilliers si trova nell'Hauts de Seine, nel cuore di una zona industriale; lo stabilimento gode di un facile accesso attraverso le principali strade e mezzi di trasporto dell'Ile de France. Aperta al suo ambiente, l'ESAT ANAIS di Gennevilliers permette alle persone ospitate di conoscere le regole che governano il mondo del lavoro, sviluppando un progetto personalizzato che possa condurle all'ambiente di lavoro ordinario.

[illegible]

IVS France e le iniziative sportive locali

La scuola dei campioni!

19ª edizione con il sostegno finanziario del Conseil Départemental du Val d'Oise.

Vera e propria vetrina per i giovani giocatori, il TIBY è un trampolino di lancio verso il mondo professionale e un primo approccio al livello internazionale.

Nel corso degli anni, questa scuola di campioni è

diventata un passaggio obbligato per i giovani che rappresentano il futuro della pallamano europea.

TIBY Handball fa parte di uno scambio europeo che permette ai giovani sportivi di incontrarsi, condividere la loro passione e comunicare i valori dello sport.



Liomatic e l'Area Break sostenibile

Abbiamo ricevuto il certificato di riconoscimento per un'area break più sostenibile

Siamo stati selezionati dalla Camera di Commercio dell'Umbria per aver promosso con successo la sostenibilità ambientale in Umbria.

"Siamo orgogliosi di questo grande riconoscimento. La sostenibilità ambientale è un caposaldo della nostra cultura aziendale e del nostro servizio", ha dichiarato il nostro CEO Brand Ambassador Ilaria Caporali.



The background of the image is a jigsaw puzzle. The puzzle pieces are a vibrant green color and feature a detailed pattern of tropical leaves, likely banana leaves, with prominent veins. The puzzle is set against a solid black background, which makes the green pieces stand out. The text 'you best break .com' is centered on the puzzle, with the first three words in white and the domain extension in black.

**you
best
break
.com**



SOLIDARIETÀ RESPONSABILE

Solidarietà Responsabile

Lavoriamo insieme ai nostri colleghi con disabilità

BreakCotto si consolida come il progetto di alternanza scuola-lavoro realizzato da IVS Italia e Chicco Cotto.

Al fine di facilitare l'integrazione di persone disabili e svantaggiate nel mondo del lavoro, offriamo un [programma di formazione completo](#) per identificare, sviluppare e mettere a frutto le loro capacità. Un percorso che trova il suo [pieno compimento nell'assunzione e nell'integrazione all'interno del nostro personale](#) per dare a questi lavoratori piena dignità: per questo BreakCotto è una realtà concreta ed equa, che rappresenta una reale possibilità di coinvolgimento per i dipendenti.

Tutto questo per [garantire ai clienti un servizio eccellente, unico e sostenibile](#) per i loro distributori automatici. Attraverso BreakCotto, i clienti che scelgono Your Best Break possono anche [accedere ai vantaggi e alle agevolazioni fiscali](#) per la propria azienda o attività.

Ogni cliente, acquistando i prodotti dei distributori automatici di IVS Italia a marchio BreakCotto favorisce una ristorazione [#DiversamenteAutomatica](#).

BREAKCottò





Solidarietà Responsabile

641

Chili di prodotti
alimentari devoluti in
beneficienza

Bere per educare: con BreakCotto spingiamo i prodotti solidali



Dal 2016, MoleCola sostiene Renke, un'associazione italiana che opera in Senegal per l'istruzione e la tutela dei bambini.

Renken è un'associazione di cooperazione internazionale senza scopo di lucro nata nell'ottobre 2006 a Torino a seguito di un viaggio in Senegal intrapreso da alcuni soci fondatori.

I progetti di Renken mirano a migliorare la qualità della vita delle persone nei Paesi in cui l'associazione opera. Le attività principali in Italia riguardano la sensibilizzazione e l'educazione allo sviluppo, mentre in Senegal riguardano principalmente l'istruzione e la salute dei bambini.





Solidarietà Responsabile

Liomatic per Charing Golf Tour 2022 di Sprinklr



Nella tappa di Perugia, sul bellissimo campo da golf di Antognolla, è arrivata l'estate e ai nostri golfisti e ai loro accompagnatori sono state offerte bevande fresche e snack grazie alla presenza di Liomatic, azienda leader nel mercato dei distributori automatici di alimenti e bevande dal 1973.

"Sono davvero felice di far parte di questa grande e meravigliosa iniziativa.

Lo sport è sempre stato un pilastro molto importante per Liomatic. Lo sport si traduce in uno strumento di crescita e socializzazione, valori portanti della nostra missione e che descrivono il nostro lavoro quotidiano. Grazie a Charing Golf Tour 2022 by Sprinklr siamo riusciti a trasformare questa giornata in una splendida occasione di solidarietà." - sono le parole di Ilaria Caporali, CEO & Brand Ambassador Liomatic S.p.A., che ci rendono orgogliosi di questa partnership.

BENEFICENZA

Charing Golf Tour - "La ricetta perfetta per fare del bene divertendosi" - nasce con lo scopo di sostenere realtà appartenenti al Terzo Settore.

Nello specifico, tutte le azioni svolte da Charing sono rivolte all' **Istituto Serafico di Assisi**, struttura che promuove e svolge attività riabilitativa, psicoeducativa e assistenza sociosanitaria per bambini e giovani adulti con gravi disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, coniugando principi etici, evidenze scientifiche ed esperienze cliniche.



Solidarietà Responsabile

Accogliere i bambini ucraini malati e le loro famiglie

Con CasAmica onlus, da aprile 2022 a settembre 2022, l'accoglienza delle famiglie ucraine con pazienti pediatrici in cura presso l'Istituto Nazionale dei Tumori. In questo periodo, sette famiglie hanno ospitato Casa Bambini e Casa Achilleo a Milano, per un totale di oltre 1.000 notti di alloggio offerte da GeSA e Vendomat. una delle famiglie ospitanti era in grado di raggiungere un'autonomia tale da potersi trasferire in

un appartamento privato. Un'altra famiglia, dopo aver completato il percorso di cura, ha raggiunto i parenti all'estero.

Per la maggior parte delle famiglie ospitate, il percorso di cura continua.

Un traguardo che ci rende consapevoli di quanto ancora si possa fare, ma che ha dato speranza a famiglie e bambini in difficoltà.







IMPEGNO PER IL TERRITORIO

Impegno per il territorio



Promuoviamo lo sviluppo economico, sociale, culturale e sportivo delle comunità in cui operiamo

Iniziative locali

Il Gruppo IVS vuole svolgere un ruolo attivo nei progetti che rendono le città più sostenibili. Non deve e non può essere solo un'utopia. In una definizione della città del futuro vediamo "nuovi modelli di costruzione, trasporto, uso del territorio e produzione e consumo di energia pulita."

- **Ristogolf, sport e distributori, sponsorizzazione di WeFor.** Nasce dal desiderio di incrementare e sviluppare il gioco del golf tra i ristoratori, gli albergatori, tutti gli operatori del food & beverage e i simpatizzanti, creando occasioni di incontro, amicizia e divertimento. Lo spirito del RISTOGOLF può essere riassunto con lo slogan "Giocare a golf e divertirsi!"
- **IVS Italia partecipa da diversi anni come partner all'interessante progetto Valli Bergamasche** per contribuire alla formazione culturale dei giovani che rappresentano il nostro futuro e ci danno speranza.



Impegno per il territorio

- IVS Italia ha partecipato alla premiazione dei giovani atleti della zona. 3° TROFEO MTB GIOVANILE KRICCA BIKE. Una giornata dedicata allo sport dei nostri bambini locali che hanno dato il meglio di sé nella bella cittadina di Sarnico.



KRICCA BIKE

3° TROFEO GIOVANISSIMI MTB KRICCA BIKE

Dove: Sarnico, Via Quarenghi
Quando: Domenica 2 Ottobre 2022
ID gara 163054
Ritrovo alle ore 8:00
Prova percorso 8:00/9:15
Verifica tessere ore 8:15
Riunione tecnica alle ore 9:15
Partenza gare G1-G6 ore 9:30
gara riservata atleti Valcavallina Super Bike tra le categorie G5-G6
Al termine di tutte le gare si disputerà PG/G0
Punto ristoro, colazioni, panini e bevande

- Come ogni anno, IVS Iberica è presente sul territorio con iniziative di solidarietà



IVS Iberica
1,041 seguidores
12 horas •

El break más solidario para los participantes de la Magic Line 2022 del [Hospital Sant Joan de Déu Barcelona](#).

Ha sido un placer colaborar con la movilización solidaria de San Juan de Dios que camina desde 2014 por un mundo más justo y solidario.

Desde IVS Iberica hemos hecho un donativo de producto para que todos los participantes de esta caminata solidaria pudieran recuperar sus fuerzas.

your best break .com

Nuestro break más solidario en la Magic Line SJD

Impegno per il territorio

- IVS France produce miele nel sito di Corneilles nell'ambito del "Progetto intergenerazionale per lo sviluppo sostenibile del territorio".



GC Innovation & Protection
16 rue Daguerre
95240 Corneilles-en-Parisis
SIRET 826 062 646 00017
RCS Paris
Tel : 06 47 96 80 77

IVS France
3 Rue Georges Méliès
95240 Corneilles-en-Parisis
A l'attention de Monsieur Gratin

Attestation de production
Famille Stanislas CHRETIEN, apiculteurs récoltants depuis 1938
Adhérent UNAF et SAVOIRS

Dans le cadre de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et des enjeux du Développement Durable (DD), APISophora (GC Innovation & Protection SASU) propose des prestations relatives à la création et à la conduite de « Ruchers d'Entreprises », de sensibilisation et de formation à l'Apiculture et à la protection de l'Abette.

Dans le cadre de son engagement au titre de sa Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et des enjeux du Développement Durable (DD), la société

IVS France

domiciliée 3 rue Georges Méliès à 95240 Corneilles-en-Parisis, a fait appel à la société APISophora (GC Innovation & Protection SASU) afin d'assurer, depuis le 26 avril 2018, la création et la conduite d'un Rucher apicole sur le site de Corneilles-en-Parisis de l'entreprise IVS France ;

Nous soussigné, Gilles CHRETIEN, Président fondateur de la société APISophora (GC Innovation & Protection SASU), attestons, par la présente, des productions de miel au Rucher IVS France suivantes :

Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022
<ul style="list-style-type: none"> Miel de Printemps : 14,76 kg. Miel toutes fleurs : 15,96 kg. 	<ul style="list-style-type: none"> Miel toutes fleurs : 18,85 kg. 	<ul style="list-style-type: none"> Miel toutes fleurs : 11 kg. 	<ul style="list-style-type: none"> Miel toutes fleurs : 23,65 kg.

Fait à Corneilles-en-Parisis, le 16 janvier 2023


Gilles CHRETIEN
Président fondateur


16 rue Daguerre - 95240 Corneilles-en-Parisis
06 47 96 80 77 | gilles.chretien@apisophora.fr | www.apisophora.fr
GC Innovation & Protection SASU - SIRET 826 062 646 00017 - RCS Paris

Page 2 sur 2



Impegno per il territorio

- Ogni anno Liomatic si impegna in modo considerevole in attività sociali, culturali e sportive. Sacrificio, passione e lavoro di squadra sono i principi su cui si fonda l'azienda: gli stessi che sono alla base di ogni sport. Fin dall'inizio abbiamo adottato un approccio locale: abbiamo scelto di concentrarci sulle aree locali e lo sport è un fattore importante per le aree locali.



Ascoli Calcio



Misano World Circuit



Lube Volley



VL Pesaro



Sir Volley

Impegno per il territorio

- Liomatic sponsorizza l'evento organizzato dalla Diocesi di Assisi con il Papa per i giovani - L'economia di Francesco. Più di 1.000 giovani economisti, imprenditori e change-maker provenienti da tutto il mondo si sono riuniti e hanno discusso per dare il via a un processo di cambiamento globale verso una nuova idea di economia e una nuova società.



INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione d'uso	IVS ha presentato un report in base ai Principi GRI per il periodo 01.01.2022-31.12.2022.
Titolo del GRI 1 utilizzato	GRI1 - Principi fondamentali 2021
Standard settoriale/i GRI che si applicano al/i settore/ dell'organizzazione	N/A

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 – Informazioni generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica (10-15); Il Gruppo IVS (16); La struttura del gruppo (28); Governance e gestione del rischio (30-31);				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Il Gruppo IVS - I servizi offerti e business model (18); Il Servizio ai Clienti (82-83)				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica (10-15)				
	2-4 Rideterminazioni delle informazioni	Indice dei contenuti GRI				Nessuna rideterminazione dei dati da periodi di rendicontazione precedenti fornite nel 2022.
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica (15); Relazione della Società di Revisione				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Il Gruppo IVS - I servizi offerti e business model (18); Sostenibilità per IVS Group (47)				Non si sono verificate variazioni significative rispetto a quanto indicato nei GRI 2-6-a, 2-6-b e 2-6-c rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
	2-7 Dipendenti	Nota metodologica (15); Le nostre persone (105-109).	Omissione parziale del punto b.iv e b.v	Informazioni non disponibili/incomplete	A causa dell'ingresso nel Gruppo di nuove società nel 2022, per le quali questo è stato il primo anno di non rendicontazione finanziaria, e a causa dell'introduzione di un nuovo sistema di gestione dei dati, non è stato possibile calcolare in modo esatto la ripartizione per regione del personale a tempo pieno e parziale.	Il conteggio dei dipendenti per tutti gli indicatori delle risorse umane viene fatto in headcount (HC) non ci sono dipendenti con contratti con ore non garantite.

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 – Informazioni generali 2021	2-8 Lavoratori che non sono dipendenti					Oltre ai suoi dipendenti, Il Gruppo IVS conta sul supporto di circa 234 dipendenti da diverse cooperative, che sono tutti operai.
	2-9 Struttura e composizione della governance	La struttura del gruppo (28); Governance e gestione del rischio (30-31); Nota metodologica (10-15)				
	2-10 Nomina e selezione del più alto Organo di governance	Nota metodologica (10-15)				
	2-11 Presiede il più alto Organo di governance	Nota metodologica (10-15)				
	2-12 Ruolo del più alto organo di governance nella supervisione della gestione dell' impatto	Indice dei contenuti GRI				La due diligence dell'organizzazione diligence e altri processi per identificare e gestire gli impatti dell'organizzazione su economia, ambiente e persone sono rivisti annualmente dal Consiglio di Amministrazione.
	2-13 Deleghe di responsabilità per la gestione degli impatti	Indice dei contenuti GRI				Il Consiglio di Amministrazione ha delegato la responsabilità della gestione degli impatti al responsabile della funzione "Norme di Qualità, HACCP, Sicurezza e Ambiente" della Società, al quale è affidata anche la responsabilità del sistema integrato di gestione dei rischi. Tale funzione predispone annualmente il Riesame della Direzione.
	2-14 Ruolo del più alto organo di governance nella sostenibilità	Indice dei contenuti GRI				Il consiglio di amministrazione è responsabile dell'approvazione del Rapporto di sostenibilità, della verifica e dell'approvazione della Lettera alle parti interessate e dell'approvazione dei risultati dell'analisi di materialità.
	2-15 Conflitti di interessi	Nota metodologica (10-15)				

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 - Informazioni generali 2021	2-16 Comunicazione criticità dei timori	Indice dei contenuti GRI			<p>IVS Group S.A. ha adottato un sistema di e-mail per la segnalazione violazioni del Codice etico e del modello D.lgs 231/2001. Questo indirizzo e-mail garantisce la riservatezza dell'identità dell'informatore, e può essere utilizzato da tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, clienti, collaboratori e il pubblico in generale).</p>	
					<p>Le segnalazioni vengono ricevute dal Comitato di vigilanza. In base al tipo di criticità della segnalazione ricevuta attraverso il canale di cui sopra, il Comitato di vigilanza può decidere di coinvolgere la preposta funzione aziendale per risolvere il problema. Il Comitato di vigilanza può decidere di non procedere alla fase di indagine se ritiene che la natura e il contenuto della segnalazione sia irrilevante ai sensi della normativa in vigore, così come priva di elementi di rischio per il Gruppo IVS e i suoi stakeholder. All'esito del processo di indagine, il Comitato di vigilanza può proporre modifiche al Modello di Organizzazione, gestione e controllo al Codice etico, al Modello Anticorruzione e/o al sistema SA800 e avviare un procedimento disciplinare. Le questioni critiche vengono comunicate al Consiglio di Amministrazione in base alla loro rilevanza.</p>	
					<p>Nel 2022 non sono state riscontrate criticità dal Gruppo IVS attraverso il canale di denuncia. Pertanto, nessuna comunicazione è stata trasferita al Consiglio di Amministratori.</p>	

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 – Informazioni generali 2021	2-17 Conoscenza Collettiva del più alto Organo di governance	Indice dei contenuti GRI				Il Consiglio di Amministrazione che è responsabile dell'approvazione del Rapporto di sostenibilità, verifica e approva la lettera agli stakeholder e approva i risultati dell'analisi di materialità, ha competenze in materia di rapporto di sostenibilità. Nel 2022, non sono state intraprese ulteriori azioni per espandere la conoscenza collettiva del più alto organo di governo in materia di sviluppo sostenibile.
	2-18 Valutazione della performance del più alto Organo di governance	Indice dei contenuti GRI				Nel 2022, non è stata adottata alcuna procedura volta a valutare le performance del più alto organo di governance in relazione alla supervisione del management del Gruppo IVS, agli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.
	2-19 Retribuzione e relative politiche	Indice dei contenuti GRI				Il 4 marzo 2022, il CdA di IVS Group ha approvato la "Relazione sulla remunerazione 2022", disponibile sul sito web della società e tra gli altri, delinea la politica adottata dal Gruppo IVS in materia di remunerazione dei membri del consiglio di amministrazione, amministratori con incarichi speciali e il personale con un ruolo strategico con riferimento a FY 2022. La Società adotta una politica completamente flessibile in materia di retribuzione variabile; ciò significa che, in caso di performance negativa, la componente variabile della remunerazione potrebbe essere ridotta o addirittura azzerata. Il programma management by objectives (MBO) adottato da IVS Group, gestito annualmente dal Co-CEO e consiglio di amministrazione, è legato a obiettivi specifici in relazione all'ambito di applicazione le rispettive responsabilità concordate annualmente con il beneficiario e variano in quantità tra il 10 e 15 per cento dell'importo annuale della retribuzione lorda.

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 - Informazioni generali 2021	2-19 Retribuzione e relative politiche	Indice dei contenuti GRI			<p>La remunerazione variabile di breve termine (MBO) è funzione del grado di raggiungimento degli obiettivi economici annuali nonché di obiettivi personali di diversa natura. Gli obiettivi sono fissati con riferimento ad indicatori quantitativi, rappresentativi e coerenti con le priorità strategiche e di piano industriale, misurati secondo criteri predefiniti e oggettivi. Con riferimento a parametri non economici, la componente di incentivazione variabile è legata ad una valutazione qualitativa che consideri oggettivamente l'attività svolta dal ruolo aziendale (attività previste nell'anno precedente per l'anno di accertamento, attività ordinarie svolta dalla funzione/business unit, ecc.) e dall'efficacia ed efficienza dell'attività stessa.</p> <p>Il 4 marzo 2022, il Consiglio di Amministrazione di IVS Group ha deliberato di sottoporre all'approvazione dell'assemblea degli azionisti della Società il Piano di Incentivazione rivolto alle risorse aziendali ritenute strategiche. Il Piano di Incentivazione di Medio-Lungo Termine è rivolto a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Amministratori Delegati del Gruppo;- Amministratore Delegato della controllata spagnola;- Personale considerato "strategico" (comprese le funzioni commerciali e operative). <p>Il Piano di incentivazione ha la finalità di attribuire, a titolo gratuito, opzioni non trasferibili, ciascuna delle quali attribuisce il diritto ai beneficiari di acquistare 1 azione della Società (in portafoglio della Società o successivamente acquistata) ad un prezzo pari al prezzo medio di quotazione delle azioni IVS Group nel mese precedente all'assegnazione.</p>	

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 – Informazioni generali 2021	2-20	Indice dei contenuti GRI				Il processo di approvazione della Remunerazione dei dirigenti senior, altri amministratori che ricoprono cariche speciali e personale con competenze strategiche è descritta all'interno della "Relazione sulla remunerazione 2022", disponibile sul sito web del Gruppo.
	Procedura di determinazione della retribuzione					<p>Il processo sopra descritto prevede i seguenti organi societari e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Assemblea degli azionisti, che determina il compenso degli amministratori;- Il Consiglio di Amministrazione adotta e revisiona, almeno una volta all'anno, la remunerazione della società e relative politiche per la loro corretta implementazione;- Il Comitato Nomine e remunerazioni, che ha poteri propositivi, consultivi e investigativi, che si esprimono attraverso proposte, raccomandazioni e opinioni al Consiglio di Amministrazione;- Il Comitato Nomine e remunerazioni, che ha poteri propositivi, consultivi e investigativi, che si esprimono attraverso proposte, raccomandazioni e opinioni al Consiglio di Amministrazione;- Gli amministratori delegati, che garantiscono che la gestione della retribuzione del personale con responsabilità strategiche sia implementata in conformità con le linee guida approvate dalla Società;- La funzione Risorse Umane, che collabora con le funzioni rilevanti nel definire la remunerazione e le relative politiche, fornendo una prima analisi della normativa italiana applicabile al lavoro e lo studio delle tendenze di mercato e delle pratiche;

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 - Informazioni generali 2021	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Indice dei contenuti GRI				<p>- La funzione Internal Auditing, che predispone una checklist per identificare, su base annuale, la corretta applicazione della politica sulla remunerazione. I risultati di questa valutazione e le relative raccomandazioni vengono inoltrati ai membri del Comitato nomine e remunerazione.</p> <p>Nel 2022, la Società non si è avvalsa della consulenza di società esterne per la predisposizione della politica retributiva, in quanto le risorse interne sono state ritenute sufficientemente adeguate per questa finalità.</p>
	2-21 Indice di remunerazione totale annuo	Indice dei contenuti GRI				<p>Il rapporto tra la retribuzione totale annua dell'individuo più pagato dell'organizzazione e la retribuzione totale annua mediana di tutti i dipendenti, escluso l'individuo più pagato, è stato di 17,97 nel 2022 e 13,60 nel 2021. Il rapporto compensazione dell'aumento percentuale di rapporto annuale retribuzione totale per l'individuo più pagato dell'organizzazione rispetto all'aumento percentuale mediano della retribuzione totale annua di tutti i dipendenti, escluso l'individuo più pagato, è stato di 100.98.</p>
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholders (6-7)				
	2-23 Impegni politici	Contributo all'Agenda 2030 (50-51); Responsabilità ambientale (53); Il Gruppo IVS e la responsabilità verso le persone (96-99); Governance e gestione dei rischi (30-31)				<p>Le policy citate nel Report sono pubblicamente disponibili sui siti internet del Gruppo e delle società e la comunicazione avviene attraverso il sito internet e le bacheche affisse nelle società del Gruppo.</p> <p>Tutti i documenti sono stati approvati dall'Amministratore Delegato di IVS Group e sono stati stipulati applicando il principio di precauzione.</p>

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 – Informazioni generali 2021	2-24 Integrazione degli impegni politici	Indice dei contenuti GRI; Contributo all'Agenda 2030 (50-51); Sostenibilità per il Gruppo IVS (47); Formazione del personale (87-89)				<p>Il Consiglio di Amministrazione ha delegato la responsabilità dell'attuazione degli impegni di policy al responsabile della funzione "Norme di Qualità, HACCP, Sicurezza e Ambiente" della Società, cui è affidata anche la responsabilità del sistema integrato di gestione dei rischi.</p> <p>Nell'ambito del processo di approvvigionamento del Gruppo, tutti i fornitori vengono inoltre selezionati sulla base dell'adesione al Codice Etico, che fa riferimento a criteri sociali e ambientali.</p> <p>In particolare, i fornitori sono invitati a sottoscrivere una dichiarazione attestante l'avvenuta conoscenza del Codice e ad impegnarsi per iscritto a rispettarne le prescrizioni.</p> <p>In particolare, circa il 10% dei fornitori ha sottoscritto la "Lettera ai Fornitori", documento in cui si chiede loro di attenersi ai principi sociali ed etici del Gruppo.</p>
	2-25 Processi per rimediare agli impatti negativi	Governance e gestione dei rischi (30-31); Indice dei contenuti GRI				<p>Non esistono meccanismi di reclamo stabiliti dal Gruppo IVS diversi da quelli divulgati all'interno del GRI 2-16 in merito alla procedura Whistleblowing.</p> <p>Non sono state poste in essere procedure strutturate per il coinvolgimento degli stakeholder nella progettazione, revisione, funzionamento e miglioramento delle procedure indicate.</p>
	2-26 Meccanismi per chiedere consiglio e sollevare dubbi	Governance e gestione dei rischi (30-31); Indice dei contenuti GRI				

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 – Informazioni generali 2021	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Indice dei contenuti GRI; Contributo all'Agenda 2030 (50-51); Sostenibilità per il Gruppo IVS (47); Formazione del personale (87-89)				Nel 2022, a seguito di un'ispezione dell'Ispettorato del lavoro presso la filiale di Torino di IVS Group, sono state riscontrate violazioni relative a sorveglianza sanitaria e formazione nel campo OHS, per un importo pari a 7.371 €. L'Autorità ha imposto all'azienda di realizzare la visita medica richiesta dalla legge per il lavoratore per il quale mancava entro 15 giorni dal ricevimento della sanzione. Inoltre, l'Autorità ha imposto all'azienda di svolgere attività di formazione rivolte alla promozione della salute e della sicurezza sul posto di lavoro entro 40 giorni dal ricevimento della sanzione. Le ispezioni hanno riguardato anche la procedura in uso presso il magazzino per il rifornimento di merci su veicoli utilizzati per fornire ai clienti i servizi di rifornimento dei distributori. Particolare attenzione è stata prestata ai rischi per i lavoratori nel caso in cui vengano utilizzati veicoli con un carico eccessivo di merci rispetto alla capacità del furgone: in questo modo i lavoratori sono più esposti ai pericoli di incidenti stradali. È stato stabilito che il rifornimento può terminare con un eccessivo carico rispetto alla capacità massima del furgone, a causa di un errore umano. Per questo motivo, l'Autorità ha imposto al Security Manager di apportare le opportune modifiche al software entro 100 giorni dal ricevimento della sanzione: grazie a queste modifiche, durante la fase di controllo della merce in uscita dal magazzino per ogni furgone, il sistema non deve consentire all'operatore di magazzino per completare la validazione del carico in caso di superamento della soglia di capacità massima di ogni veicolo dopo un'operazione automatica in confronto tra il totale del peso del veicolo e la relativa capacità massima.

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 - Informazioni generali 2021	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Indice dei contenuti GRI				Il Gruppo IVS ha implementato le leggi e le misure prescritte dal GRI Content index secondo i regolamenti ai Termini e alle Condizioni indicati.
	2-28 Membership associations	Indice dei contenuti GRI				Le società del Gruppo IVS operanti nel settore della distribuzione automatica partecipano alle seguenti fondazioni, associazioni di categoria e non, nazionali o internazionali: CONFIDA (Associazione Italiana Distribuzione Automatica), ANIVP (Associazione Nazionale Istituti di Vigilanza privata e dei Servizi Fiduciari di Sicurezza), NAVSA (Associazione francese per la distribuzione automatica), ANEDA (Asociación Nacional Española de Distribuidores Automáticos), ACV (Associació Catalana de Vending).
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e analisi di materialità (34-38)				
	2-30 Contratti collettivi di lavoro	Indice dei contenuti GRI				ITALIA: il 100% dei dipendenti è coperto dal "CCNL del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi", ad eccezione di: - IVS Italia S.p.A., in cui oltre il 99% dei dipendenti è coperto dal "CCNL del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi" e i rimanenti dal "CCNL per i lavoratori dei pubblici esercizi, della ristorazione e del turismo" - Coin Service Nord S.p.A., di cui accordi Il 100% dei dipendenti è coperto dal "CCNL per Dipendenti da Istituti e Imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari" - Liomatic S.p.A., i cui dipendenti sono coperti in parte dal "CCNL del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi", in parte dal "CCNL per i lavoratori dei pubblici esercizi, della ristorazione e del turismo" e in parte dal "CCNL per i Dirigenti di aziende del terziario e distribuzione dei servizi"

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Informativa generale						
GRI 2 - Informazioni generali 2021	2-30 Contratti collettivi di lavoro	Indice dei contenuti GRI				SPAGNA: il 100% dei dipendenti è coperto dal CCNL "mayorista de alimentación".
						FRANCIA: il 100% dei dipendenti è coperto dal CCNL 3044-Commerce de gros - IDCC 0573.
						PORTOGALLO: il 100% dei dipendenti è coperto dalla contrattazione collettiva.
						SAN MARINO: 100% dei dipendenti sono coperti dal "Contratto collettivo unico generale di lavoro per le aziende industriali ed i lavoratori in esse occupati".
						SVIZZERA: non sono stati applicati contratti collettivi di lavoro.
						GERMANIA: non sono stati applicati contratti collettivi di lavoro.
Per i dipendenti non coperti da contratti collettivi nazionali, si applica la normativa nazionale in materia.						
Tema significativo						
GRI 3 Tema significativo 2021	3-1 Procedura di determinazione dei temi significativi					
	3-2 Elenco dei temi significativi					
Tema significativo Prestazioni economiche						
GRI 3 Tema significativo 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	La struttura del gruppo (28-30)				
	3-3 Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità Gruppo IVS (35-37)				

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Prevenzione della corruzione						
GRI 205 Anti-corruzione 2016	205-3: Casi di corruzione confermati e azioni intraprese	Indice dei contenuti GRI				Nel 2022 non sono stati registrati episodi di corruzione confermati.
GRI 3 Tema significativo 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità Gruppo IVS (35-37)				
Anticompetitive behaviour						
GRI 206 Comportamenti anti concorrenziali 2016	206-1: Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Indice dei contenuti GRI				Nel corso del 2022 non si sono registrate azioni legali di valore significativo in risposta a pratiche anticoncorrenziali, antitrust e monopolistiche.
Tema significativo Energia						
GRI 3 Tema significativo 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Consumo energetico (56-57); Consumi di energia elettrica delle Filiali (61); Consumi Energetici per tipologia di carburante del Gruppo (62-63)				
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	Consumo energetico (56-57); Consumi di energia elettrica delle Filiali (61); Consumi Energetici per tipologia di carburante del Gruppo (62-63)				
Emissioni						
GRI 3 Tema significativo 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Emissioni di gas serra (64-65)				
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di GHG dirette (Scopo 1)	Emissioni di gas serra (64-65)				
	305-1 Emissioni di GHG indirette (Scopo 2)	Emissioni di gas serra (64-65)				

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE		NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	
Rifiuti					
GRI 3 Tema significativo 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Gestione dei rifiuti Produzione e recupero dei materiali (66-68)			
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti	Produzione e recupero dei rifiuti (66-68)			
	306-2 Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti	Produzione e recupero dei rifiuti (66-68)			
	306-3 Rifiuti generati	Produzione e recupero dei rifiuti (66-68)			
	3-3 Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità Gruppo IVS (35-37)			
Valutazione sociale fornitori					
GRI 308 Valutazione ambientale fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali	Indice dei contenuti GRI			Nell'ambito del processo di approvvigionamento del Gruppo, tutti i fornitori vengono inoltre selezionati sulla base dell'adesione al Codice Etico, che fa riferimento a criteri sociali e ambientali. In particolare, i fornitori sono invitati a sottoscrivere una dichiarazione attestante l'avvenuta conoscenza del Codice e ad impegnarsi per iscritto a rispettarne le prescrizioni. In particolare, circa il 10% dei fornitori ha sottoscritto la "Lettera ai Fornitori", documento in cui si chiede loro di attenersi ai principi sociali ed etici del Gruppo.
Tema significativo Lavoro					
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Le nostre persone (105-110)			
GRI 401: Employment	401-1 Nuove assunzioni e turnover del personale	Le nostre persone (105-110)			

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Occupational health						
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-3 Servizi Sanitari	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati ai rapporti commerciali	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-9 Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				
	403-10 Malattie professionali	Salute e sicurezza dei dipendenti (113-116)				

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Crescita e formazione						
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Formazione del personale (87-89)				
Diversità e pari opportunità						
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Le nostre persone (107)				
GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	Le nostre persone (107)	Parziale omissione del punto b.	Informazioni incomplete	A seguito dell'ingresso di nuove società nel Gruppo nel 2022, per il quale si tratta del primo anno di rendicontazione non finanziaria, e per l'introduzione di un nuovo sistema di gestione dei dati, non è stato possibile calcolare con precisione la percentuale di dipendenti per dipendente categoria, per genere e fascia di età. Entro il prossimo anno si prevede che tutto il Gruppo sarà in grado di fare i calcoli.	
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità Gruppo IVS (35-37)				
Non-discrimination						
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese	Indice dei contenuti GRI				Nel 2022 non sono stati registrati episodi di discriminazione.
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità Gruppo IVS (35-37)				

STANDARD GRI	DIVULGAZIONE	POSIZIONE	OMISSIONE			NOTE
			REQUISITO OMESSO	MOTIVO OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
Valutazione sociale fornitori						
GRI 414 Valutazione sociale fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri sociali	Indice dei contenuti GRI				Nell'ambito del processo di approvvigionamento del Gruppo, tutti i fornitori vengono inoltre selezionati sulla base dell'adesione al Codice Etico, che fa riferimento a criteri sociali e ambientali. In particolare, i fornitori sono invitati a sottoscrivere una dichiarazione attestante l'avvenuta conoscenza del Codice e ad impegnarsi per iscritto a rispettarne le prescrizioni. In particolare, circa il 10% dei fornitori ha sottoscritto la "Lettera ai Fornitori", documento in cui si chiede loro di attenersi ai principi sociali ed etici del Gruppo.
Salute e Sicurezza dei clienti						
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità Gruppo IVS (35-37)				
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2 Casi di non conformità relativi agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	Indice dei contenuti GRI				Nel corso del 2022 non si sono registrati casi di non conformità.
Marketing ed etichettatura						
GRI 3-3	3-3 Gestione dei temi materiali	Analisi di materialità Gruppo IVS (35-37)				
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-2 Casi di non conformità relativi a informazioni su prodotti e servizi	Indice dei contenuti GRI				Nel 2022 non si registrano sanzioni monetarie e non monetarie significative per mancato rispetto di regolamenti e/o codici volontari in materia di marketing ed etichettatura.

Relazione della
società di revisione

Independent Accountant's Assurance Report

To the Board of Directors of
IVS Group S.A.

Scope

We have been engaged by IVS Group S.A. to perform a "limited assurance engagement", as defined by International Standards on Assurance Engagements, here after referred to as the engagement, to report on IVS Group S.A.'s Sustainability Report 2021 (the "Sustainability Report" or "Subject Matter") for the year ended on 31 December 2022.

The limited assurance engagement carried out by us does not extend to the information reported in the paragraph "EU Taxonomy" of the Sustainability Report, required by Article 8 of the Regulation (EU) 2020/852.

Criteria applied by IVS Group S.A.

In preparing the Sustainability Report, IVS Group S.A. applied the "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" ("GRI Standards"), as described in the paragraph "Methodological Note" of the Sustainability Report (the "Criteria").

IVS Group S.A.'s responsibilities

IVS Group S.A.'s management is responsible for selecting the Criteria, and for presenting the Sustainability Report in accordance with that Criteria, in all material respects. This responsibility includes establishing and maintaining internal controls, maintaining adequate records and making estimates that are relevant to the preparation of the Sustainability Report, such that it is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

EY's responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion on the presentation of the Subject Matter based on the evidence we have obtained.

We conducted our engagement in accordance with the International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information ("ISAE 3000") and the terms of reference for this engagement as agreed with IVS Group S.A. on 11 January 2023. Those standards require that we plan and perform our engagement to express a conclusion on whether we are aware of any material modifications that need to be made to the Subject Matter in order for it to be in accordance with the Criteria, and to issue a report. The nature, timing, and extent of the procedures selected depend on our judgment, including an assessment of the risk of material misstatement, whether due to fraud or error.

We believe that the evidence obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

Our Independence and Quality Control

We have maintained our independence and confirm that we have met the requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for

Accountants and have the required competencies and experience to conduct this assurance engagement.

EY also applies International Standard on Quality Control 1, Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements, and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Description of procedures performed

Procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from and are less in extent than in a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Our procedures were designed to obtain a limited level of assurance on which to base our conclusion and do not provide all the evidence that would be required to provide a reasonable level of assurance.

Although we considered the effectiveness of management's internal controls when determining the nature and extent of our procedures, our assurance engagement was not designed to provide assurance on internal controls. Our procedures did not include testing controls or performing procedures relating to checking aggregation or calculation of data within IT systems.

A limited assurance engagement consists of making enquiries, primarily of persons responsible for preparing the Sustainability Report and related information and applying analytical and other appropriate procedures.

Our procedures included:

- Analysis of the process relating to the definition of material aspects included in the Sustainability Report, with reference to the criteria applied to identify priorities for the different stakeholder categories and to the internal validation of the process outcome;
- Comparison of economic and financial data and information included in the Sustainability Report with those included in the Group's consolidated Annual Report as of 31 December 2022 on which we issued our audit report on 30 March 2023;
- Understanding of the processes that lead to the generation, detection and management of significant qualitative and quantitative information included in the Sustainability Report. In particular, we have conducted interviews and discussions with the management and the personnel of IVS Group S.A. and IVS Italia S.p.A. and with the personnel of Liomatic S.p.A. and Ge.S.A. S.p.A. and we have performed limited documentary evidence procedures aimed at understanding the processes and procedures that support the collection, aggregation, processing and transmission of data and information to the department in charge of the Sustainability Report preparation.

Furthermore, for significant information, considering the Group's activities and characteristics:

- at Group level
 - with reference to the qualitative information included in the Sustainability Report we carried out inquiries and obtained, on a sample basis, supporting documentation to verify its consistency with the available evidence;

- with reference to quantitative information, we performed analytical procedures and inquires, reperformance and test of detail to ascertain on a sample basis the correct aggregation of data.
- For IVS Italia S.p.A. sites located in Seriate (Bergamo) and in Pedrengo (Bergamo), which have been selected on the basis of their activities, their significance to the consolidated performance indicators and their location, we inquired with management about the applied criteria and the calculation methods to determine the indicators; in addition, we performed analytical procedures.
- We also performed such other procedures as we considered necessary in the circumstances.

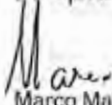
Conclusion

Based on our procedures and the evidence obtained, we are not aware of any material modifications that should be made to the Sustainability Report for the year ended on 31 December 2022, in order for it to be in accordance with the Criteria.

Our conclusions on the Sustainability Report of IVS Group S.A. do not extend to the information reported in the paragraph "EU Taxonomy", required by Article 8 of the Regulation (EU) 2020/852.

Bergamo, 30 March 2023

EY S.p.A.


Marco Malaguti
(Auditor)



IVS GROUP S.A.
Registered offices: 18 Rue de L'Eau L-1449 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg B155 294
Share capital EUR 363,558.00 fully paid up
Operational headquarters: I-24068 Seriate (BG) via dell'Artigianato 25
VAT No. IT 03840650166 - Tax code 97602500155
www.ivsgroup.lu

Concept, Graphic design e Paging:



