

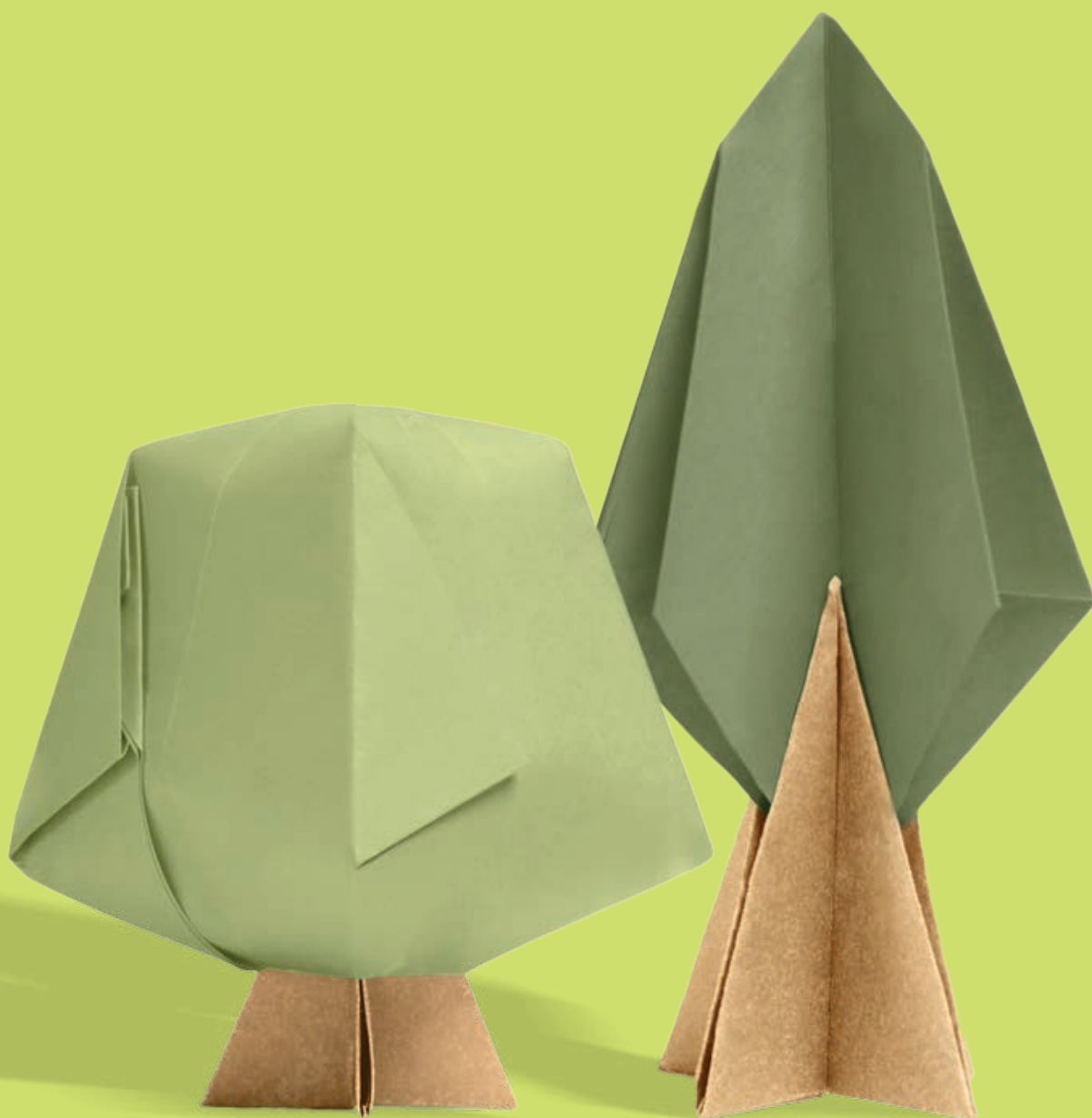
**your
best
break
.com**

Report Sostenibilità
2021



ivsgroup®

Indice



LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
NOTA METODOLOGICA	8
IL GRUPPO IVS	12
La Tassonomia UE	13
Siamo cittadini del mondo del gusto	14
La struttura del gruppo	15
Governance e gestione del rischio	16
Il sistema di controllo interno e la gestione dei rischi	17
Pilastri della corporate governance	18
COVID-19	19
Mappatura degli stakeholder	20
Matrice di materialità del Gruppo IVS	21
LA SOSTENIBILITÀ È UN MODO DI PENSARE	24
HIGHLIGHTS 2021	26
Certificazioni volontarie	28
La sostenibilità per il Gruppo IVS	29
Il contributo all'agenda 2030	30
La responsabilità ambientale	34
Gli sforzi di efficientamento del Gruppo	35
I consumi energetici	36
I consumi di energia elettrica del Gruppo	37
Efficientamento del sistema di illuminazione con neon e illuminazione led	38
Piano di installazione di pannelli fotovoltaici sulle coperture logistiche	39
Consumi di energia elettrica presso le Filiali	40
I consumi energetici per tipologia di combustibile del Gruppo	41
Le emissioni di gas ed effetto serra	43
La produzione e il recupero dei rifiuti	45
Il recupero dei distributori automatici	47
Produzione di energia pulita dal caffè	49
Trasformare generi alimentari scaduti in prodotti di Categoria III del settore pets e energia	51
Progetto WAMI	52
Collaborazione tra IVS e Coca-Cola	53
Bicchieri di carta e palette in legno	54
Hardware e Accessori	55
Marketing responsabile	56
La responsabilità verso le persone	60
Il Gruppo IVS e la responsabilità verso le persone	61
Le nostre persone	62
Turnover	67
La salute e la sicurezza dei dipendenti	69
Diversità e pari opportunità	72
La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace	73
La formazione del personale	77
Il Servizio ai Clienti	80
Il Customer Care	80
Il Call Center	81
La personalizzazione del servizio e del prodotto	82
Assistenza tecnica e rifornimento dei distributori automatici	83
Sala Regia TEC e Sala Regia ARD	84
Antibatterico Covid a tutela dei nostri consumatori	85
Solidarietà Responsabile	86
L'impegno per il territorio	90
Analisi del Perimetro delle Tematiche Materiali del Gruppo IVS	95
GRI Content Index	96

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari azionisti e Stakeholder,

il 2021 è stato un anno che entrerà nel novero di quelli che hanno caratterizzato più profondamente la storia del nostro gruppo nei suoi primi 50 anni di vita.

Innanzitutto, lo scenario globale e di mercato in cui abbiamo operato è rimasto ancora fortemente caratterizzato dalla pandemia Covid-19, i cui effetti sanitari ed economici, sebbene in graduale miglioramento, hanno continuato a influenzare il nostro settore, i mercati di riferimento e tutta l'attività aziendale. Seppure in assenza dei rigidi, talvolta generali, "lockdown", a cui molti settori erano stati costretti nei momenti più difficili del 2020, anche il 2021 ha vissuto, soprattutto nel primo trimestre, fasi di grande incertezza e volatilità delle condizioni in cui l'azienda ha potuto operare. I consumi e i fatturati si sono gradualmente ripresi, ma restano ancora lontani dai livelli precedenti la pandemia. In questo contesto di pari o superiore numero di clienti, a cui è imperativo assicurare continuità e servizi di qualità, ma con un numero di consumi inferiori, IVS ha dovuto continuamente adattare la propria organizzazione e logistica; un impegno davvero rilevante, che ha coinvolto tutta l'azienda, che ha dato prova di grande flessibilità ad ogni livello.

Sotto il profilo economico e finanziario, il minor volume di prodotti venduti rispetto al passato ha reso necessario continuare la massima attenzione a tutte le categorie di costi; uno sforzo che ha però consentito di mantenere dei margini relativamente soddisfacenti, prova della resilienza di IVS anche in una situazione di mercato oggettivamente complessa. Sotto il profilo finanziario, le politiche di forte sviluppo realizzate durante gli anni precedenti la crisi Covid hanno consentito di rallentare gli investimenti, preservando comunque sempre l'eccellenza tecnica del gruppo e migliorando la generazione di cassa. Tali azioni hanno rafforzato la solidità patrimoniale del bilancio; ma ancor più importante è stata l'evidenza di

aver raggiunto buoni risultati anche con meno risorse disponibili e con minori investimenti: un'esperienza che ha certamente rafforzato le competenze di tutto il personale e aumentato di conseguenza il potenziale di sviluppo futuro.

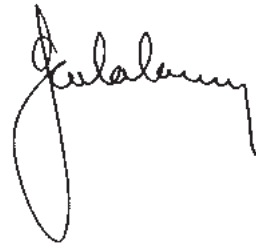
La consapevolezza di poter fare bene la nostra attività di impresa anche in un contesto difficile, ha reso possibile realizzare, verso la fine del 2021, un ulteriore salto verso il necessario e inevitabile processo di consolidamento del nostro settore, in coerenza con la strategia a cui IVS tendeva da anni. La forza relativa che abbiamo saputo fare emergere proprio durante la peggiore crisi del settore del vending ha infatti posto le basi - in termini di credibilità gestionale e finanziaria - per poter realizzare operazioni di aggregazione di grande valenza strategica con due altri operatori storici e di assoluta eccellenza del nostro settore - il gruppo Liomatic e Ge.S.A. - con i quali IVS è accomunata da storie, culture aziendali e valori di fondo molto simili.



Queste operazioni saranno concretamente realizzate nel corso del 2022 e troveranno la prima rappresentazione a partire dal bilancio del prossimo anno, ma sono maturate durante il 2021. Da tale grande aggregazione nascerà un nuovo gruppo, non solo più importante nei numeri, ma con capacità operative sempre migliori, che potrà porsi come termine di riferimento nei confronti di tutto il settore del vending e di tutta la filiera di partner, commerciali e strategici, legati alla distribuzione automatica, per molti anni a venire. Il nuovo gruppo potrà anche ampliare l'impatto positivo della propria attività, a beneficio delle persone, degli ambienti e dei contesti sociali in cui opera, mettendo a fattor comune le migliori esperienze e capacità di ciascun partner.

Un anno fa, nel pieno dell'emergenza Covid, avevamo previsto che l'evoluzione del mercato avrebbe implicato nuovi e grandi mutamenti, certi, al contempo, che IVS Group avesse tutte le competenze tecniche, le risorse umane e finanziarie necessarie per poter affrontare con successo una sfida così impegnativa. Oggi siamo a testimoniare la validità della visione e della strategia del nostro gruppo. Il lavoro da fare sarà ancora tanto e impegnativo, ma i nostri valori di fondo, le nostre risorse umane e le nostre competenze ci consentono di guardare al futuro con rinnovata fiducia.

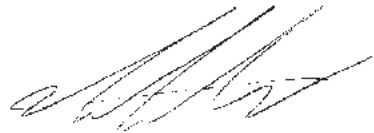
Paolo Covre - Presidente



Massimo Paravisi - Co-Ceo



Antonio Tartaro - Co-Ceo





Nota Metodologica

Il presente documento rappresenta la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (di seguito anche "Report di Sostenibilità") delle società appartenenti al gruppo costituito dalla capogruppo IVS Group S.A. e dalle sue controllate (di seguito anche "Gruppo IVS" o "Gruppo").

Il Report di Sostenibilità è stato redatto nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto sugli aspetti ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione attiva e passiva che risultano rilevanti tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche, sociali e ambientali contenute nel presente Report di Sostenibilità risulta essere composto dalle sole società controllate e consolidate integralmente, in coincidenza con il perimetro dell'Annual Report 2021 del Gruppo¹. Eventuali modalità di rappresentazione dei dati quantitativi che dovessero differire da quanto sopra esposto sono indicate all'interno del documento attraverso apposite note.

Inoltre, ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e a garanzia dell'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e sono opportunamente segnalate.

Il Report di Sostenibilità è stato redatto in conformità con i "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo un livello di applicazione "Core".

In fondo al seguente documento è presente la tabella degli indicatori GRI, che fornisce un riepilogo degli indicatori rendicontati e delle relative pagine di riferimento nelle quali individuarli.

Su base volontaria, il Report di Sostenibilità è stato oggetto di un esame limitato ("limited assurance engagement") da parte di EY S.p.A. che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato un'apposita relazione, allegata al Report stesso, secondo i criteri indicati dall'"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000 Revised").

I dati e le informazioni contenuti all'interno del Report sono relativi all'esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) e a fini comparativi e ove disponibili, all'esercizio precedente.

La periodicità della pubblicazione del Report di Sostenibilità è impostata secondo una frequenza annuale.

Per qualsiasi informazione relativa al Report di Sostenibilità è possibile scrivere all'indirizzo mail investor.relation@ivsitalia.com.

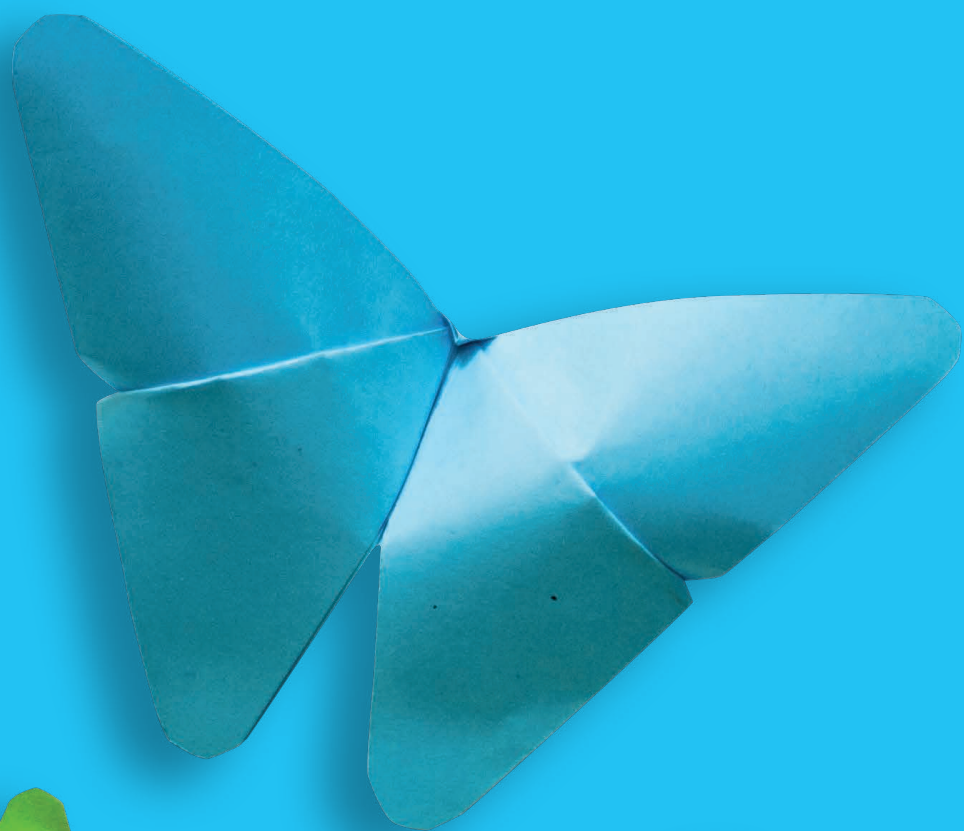
Il presente Report di Sostenibilità è disponibile nella sezione del sito del Gruppo dedicata alla sostenibilità (www.ivsgroup.it).

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di IVS Group S.A. in data 4/03/2022.

1. Per quanto riguarda i dati economici, per ulteriori informazioni si rimanda al conto economico consolidato dell'Annual Report 2021 di IVS Group S.A.. Per quanto riguarda i dati relativi al personale, per ulteriori informazioni si rimanda alla Sezione 33 - Spese per il personale - delle Note esplicative dell'Annual Report 2021 di IVS Group S.A.. Per la lista delle Società del Gruppo consolidate integralmente si rimanda alla Sezione 6 - Group Information - della Nota Integrativa dell'Annual Report 2021.

Aspetti tematici	Principali informazioni correlate riportate nel Report di Sostenibilità	Capitolo o paragrafo del Report di Sostenibilità
Questioni ambientali	<ul style="list-style-type: none"> Consumo di energia Emissioni di gas a effetto serra Iniziative per la riduzione dei consumi e delle emissioni Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (UNI EN ISO 14001:2015; UNI CEI EN ISO 50001:2018) 	La responsabilità ambientale
Questioni sociali & Rispetto dei diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> Liberalità e sponsorizzazioni Iniziative e attività sociali Salute e sicurezza del consumatore Gestione della catena di fornitura Sottoscrizione del Codice Etico del Gruppo da parte dei fornitori Gestione delle relazioni con i fornitori in accordo con i principi e i valori citati dal Codice Etico del Gruppo Disposizioni del Codice Etico del Gruppo sull'anti-discriminazione in tema di dipendenti e fornitori (diritti umani) Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 22000:2018; UNI 10854:1999) 	L'attenzione al Cliente L'impegno per il territorio
Questioni attinenti al personale	<ul style="list-style-type: none"> Diversità e pari opportunità Benessere dei dipendenti Relazioni industriali Formazione e sviluppo Salute e sicurezza sul lavoro Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (BS OHSAS 45001:2018) (SA8000:2014 Etica Sociale) Progetto ENWHP 	La Responsabilità verso le persone
Aspetti legati alla lotta contro la corruzione attiva e passiva	<ul style="list-style-type: none"> Valutazione del livello di rischio in tema di corruzione Principi, valori e Codice Etico Procedure per le operazioni con parti correlate Modello 231/2001 Corsi di formazione sul Modello 231/01 (anti-corruzione) Certificazioni ottenute dalle società del Gruppo (UNI EN ISO 37001:2016 Anticorruzione) Strumento di "Gap Analysis" Compliance a leggi e regolamenti Procedura Whistleblowing 	Governance e Gestione del rischio





Il Gruppo IVS

Il Gruppo IVS

Gruppo IVS è uno dei principali operatori italiani nel settore del foodservice e in particolare nel mercato della vendita, attraverso distributori automatici e semi-automatici ("D.A."), di bevande calde, fredde e snack.

- **Distributori automatici di medie e grandi dimensioni**, divisi per categorie di prodotto (caldo o misto);
- **Distributori semi-automatici di piccole dimensioni** (OCS - Office Coffee Service). I distributori semi-automatici.

Nel 2021, il Gruppo IVS ha servito oltre 650 milioni di consumazioni tra Italia, Francia, Spagna e Svizzera: è il primo Gruppo italiano non solo in termini di fatturato, ma anche di copertura territoriale.

L'Italia rappresenta infatti il cuore operativo di un Gruppo che conta più di 2.688 collaboratori, una flotta di circa 2.213 veicoli, con oltre 230.000 distributori installati, di cui circa il 53% di piccole dimensioni (semi-automatici e Office Coffee System-OCS).

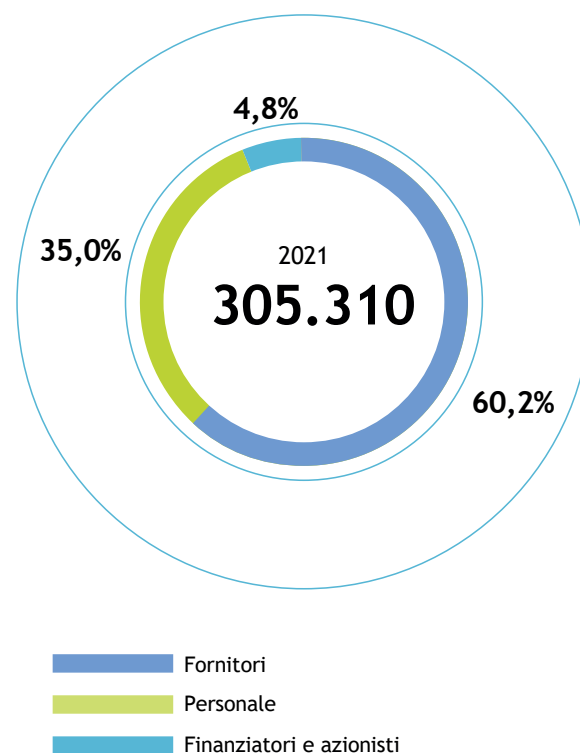
I SERVIZI OFFERTI E IL BUSINESS MODEL

Il Gruppo IVS, con sede legale in Lussemburgo, opera attraverso due segmenti di business di cui è leader:

La Divisione Vending, con 87 filiali localizzate: in Italia (56), Spagna (15), Francia (4) e Svizzera (2), organizzata in modo da integrare verticalmente l'attività di revisione di distributori automatici.

La Divisione Coin con 10 filiali dislocate sul territorio nazionale comprende un ampio e completo ventaglio di attività, tra cui: ritiro, consegna, contazione, autenticazione e confezionamento, smaltimento e reperimento di moneta metallica nonché trasporto

Valore economico distribuito agli stakeholder



valori in conto proprio e in conto terzi.

La Divisione Coin ha inoltre avviato nel 2018 lo sviluppo di nuove applicazioni digitali, di telemetria e sistemi di pagamento per il settore del Vending e da luglio 2019, attraverso l'acquisizione di Moneynet SpA (istituto di pagamento autorizzato dalla Banca Centrale Italiana), ha ampliato la propria attività, che include servizi di pagamento e assistenza tecnica di dispositivi di pagamento elettronici e basati su carta (Point Of Sales) gestiti direttamente e indirettamente.

I servizi offerti hanno superato il contraccolpo dovuto dalla pandemia che ha rallentato il raggiungimento di alcuni obiettivi di crescita del gruppo. Nel 2021, grazie alle competenze tecniche, le risorse umane e finanziarie, sono state poggiate le fondamenta per poter affrontare una nuova impegnativa fase di espansione. La visione aziendale e la strategia di IVS Group continueranno a guardare al medio e al lungo termine, con fiducia nelle capacità di sviluppo e di innovazione dell'azienda, in grado di evolversi affrontando in modo positivo le nuove richieste e sfide - economiche, ambientali e sociali - poste alla nostra attività d'impresa e ricercando valore anche in altri partner commerciali.

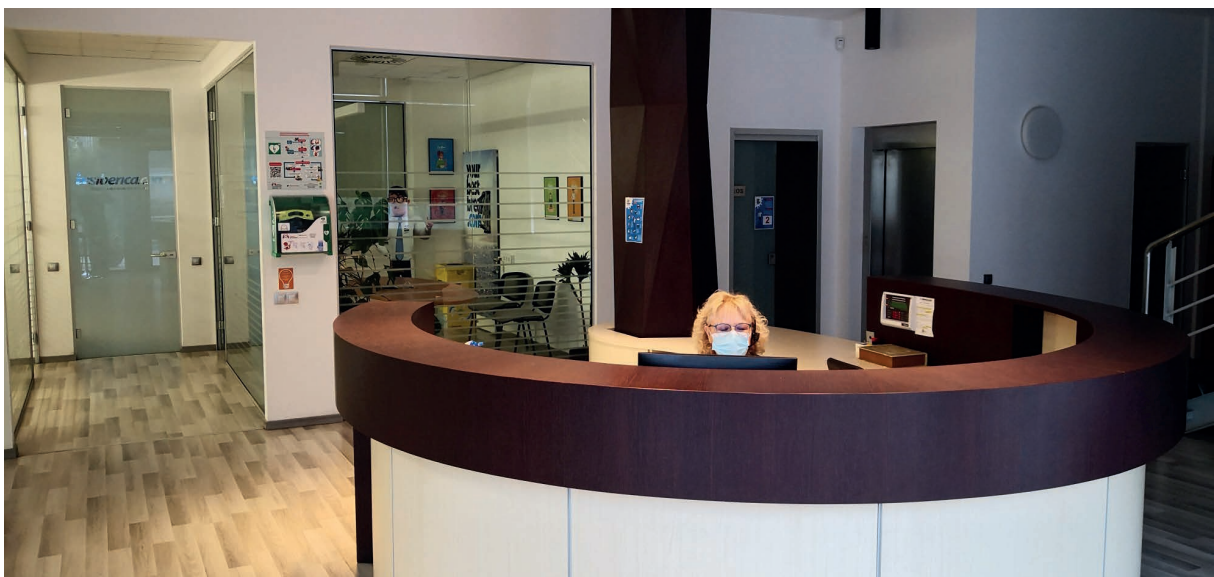
LA TASSONOMIA UE

Nell'ottica di orientare gli investimenti verso progetti e attività sostenibili e contribuire agli obiettivi climatici ed energetici prefissati, l'Unione Europea ha introdotto la tassonomia, ovvero un sistema di classificazione delle attività economiche identificabili come ecosostenibili. Tale sistema, previsto dal Regolamento UE 2020/852 si pone l'obiettivo di fornire agli stakeholder modalità univoche per identificare le attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale ed evitare il fenomeno di green-washing.

Nel definire la tassonomia, l'UE ha identificato **sei obiettivi ambientali** a cui le attività economiche possono contribuire: mitigazione dei cambiamenti climatici, adattamento ai cambiamenti climatici, uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine, transizione verso un'economia circolare, prevenzione e riduzione dell'inquinamento, protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

Per questo primo anno di reporting, alle aziende è richiesto di pubblicare la quota in termini di **fatturato**, spese in conto capitale (**CapEx**) e spese operative (**OpEx**) delle attività connesse a due dei sei obiettivi, quelli legati al cambiamento climatico: sono quindi state pubblicate due liste², una per obiettivo, contenenti le attività che ricadono nella normativa. Le attività sono ricomprese in 9 macro settori economici nel primo caso, e in 13 macro settori nel secondo. In questo quadro, il Gruppo IVS ha proceduto, come primo passo, ad una mappatura delle proprie attività al fine di verificare l'associazione del Gruppo a uno dei settori dei sopracitati elenchi.

Da tale analisi emerge che, tra quelle normate dalla tassonomia, non figurano attività primarie svolte dal Gruppo IVS in grado di contribuire agli obiettivi climatici. Da uno screening preliminare, alcune attività, seppur secondarie, potrebbero essere incluse nel calcolo dei KPI; utilizzando un approccio prudentiale, con riferimento al 2021, il valore dei tre KPI richiesti (quota di fatturato, OpEx e CapEx connessi alle attività normate dalla tassonomia) è pari a 0%³. Tale valutazione potrà variare per il prossimo ciclo di reporting alla luce di nuove spese connesse alle attività già normate o dell'estensione del perimetro della normativa, con la pubblicazione, prevista nel corso del 2022, delle attività connesse ai restanti quattro obiettivi ambientali.



2. Le due liste sono contenute negli allegati 1 e 2 all'Atto Delegato 2139/2021.

3. Per l'anno 2021 infatti, anche rispetto ai costi non si sono registrate spese sostenute con riferimento alle attività di cui ai punti 7.3, 7.4, 7.5 e 7.6 dell'allegato all'Atto Delegato 2139/2021, né è stato predisposto un piano volto ad espandere le attività economiche allineate alla tassonomia.

SIAMO CITTADINI DEL MONDO DEL GUSTO

Oggi siamo leader italiani di mercato e il secondo operatore in Europa, con presenze significative in Spagna, Francia e Svizzera, e continuiamo a guardare oltre con progetti e iniziative dedicate ai mercati europei.

Le nostre filiali:

#yourbestbreak

66
in Italia

15
in Spagna

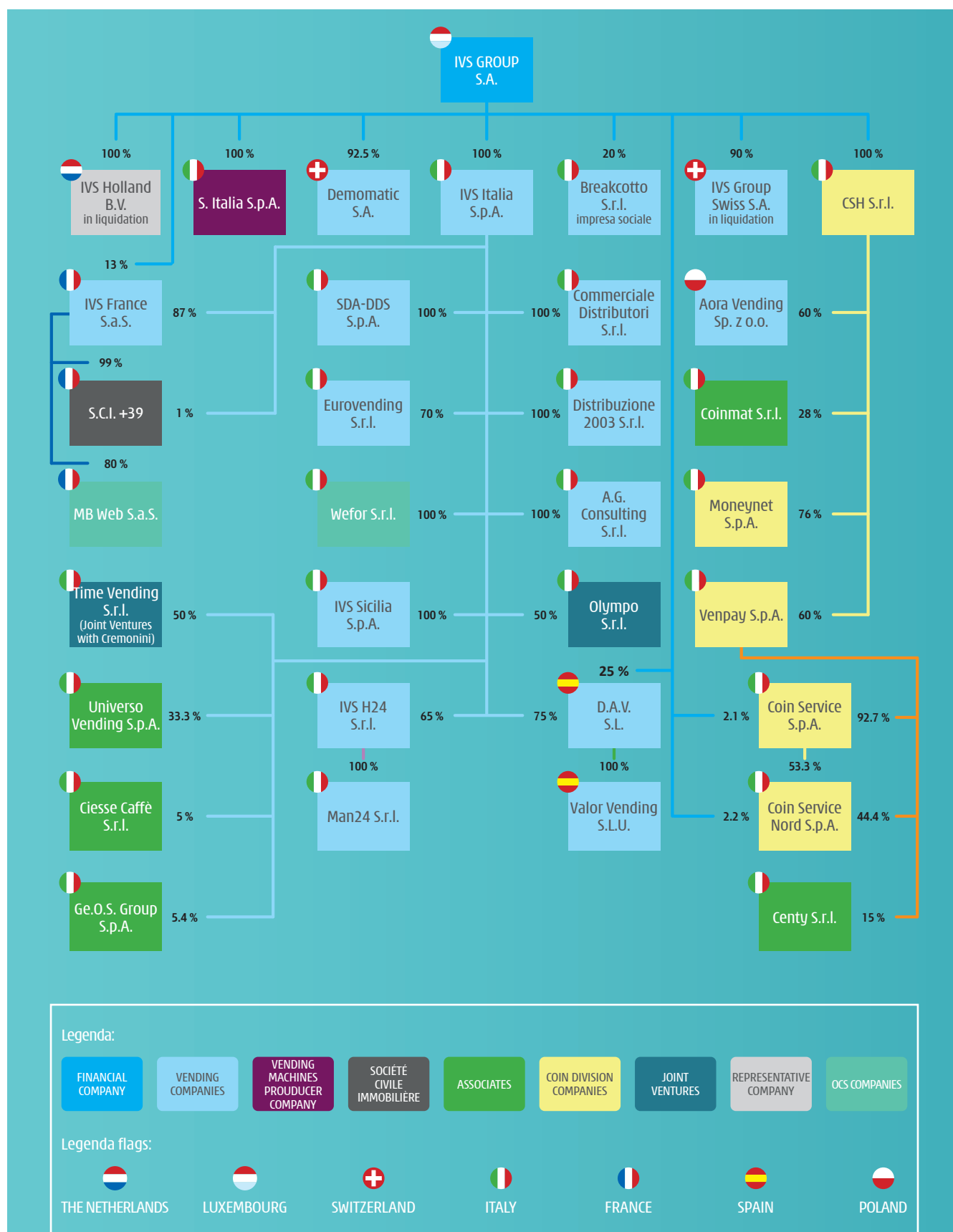
4
in Francia

2
in Svizzera

LA STRUTTURA DEL GRUPPO

IVS Group, è Società di diritto lussemburghese quotata alla Borsa di Milano (ISIN: LU0556041001)

Al 31 dicembre 2021 il Gruppo IVS presenta la struttura societaria come rappresentata qui di seguito:



Governance e Gestione del Rischio

CORPORATE GOVERNANCE

Il modello di Corporate Governance di IVS Group tiene conto del complesso contesto internazionale con il quale il Gruppo interagisce.

Le innumerevoli variazioni nello scenario economico, sociale e politico degli ultimi anni necessitano di un governo societario solido, che tenga conto del valore per tutti gli stakeholder e nel quale i diversi organi societari siano in grado di dialogare e interagire.

Il modello di Corporate Governance è di tipo tradizionale e orientato al miglioramento seguendo le best practices, pertanto si compone da:

- Il Consiglio di Amministrazione, dotato dei più ampi poteri per intraprendere tutte le azioni necessarie al fine di perseguire gli obiettivi del Gruppo creando valore d'impresa. Lo stesso è composto da
- Il Comitato di Controllo e Rischi con lo scopo di garantire l'adeguatezza delle procedure aziendali in termini di efficienza ed efficacia e l'affidabilità e la correttezza delle informazioni finanziarie.
- L'Organismo di Vigilanza (OdV), deputato a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al D. Lgs. 231/2001, nonché di curarne l'aggiornamento.
- Il Comitato Nomine e Remunerazione che valuta e propone le politiche di remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche.



64%

Quota di uomini nel CdA



36%

Quota di donne nel CdA

IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E LA GESTIONE DEI RISCHI

La gestione dei rischi, che include i rischi interni, esterni, ambientali, sociali, industriali, politici e finanziari, rappresenta parte integrante della strategia di crescita del Gruppo ed è essenziale per lo sviluppo del suo sistema di governo societario.

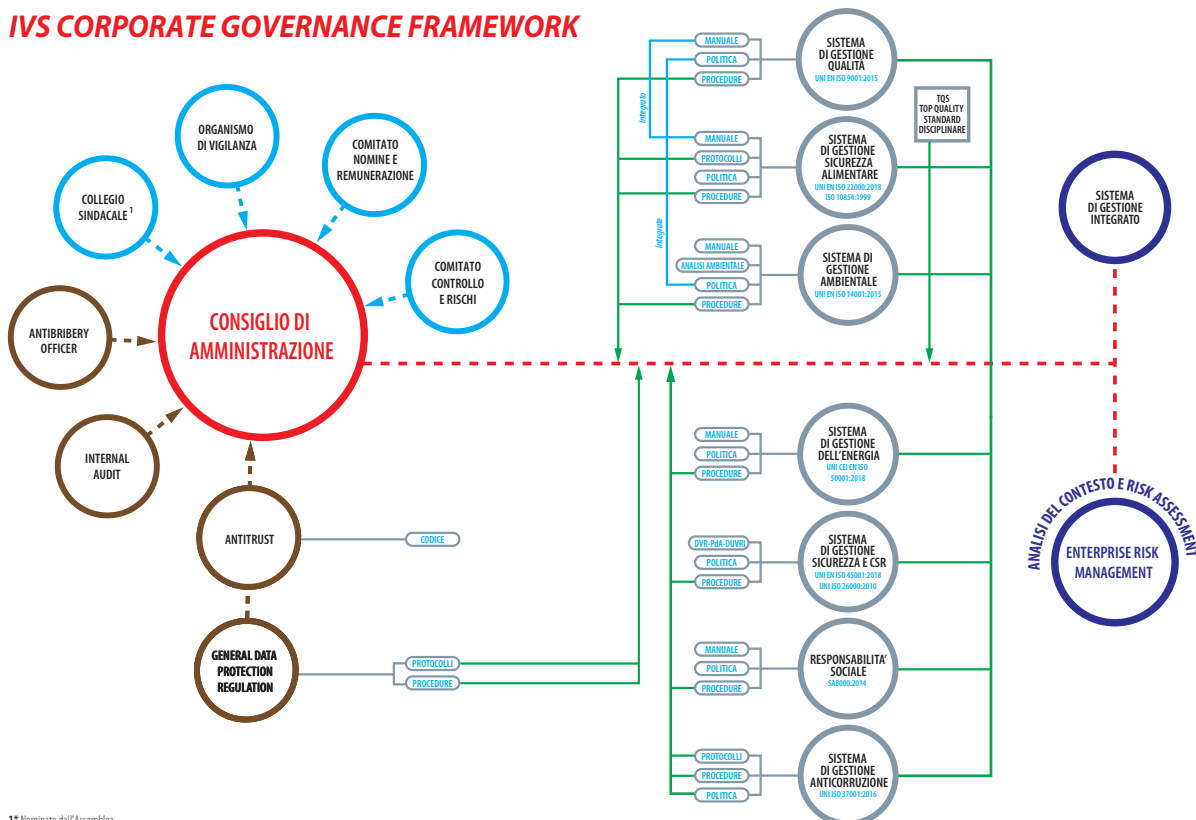
Una loro corretta gestione permette infatti di proteggere sia gli stakeholder (dipendenti, clienti, fornitori e azionisti ecc.) che le attività del Gruppo.

In ottica di gestione delle diverse tipologie di rischio, il Gruppo adotta un approccio organico e strutturato che si sostanzia in una risposta al rischio basata su

impatto, probabilità e risk appetite, pertanto il rischio potrà essere accettato e monitorato, gestito tramite un piano di recupero o in caso sia ritenuto eccessivamente impattante potrà essere evitato.

L'insieme delle attività e la natura del Core Business delle Società del Gruppo operanti in molteplici settori, ha portato ad attivare un puntuale controllo del Sistema Integrato al fine di promuovere a livello operativo azioni efficienti ed efficaci mirate alla riduzione dei rischi sempre nel rispetto delle normative cogenti applicabili.

IVS CORPORATE GOVERNANCE FRAMEWORK



¹ Nominato dall'Assemblea

PILASTRI DELLA CORPORATE GOVERNANCE

Ambito	Finalità	Divisione Vending	Divisione Coin
Codice Etico	Definisce i principi etici e morali ispiratori delle norme di condotta a cui gli attori interni ed esterni al Gruppo devono rifarsi.	✓	✓
Modello di Organizzazione gestione e controllo ex dlgs 231/01	Garantisce che le attività dell'organizzazione siano svolte nel pieno rispetto del Decreto e di prevenire e sanzionare eventuali comportamenti che possano ricadere in una delle fattispecie di reato previste dal Decreto	✓	✓
Codice Anti Corruzione	Garantisce la massima trasparenza e correttezza nella gestione dei rapporti con terze parti con un occhio di riguardo alla pubblica amministrazione	✓	✓
Procedure per le operazioni con parti correlate	Definisce e individua le parti correlate e identifica le procedure da adottare ogniqualvolta vi siano trasferimenti di risorse, servizi o obbligazioni.	✓	✓
Privacy-GDPR	Sono state sviluppate una serie di azioni al fine di promuovere una "cultura" della protezione dei dati e della riservatezza delle informazioni di dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori	✓	✓
PROCEDURA WHISTLEBLOWING	È stato adottato un indirizzo email per l'effettuazione delle segnalazioni delle violazioni del Codice Etico e del Modello 231/01; tale indirizzo tutela e garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante in quanto il titolare dell'indirizzo è funzione estrema alle Società del Gruppo	✓	✓
Codice Antitrust	Si propone di illustrare i contenuti della normativa posta a tutela della concorrenza e di fornire una guida pratica sui comportamenti da adottare in situazioni concrete che possono essere causa di potenziali violazioni antitrust	✓	-
Modello Antiriciclaggio	Previene e monitora le anomalie al fine di segnalare eventuali operazioni sospette di riciclaggio	-	✓
Autenticazione Denaro	Riconoscere le monete logore e sospette di falsità, conformemente a quanto previsto dal D.M. n. 21 aprile 2015 (normativa specifica di settore)	-	✓
RATING DI LEGALITÀ⁴	Promuove i principi etici nei comportamenti aziendali, provvedendo a premiare l'impegno delle imprese che migliorano il proprio impatto sociale e ambientale	✓	✓
SECURITY	Identifica i rischi di security insiti nella gestione operativa dei servizi (sicurezza sul lavoro, sicurezza infrastrutturale, sicurezza tecnologica, sicurezza dei dati e della rete, ecc.)	-	✓
Sistemi di gestione	Individua le regole e le procedure per tutte le norme volontarie e cogenti che IVS Group vuole applicare allo scopo di raggiungere obiettivi definiti e garantire la conformità.	-	-

Nuovo Codice di Corporate Governance

IVS Group ha aderito alle novità del Codice di Corporate Governance che pone il tema della sostenibilità centrale in considerazione del fatto che viene richiesta una sua integrazione non solo nelle strategie, ma anche nel sistema di gestione dei rischi e controllo interno, nonché nelle politiche di remunerazione. A tale scopo sono state aggiornate le politiche di Corporate Governance relative alla gestione del dialogo con la generalità degli azionisti, ai criteri di diversità per i componenti degli organi sociali, alla determinazione dei criteri di significatività degli amministratori indipendenti e il regolamento del consiglio di amministrazione.

Rischi di Sostenibilità

All'interno dell'analisi dei rischi, i rischi di sostenibilità vengono identificati nell'ambito dei sistemi di gestione; tra i rischi ambientali, rientrano anche eventuali rischi legati al cambiamento climatico. Si rimanda alle azioni descritte nei successivi capitoli. Inoltre per l'analisi dei rischi che annualmente viene aggiornata, anche ai fini del d.lgs 231/01, sono stati analizzati, tra gli altri i potenziali reati ambientali, per ciascun fattore di rischio sono state mappate le attività della Società interessate individuando persone coinvolte, attività di controllo in essere, attività di miglioramento. Al termine dell'analisi e del monitoraggio il relativo rischio residuo è risultato essere basso.

4. Per le Società del Gruppo IVS Sicilia S.p.A., SDA-DDS S.p.A. e Eurovending S.r.l.

Business Ethics

I nostri principi guida, per condurre un business sostenibile, sono stabiliti nel Codice Etico e nella Politica di Social Accountability, essi tengono conto delle esigenze dei clienti, dei propri lavoratori e di tutti gli stakeholder.

Il Gruppo IVS riconosce l'importanza di svolgere le proprie attività nel rispetto della legalità, pertanto la politica e il modello di anticorruzione definiscono il nostro impegno a garantire integrità, trasparenza e correttezza, che tutti i collaboratori sono obbligati a rispettare.



COVID-19

Ne usciremo migliori?

Sorpresi dalla portata della pandemia e dalla durata della stessa, abbiamo da subito istituito, come anche previsto dalle Regolamentazioni nazionali in continua evoluzione, un team pandemico interdisciplinare con colleghi della salute e sicurezza, risorse umane, rappresentanti dei lavoratori per esaminare le problematiche da prospettive diverse per trovare le migliori soluzioni possibili a tutela dei dipendenti di tutte le Società del Gruppo, per tenere conto delle loro preoccupazioni, in particolare per tutti coloro che ancora oggi si devono confrontare con il mondo esterno che giustamente non si aspetta cambiamenti nel servizio.

Abbiamo ridisegnato la nostra supply chain (quantitativi di merce e scorte) per rispondere fin da subito ai reali fabbisogni.

Abbiamo modificato i protocolli d'intervento sulle apparecchiature, adattando rifornimenti e i passaggi dai

Clienti, utilizzando prodotti più specifici e intensificando le attività di pulizia e sanificazione.

I rischi attesi dalla pandemia, interni ed esterni, sono stati presi in considerazione anche nella analisi del rischio di Gruppo al fine di garantire e mettere al corrente tutte le parti aziendali delle azioni di mitigazione intraprese e da intraprendere.

Certamente qualcosa anche noi abbiamo lasciato per strada, i lockdown, lo smartworking, il distanziamento, la paura hanno prodotto grandi diseconomie anche nel nostro settore.

IVS Group da un'esperienza come questa, oggi può dire di esserne uscita rafforzata ed è convinta che gli effetti dei cambiamenti comportamentali delle persone, come lo stare distanti, il lavarsi le mani e indossare mascherine, continuerà a creare un argine al divulgarsi della malattia, permettendo così un ritorno a una nuova normalità.

MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO IVS E ANALISI DI MATERIALITÀ

Nel 2017 il Gruppo ha realizzato una mappatura dettagliata dei principali stakeholder con i quali mantiene un dialogo e che orbitano nella sfera delle sue attività, identificandone successivamente il grado

di influenza e dipendenza che esercitano nei confronti del Gruppo.

Nel 2020 l'analisi è stata aggiornata e sono stati individuati 8 cluster di stakeholder

Mappa degli stakeholder del Gruppo IVS



Matrice di materialità del Gruppo IVS

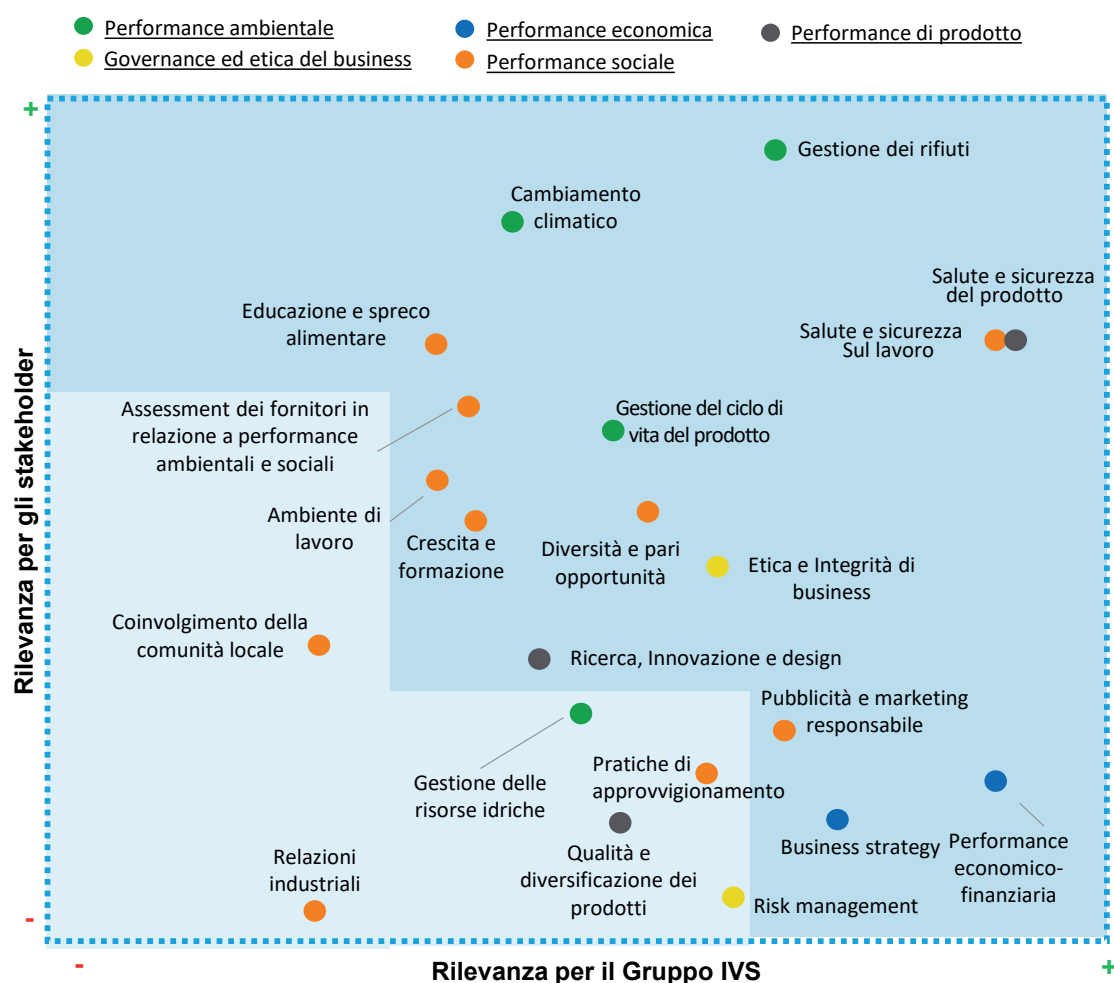
L'analisi di materialità, svolta in conformità con i criteri definiti dal Global Reporting Initiative non è stata aggiornata in quanto si ritiene sia ancora attuale. L'analisi effettuata nel 2020 ha coinvolto 30 partner esterni in diversi settori, con lo scopo di analizzare la rilevanza attribuita ai temi di sostenibilità specifici del settore e del contesto di riferimento.

Il processo ha portato all'individuazione di 15 tematiche emerse come materiali, ossia che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi del Gruppo. Le tematiche sono state sinteticamente riportate

all'interno della matrice di materialità, che rappresenta sull'asse delle ascisse la rilevanza delle tematiche per il Gruppo IVS e sull'asse delle ordinate la rilevanza delle stesse per gli stakeholder.

Il risultato evidenzia gli indicatori che il Gruppo desidera monitorare in tutti i processi aziendali quotidiani rispetto ai criteri ESG (Environmental - Social - Governance).

Il macro processo di identificazione, analisi, valutazione e gestione dei rischi correlati all'ESG, diventa esso stesso un obiettivo strategico per preservare e creare valore.





**La Sostenibilità è
un modo di Pensare**

Come in genere per la totalità delle altre aziende, il valore del **Gruppo IVS** è legato alla sua capacità di operare in modo sostenibile e di essere al servizio della Comunità, proprio per questo abbiamo particolarmente a cuore la gestione dei principi ESG (Environmental, Social and Governance), che vanno affrontati secondo **un approccio integrato e strutturato**.

La sostenibilità ci permette e ci permetterà di lavorare meglio su tutti i fronti, incidendo maggiormente sugli ecosistemi naturali, nonché sul benessere delle comunità, delle persone e di tutti i portatori d'interesse, chiedendo a tutti i collaboratori, che costituiscono il vero patrimonio inestimabile di esperienza, passione e competenza, di condividere le politiche del nostro Gruppo. Ad oggi le persone che, con il loro lavoro, concorrono allo sviluppo dell'Azienda sono oltre 2.500, attivi in 4 Paesi europei.

Anche quest'anno, come citato anche nella politica Integrata di gruppo, ci impegneremo a contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile definiti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, prendendo spunto anche dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, intraprendendo azioni concrete per lo svolgimento di un servizio sempre più responsabile, la riduzione delle emissioni a garanzia della salute della comunità e coadiuvare la mitigazione del cambiamento climatico attraverso soluzioni tecnologiche sempre più "green" quali il fotovoltaico, l'ottimizzazione dei giri, il recupero dei fondi di caffè per la produzione di energia pulita, il recupero e non lo smaltimento del materiale di scarto e la riduzione dei consumi energetici.

L'obiettivo futuro sarà trovare la collaborazione anche nei fornitori, che per IVS Group rappresentano un elemento portante, non solo per quanto riguarda il business. Siamo convinti che solo un impegno condiviso possa portare a un vero progresso; per questo diffondiamo la cultura della sostenibilità anche tra loro che sono tenuti ad operare come noi e sempre di più in un contesto di responsabilità sociale/ambientale. Continuare il nostro impegno civile nel tempo del **Covid-19**, pandemia che insiste nel produrre effetti negativi in

tutto il mondo, garantendo un comportamento in linea con quanto le regole internazionali hanno stabilito a livello socio sanitario.

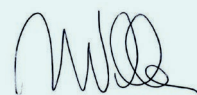
Confidiamo su un ritorno alla "nuova normalità" un mix di nuova e vecchia realtà grazie ad un rallentamento della curva pandemica dei contagi e alla campagna vaccinale che hanno permesso di eliminare gradualmente parte delle restrizioni.

La nostra natura resta quella di guardare sempre al futuro, verso una mobilità sostenibile in un mondo sempre più elettrico, digitale e connesso, in cui l'impegno nelle tematiche sociali ed ambientali assume un ruolo ancor più decisivo, fino a diventare elemento integrante del business e della sua strategia.

Laura Rodriguez - Responsabile Ufficio Marketing



Antonio Villa - Responsabile Servizio Prevenzione Prot.



Francesco Ferrari - Responsabile Sistema Integrato



Luca Cambiaghi - Responsabile Bilancio Consolidato



Davide Bizzarri - Responsabile Anti Corruzione





HIGHLIGHTS



CONSUMI ENERGETICI

223.958
GJ



EMISSIONI

13.617 t CO₂ eq
EMISSIONI DI SCOPO 1

3.063 t CO₂ eq
EMISSIONI DI SCOPO 2



FONDI CAFFÈ

KWhe 100.440

Energia Pulita

Kg 67.051

CO₂ non emessa

18.782

TEP risparmiati



APPARATI REVISIONATI

+29% distributori automatici

+11,5% gruppi frigoriferi

+57,3% sistemi di pagamento

+100% o.c.s.

RECUPERO RIFIUTI

71,06%
RECUPERATO

28,94%
SMALTITO

DIPENDENTI



2.688
DIPENDENTI



66,2%
DIPENDENTI
CON ETÀ
TRA 30 E 50 ANNI



95,9%
DIPENDENTI
A TEMPO
INDETERMINATO



Certificazioni Volontarie

Per IVS Group le certificazioni volontarie hanno sempre svolto una funzione sempre più importante e rappresentativa per il settore Vending. Possedere una o più certificazioni significa poter garantire ai propri clienti di lavorare con metodo affinché venga sempre garantita la qualità, la sicurezza sul posto di lavoro e la sicurezza del servizio erogato. Significa porsi sul mercato ed essere considerati un'azienda affidabile, poiché certificata da Organismi di parte terza assolutamente indipendenti.

Le certificazioni rappresentano un valido ed efficace strumento nell'ottica del miglioramento continuo e dell'aumento della fiducia e fidelizzazione della propria clientela, permettendo inoltre di tenere meglio sotto

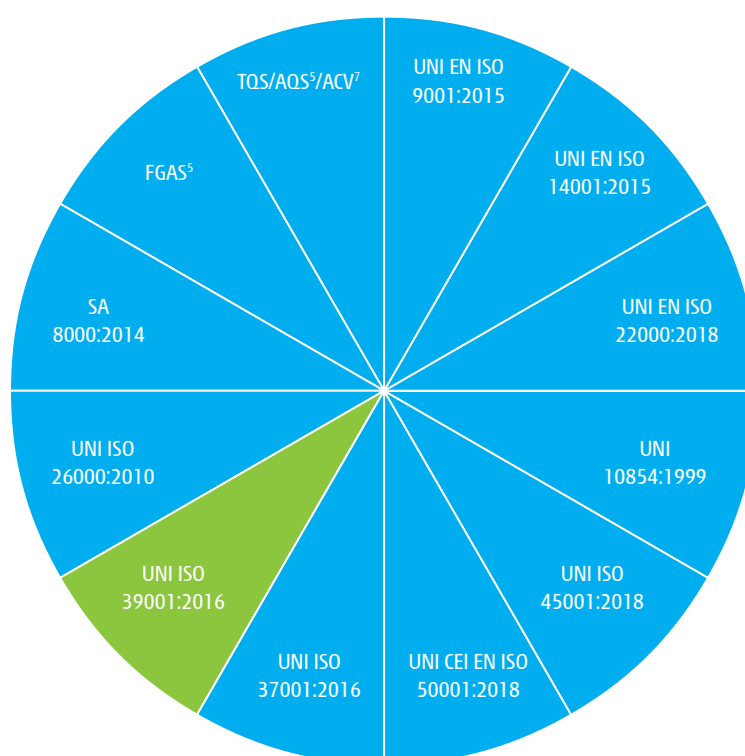
controllo i problemi durante l'erogazione del servizio e, quindi di ridurre gli sprechi ed incrementare l'efficienza dei processi (riducendo quindi i costi aziendali).

Le certificazioni danno garanzia del coinvolgimento di tutte le parti, interne ed esterne, in un concetto di Sistema Integrato di persone e di responsabilità una connessa all'altra, in particolar modo nel rapporto con i fornitori con l'obiettivo di adottare e mantenere regole che consentono di tener conto della loro affidabilità tecnico professionale, nonché della loro situazione economica e patrimoniale e dell'impegno profuso in tema di responsabilità sociale ambientale rispetto alle categoria di appartenenza.

IVS Group S.A.
 IVS Italia S.p.A.
 IVS Sicilia S.p.A.
 Eurovending S.r.l.
 Auto-Bar S.r.l.
 Wefor S.r.l.
 Breakcotto S.r.l.
 IVS France S.A.S.
 DAV S.L.
 Valor Vending S.l.u.
 Demomatic
 AG Consulting S.r.l.
 Commerciale Distributori S.r.l.

 S. Italia S.p.A.
 SDA-DDS S.p.A.

 Coin Service⁸



certificazioni già in possesso al 2019⁹; programmata per il 2022.

5. Certificazione ottenuta da S. Italia e SDA DDS
 6. Attestazione di qualità spagnola del settore Vending
 7. Attestazione di qualità dell'associazione catalana
 8. Certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI 10891:2000
 9. Certificazioni ottenute dalle società in elenco

La Sostenibilità per il Gruppo IVS



PARTECIPARE AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

IVS Group vive dal 2017 la sostenibilità come il principio guida di interconnessione con i principi ambientali sociale ed economici. Una filosofia che si basa sulla convinzione che un'applicazione rigorosa dell'analisi ESG sia la base per essere parte di un sistema virtuoso per migliorare:

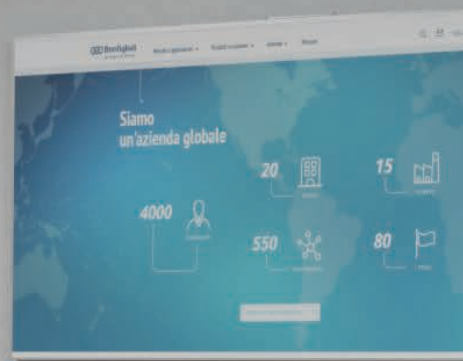
- la tutela verso l'ambiente ad esempio rifiuti, inquinamento, emissioni di gas a effetto serra (Environmental);
- la dimensione sociale (Social), il rispetto dei diritti umani, del lavoratore, la formazione ed educazione professionale dei dipendenti dell'azienda, le best practices in materia di salute e sicurezza sul lavoro e, in generale, tutto ciò che attiene al rapporto con i propri lavoratori e collaboratori;
- l'organizzazione e struttura della società, l'adozione di un codice etico, l'esistenza di programmi che possano contrastare la corruzione della società e rafforzarne la reputazione e la fiducia nei dipendenti aumentando la loro credibilità nei confronti degli stakeholders (Governance)

IL CONTRIBUTO ALL'AGENDA 2030

SDG - obiettivi di sviluppo sostenibile Sustainable Development Goals ¹⁰	INIZIATIVE	RISULTATO
 1. Sconfiggere la povertà	<p>Acquistiamo prodotti Lavazza e Nespresso legati a progetti per promuovere prodotti equosolidali e per migliorare, sostenere e potenziare le comunità agricole</p>	<p>623.488 capsule di Caffè solidale Tierra Lavazza</p> <p>11.442.300 capsule di Caffè Nespresso Master Origin</p>
 2. Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile	<p>Abbiamo iniziato a consegnare generi alimentari non utilizzabili nel nostro settore al Banco Alimentare per garantire l'accesso alle persone bisognose di cibo sicuro</p> <p>Progetto WHP per portare la sana alimentazione all'interno dell'azienda</p>	<p>Consegnati, Kg.641 KG di prodotti</p> <p>Informazione continua sui monitor e vendita di prodotti salutistici nei D.A. aziendali</p>
 3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	<p>Prodotti chimici più ecologici per ridurre l'impatto ambientale e le emissioni di CO2</p> <ol style="list-style-type: none"> ridurre la quantità di sostanze nocive all'interno dei reparti produttivi aumentare la tutela della salute degli operatori <p>Progetto WHP per disincentivare l'uso di alcolici e stupefacenti</p> <p>A Tutela Dei Nostri Consumatori Utilizzo di un prodotto sanificante di ultima generazione (nanotecnologia) da utilizzare sulle superfici dei nostri distributori automatici al fine di renderli più sicuri e contrastare così la possibilità di contaminazione da Covid-19 da contatto</p>	<p>In tutte aziende del Gruppo, in tutti i comparti tecnici</p> <p>Informazione continua sui monitor aziendali e locandine nelle aree break aziendali</p> <p>Utilizzarlo su tutti i D.A.</p>
 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	<p>Borsa di studio, un segno di riconoscimento per i giovani e per il loro futuro, un gesto di valorizzazione e ringraziamento per i nostri dipendenti</p>	<p>24 figli di dipendenti premiati</p>
 6. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie	<p>Progetto WAMI - per garantire l'accesso all'acqua a chi non ne ha. WAMI - Water with a Mission (wa-mi.org)</p>	<p>170.208 bottiglie e 26.288 lattine. Ogni bottiglia/lattina sono 100 litri di acqua</p>
 7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni	<p>Efficientamento energetico con processo di relamping illuminazione di 6 grandi Unità locali</p> <p>Processo di predisposizione di impianti fotovoltaici</p> <p>Processo di conversione dei fondi di caffè in energia pulita</p> <p>Quest'anno abbiamo iniziato in Francia il processo di raccolta FAP per il recupero del caffè e dell'alluminio</p> <p>Utilizzo di energia da fonti rinnovabili</p>	<p>Risparmio di energia pari Mkw 35,15 e tCO₂ 11,38 in meno</p> <p>L'obiettivo del progetto nella sua totalità sarà la produzione di energia solare pari a 1.555.565 Kwh.</p> <p>162 tonnellate per una produzione di energia pulita pari a 100.440 Kwh/t e una riduzione delle emissioni di CO₂ pari a t.67,05</p> <p>Riduzione delle emissioni di CO₂ pari a t.13,59</p>

10. Non ci sono state azioni attinenti agli obiettivi 5, 10, 14, 16 e 17

SDG - obiettivi di sviluppo sostenibile Sustainable Development Goals		ARGOMENTI	RISULTATO
	8. Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti	Per eliminare le disparità nell'istruzione e garantirla anche alle persone con disabilità. Progetto Breacotto, lavoro a ragazzi autistici	8 ragazzi assunti
	9. Infrastrutture resistenti, industrializzazione sostenibile e innovazione	In S.Italia rinnovate le infrastrutture per renderle più sostenibili, adottate tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente nel processo industriale.	Svolta ai dipendenti formazione per l'applicazione dei principi Sei Sigma -Lean practitioner
	11. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Partner con l'Accademia Carrara Di Bergamo per la salvaguardia del patrimonio culturale	Ingressi gratuiti per tutto il personale
	12. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo	I MARZOLI - trasformazioni di generi alimentari scaduti in prodotti di Categoria III del settore pets e energia	Consegnate 83,5 tonnellate di prodotto non conforme interamente riutilizzato come: <ul style="list-style-type: none"> • di Packaging t.16,70 (R13) • mangimi t.66,80
		Distributori automatici: aumentate le quantità di materie prime recuperate in fase di smaltimento	92,68 % recuperato e solo il 7,32 % smaltito
		Progetto WAMI - per garantire l'accesso all'acqua a chi non ne ha. WAMI - Water with a Mission (wa-mi.org)	170.208 bottiglie e 26.288 lattine. Ogni bottiglia/lattina sono 100 litri di acqua
		Utilizzo di energia da fonti rinnovabili	Riduzione delle emissioni di CO ₂ pari a t.13,59
		Campagna divulgativa sull'uso dei nuovi materiali più sostenibili come i bicchieri di carta e palette in legno	Utilizzati Ml.27.897.400 di palette di legno Ml.44.349.560 di bicchieri di carta
		Acquistiamo prodotti Coca-Cola in confezioni riciclate al 100%	Ml.7.529.430 di bottiglie
		Efficientamento energetico con processo di relamping illuminazione di 6 grandi Unità locali	Risparmio di energia pari Mkw 35,15 e tCO ₂ 11,89 in meno
		Processo di predisposizione di impianti fotovoltaici	L'obiettivo del progetto nella sua totalità sarà la produzione di energia solare pari a 1.555.565 Kwh.
		Processo di conversione dei fondi di caffè in energia pulita	162 tonnellate per una produzione di energia pulita pari a 100.440 Kwe/t e una riduzione delle immissioni di CO ₂ pari a t.67,05
		Quest'anno abbiamo iniziato in Francia il processo di raccolta FAP per il recupero del caffè e dell'alluminio	
	13. Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici	Progetto WAMI - per garantire l'accesso all'acqua a chi non ne ha. WAMI - Water with a Mission (wa-mi.org)	170.208 bottiglie e 26.288 lattine. Ogni bottiglia/lattina sono 100 litri di acqua



Il sistema di risk management correlato all'ESG (Environmental - Social - Governance) non potrà essere affrontato come un processo di compliance, da svolgere annualmente o ciclicamente, bensì è destinato ad essere ininterrotto e incorporato in tutti i processi aziendali quotidiani. Il macro processo di identificazione, analisi, valutazione e gestione dei rischi correlati all'ESG, diventa esso stesso un obiettivo strategico per preservare e creare valore.



LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

6

I principi generali per la tutela dell'ambiente

Il Pianeta non ci appartiene, ma ci ospita.

La sfida ambientale, legata alla conservazione delle risorse del nostro Pianeta, continua ad essere la sfida per le future generazioni. Ci troviamo in un'epoca che impone al mondo intero, scelte radicalmente diverse da quelle compiute precedentemente: lontane dal modello produttivo tradizionale, dirette verso un nuovo modello di economia che rispetti l'ambiente, orientate ad una società che non produca rifiuti, ma sappia creare ricchezza e benessere con il riutilizzo e la rigenerazione delle risorse.

L'impegno del Gruppo IVS, è dimostrato fin dal 2012, anno in cui le Società hanno ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001. La nostra politica ambientale prevede:

- Inserire e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nelle filiali dell'Organizzazione soddisfino i requisiti di legge in ambito ambientale;
- Monitorare le proprie attività nell'ottica del miglioramento continuo e alla riduzione e prevenzione dell'inquinamento;
- Utilizzare le migliori tecnologie impiantistiche disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente e di ottenere un prodotto di qualità;
- Adottare opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali ed energetiche;
- Perseguire la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dello svolgimento delle attività produttive;
- Perseguire la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO₂ equivalente;
- Fornire ai Clienti un servizio di assistenza tecnico e commerciale efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze attese;
- Collaborare con i Fornitori al fine di raggiungere uno sviluppo reciproco relativamente agli aspetti ambientali e di qualità del servizio da offrire al cliente;
- Predisporre sistematiche misure per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano nel sito per conto della nostra azienda applichino norme ambientali equivalenti a quelle delle nostre Organizzazioni;
- L'istruzione e sensibilizzazione, attraverso attività d'addestramento e aggiornamento, di tutti i collaboratori interni, relativamente alla mansione svolta, all'importanza dei processi e dell'effetto dei risultati sul cliente e sull'ambiente in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente.



GLI SFORZI D'EFFICIENTAMENTO DEL GRUPPO

10

Strategie adottate per combattere il cambiamento climatico

Ci impegniamo a ridurre gli impatti sull'ambiente efficientando i consumi energetici, adottando soluzioni circolari e producendo meno rifiuti.

Tutelare l'ambiente ed impegnarsi concretamente e costantemente per migliorare le condizioni di vita di ogni cittadino,

Nell'attuazione di questo indirizzo, IVS Group, si impegna a gestire l'organizzazione tenendo conto del contesto socio-economico nel quale opera al fine di garantire, oltre la conformità ai requisiti di legge, il continuo miglioramento delle prestazioni qualitative e ambientali delle attività aziendali.

Alcune delle soluzioni adottate a protezione dei consumi sono:

- Scelta di distributori automatici con caratteristiche tecniche molto raffinate e dotati di speciali funzioni "energy saving";
- Utilizzo di sacchi in LDPE con materia prima riciclata per la raccolta differenziata;
- Dematerializzazione archivio cartaceo (Società Coin Service): nuovo metodo di archiviazione documentale digitale presso la sede di Empoli, con una importante riduzione di documenti cartacei;
- Sostituzione e acquisto di veicoli di nuova generazione a basso impatto ambientale;
- Maggior utilizzo di materiale riciclato nel packaging;
- Spinta verso un processo di dematerializzazione nell'ambito di alcune procedure interne;
- Progetto Green Water per la riduzione di PET;

- Uso di prodotti chimici meno nocivi e più sostenibili;
- Recuperare i fondi di caffè per produrre energia pulita;
- Recuperare materiali e prodotti organici dai FAP del caffè.



I consumi energetici

-4,2%

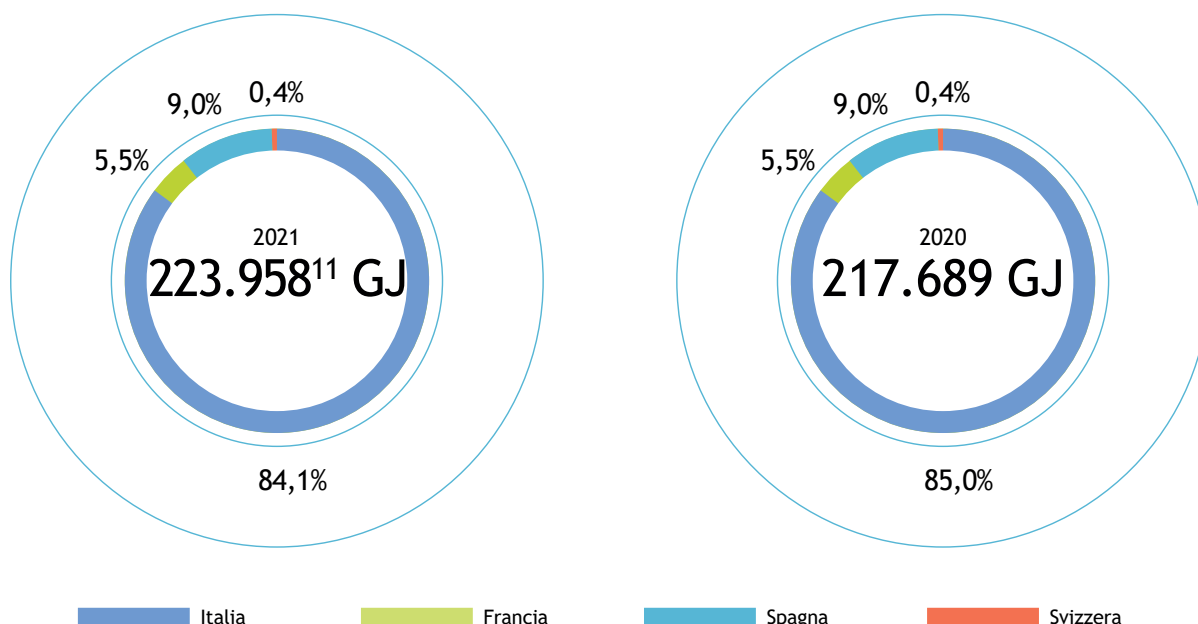
GJ consumo energetico ad erogazione sul 2020

Consumare meno, consumare meglio.

I consumi energetici del Gruppo riferiti a, energia elettrica e combustibili naturali, registrano un totale di 223.958 GJ, in aumento del 2,9% rispetto all'anno precedente.

Questi valori come quelli che presenteremo a seguire, sono stati condizionati da un periodo di lockdown causato dalla Pandemia. L'84,1% dei consumi è da attribuire alle sedi italiane, seguite dalla Spagna (9,00%), dalla Francia (5,5%) e infine dalla Svizzera (0,4%).

Consumi energetici del Gruppo per paese



11. Il 2021 non è da ritenersi significativo in quanto il lockdown ha costretto a periodi di chiusura, e consumi ridotti. Confrontando l'indicatore costruito sulle erogazioni annue, il consumo energetico imputabile alla singola consumazione si è ridotta da 0,036GJ da 0,034GJ.

I consumi di energia elettrica del Gruppo

0,3%

Di energia elettrica consumata autoprodotta

I consumi energetici sono costantemente monitorati.

Consumi di energia elettrica del Gruppo

[GJ]	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020
Energia elettrica		
Acquistata	35.922	35.779
Autoprodotta	130 ¹²	173 ¹⁰
di cui venduta/immessa in rete	11 ¹³	66 ¹¹

L'attenzione agli aspetti energetici è dimostrata dalle Società del Gruppo con l'ottenimento della certificazione UNI CEI EN ISO 50001, a partire dal 2017. La nostra politica prevede:

- La sicurezza dell'approvvigionamento e la propria indipendenza energetica;
- Il miglioramento dell'efficienza ed il relativo risparmio energetico;
- La riduzione delle emissioni dei gas serra nel rispetto degli obiettivi posti dal protocollo di Kyoto;
- La riduzione di dipendenza dal petrolio a favore delle energie rinnovabili;
- Proporre ed estendere le relative tematiche ai propri clienti.

COMMENTO AL TREND

La riduzione dell'energia elettrica autoprodotta è dovuta ad un problema tecnico dell'impianto che ha subito un fermo temporaneo nel periodo estivo di maggiore produzione.

12. Dato stimato come media rispetto al triennio 2017/2019.

13. Dato stimato proporzionalmente alla riduzione di energia elettrica acquistata dalla sede di Rovello Porro (sulla quale è installato l'impianto fotovoltaico).

Efficientamento del sistema di illuminazione con neon a illuminazione led

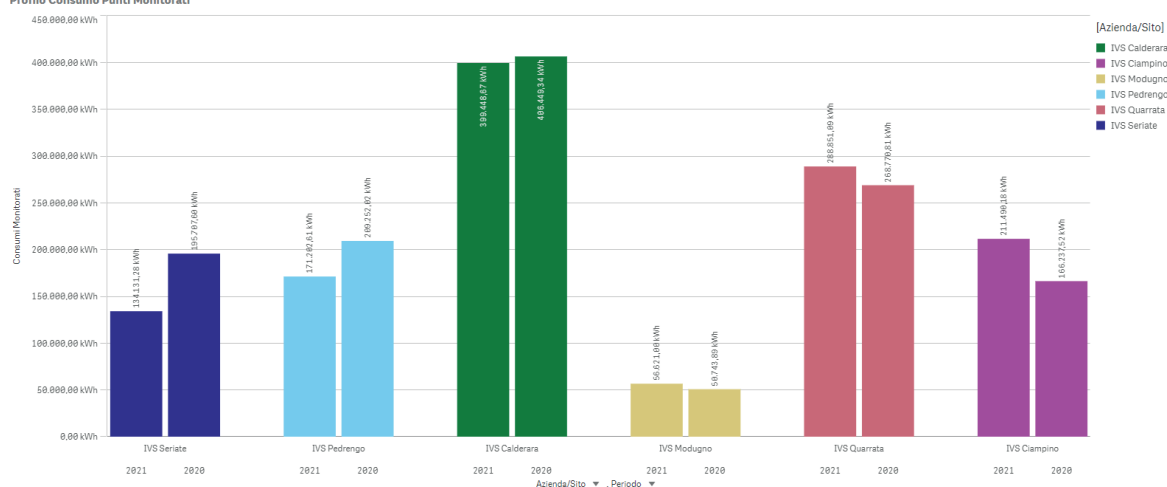
-11,38_{tCO₂}
Immesse in atmosfera rispetto al 2020

Bilanciamo gli investimenti per garantire l'avanzamento dei progetti di efficientamento.

Il risparmio sui consumi energetici è stato pari al 2,71%, corrispondente a -11,38 tCO₂ immesse in atmosfera rispetto al 2020. Nel progetto di efficientamento sull'illuminazione, sono state coinvolte n.6 (20%) delle 30

sedi di proprietà del Gruppo più grandi ed energivore. Il dato complessivo risulta positivo, nonostante i consumi del 2020 non siano significativi a causa del periodo di fermo produttivo legato alla Pandemia.

Profilo Consumo Punti Monitorati



COMMENTO AL TREND

Nel 2022 saranno coinvolte altre 2 sedi di proprietà.



Piano di installazione di pannelli fotovoltaici sulle coperture logistiche

36.000¹⁴

Mila di kwh prodotti con energia solare

Ci impegniamo a produrre energia pulita e rinnovabile.

Il programma che prevedeva l'installazione di 18 impianti fotovoltaici si è rallentato a causa della pandemia da COVID-19. Ad oggi è stato realizzato un impianto e si prevede di installarne altri 2 nel corso del 2022



COMMENTO AL TREND

L'obiettivo del progetto nella sua totalità sarà la produzione di energia solare pari a 1.555.565 kwh.

14. Il dato è previsionale rispetto all'installazione degli impianti nel prossimo decennio

Consumi di energia elettrica presso le Filiali

-13,59 tCO₂
Immissa in atmosfera

Ci impegniamo ad utilizzare l'energia pulita anche nelle nostre Filiali.



ABBIAMO SCELTO DI RISPETTARE L'AMBIENTE!

Per produrre un chilowattora elettrico vengono bruciati combustibili fossili e di conseguenza emesse in atmosfera importanti quantità di CO₂.

La produzione di energia pulita evita l'emissione di CO₂ in atmosfera.

Grazie per aver scelto di utilizzare energia proveniente da fonte rinnovabile, stai contribuendo a migliorare l'ambiente nel quale viviamo e a garantire un futuro migliore alle nuove generazioni.

EURO VENDING SRL

Grazie a "100 % Energia Pulita Dolomiti Energia" ha evitato 13,5977 tonnellate di CO₂

MESE	ANNO	KWH	CO2 EVITATA (T)
Gennaio	2020	3.426	1,0895 tonnellate
Febbraio	2020	3.089	0,9823 tonnellate
Marzo	2020	3.268	1,0392 tonnellate
Aprile	2020	2.912	0,926 tonnellate
Maggio	2020	3.342	1,0628 tonnellate
Giugno	2020	3.800	1,2084 tonnellate
Luglio	2020	5.217	1,659 tonnellate
Agosto	2020	4.588	1,459 tonnellate
Settembre	2020	3.765	1,1973 tonnellate
Ottobre	2020	3.336	1,0608 tonnellate
Novembre	2020	2.999	0,9537 tonnellate
Dicembre	2020	3.018	0,9597 tonnellate

13,5977 tonnellate

Dolomiti Energia S.p.A.
Direzione e coordinamento di Dolomiti Energia Holding S.p.A.
Via Fersina, 23 - 38123 Trento TN
www.dolomitienergia.it



I consumi energetici per tipologia di combustibile del Gruppo

-3,70_{GJ}
Ad erogazione
rispetto al 2020

Maggiore importanza agli automezzi ecosostenibili.

Consumi energetici del Gruppo per tipologia di combustibile

[GJ]	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020
TOTALE GJ	187.917	181.736
Gasolio	172.088	166.902
Gas naturale per riscaldamento	8.418	8.270
Gas naturale per autotrazione	3.115	3.140
GPL	1.201	1.139
Benzina	3.095	2.285

Composizione del parco automezzi del Gruppo per tipologia di combustibile

	2021	2020
TOTALE [Nr. vetture]	2.146	2.266
Gasolio	91,8%	92,5%
Metano	2,7%	2,6%
GPL	2,2%	1,6%
Benzina	2,4%	2,3%
Elettriche	0,9%	0,9%

Al 31 dicembre 2021, la flotta del Gruppo IVS è composta da 2.213 veicoli di nuova generazione (Classe Euro 5/6) nella quasi totalità dei casi.

I consumi energetici per tipologia di combustibile del Gruppo



COMMENTO AL TREND

Nel 2021, i consumi energetici sono maggiormente attribuibili all'impiego di gasolio per autotrazione, con un'incidenza del 76,84% sul totale. I consumi energetici residui del Gruppo, al netto dei consumi di energia elettrica, sono riconducibili al gas naturale (5,1%), al GPL (0,5%), alla benzina (1,4%).

Il Gruppo ha deciso di non investire ancora su veicoli elettrici a causa delle difficoltà oggettive che si riscontrano nel mantenere la carica per lunghi tragitti.

Le emissioni di gas effetto serra

-4,3%

Emissioni di CO₂
Scopo 1 e Scopo 2
ad erogazione

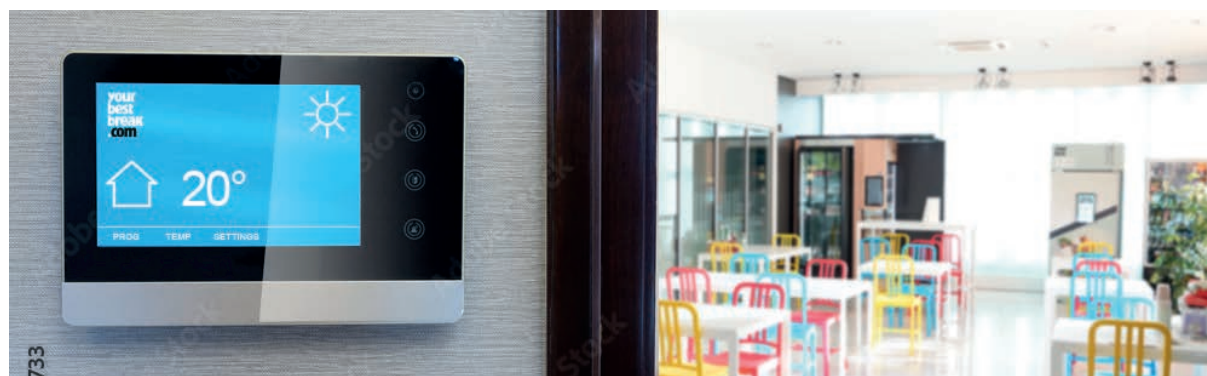
L'attenzione al contenimento delle emissioni di CO₂.

Le emissioni considerate dal Gruppo IVS sono suddivise in due categorie:

- **Emissioni dirette - Scopo 1** - Le emissioni dirette di gas serra provenienti da emissione da combustione in caldaie, veicoli, ecc. di proprietà del Gruppo.
- **Emissioni indirette - Scopo 2** (location based) - Tiene conto delle emissioni di gas serra derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata dalla società. L'elettricità acquistata è definita come elettricità comprata o altrimenti portata nei confini organizzativi dell'azienda. Le emissioni di Scopo 2 avvengono fisicamente dove viene generata elettricità.

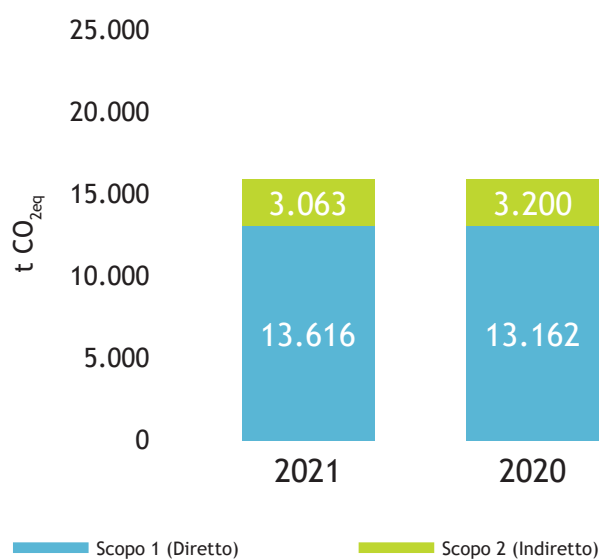
Emissioni di gas a effetto serra per tipologia (Scopo 1 e Scopo 2) e paese¹⁵

	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021		Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020	
	Scopo 1 [t CO ₂ eq]	Scopo 2 [t CO ₂]	Scopo 1 [t CO ₂ eq]	Scopo 2 [t CO ₂]
Italia	11.225	2.972	10.979	3.086
Francia	1.033	18	801	13
Spagna	1.308	73	1.319	100
Svizzera	50	0,3	63	0,4
GRUPPO IVS	13.616	3.063	13.162	3.200



15. Fattore di emissione per mix elettrico nazionale - fonte AIB.

Le emissioni di gas effetto serra



COMMENTO AL TREND

Le emissioni di CO₂ relative allo scopo 1 e scopo 2 sono leggermente diminuite rispetto al 2020. Rapportate al dato dell'attività svolta, possiamo dire che abbiamo rilevato una riduzione del 4,3% a somministrazione, passando da 0,027 CO₂ kg.equivalente nel 2020 a 0,026 CO₂ equivalente nel 2021.

La produzione e il recupero dei rifiuti

-5,26%

Produzione dei
rifiuti rispetto al
2020

Un costante impegno per recuperare e valorizzare i rifiuti.

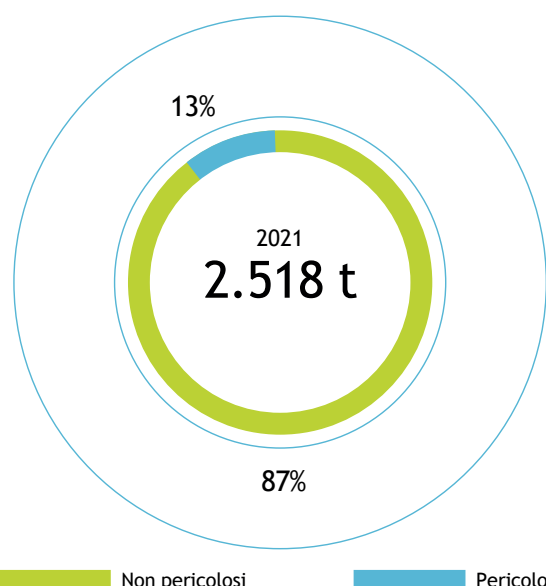
Rifiuti prodotti dal Gruppo per tipologia e metodo di smaltimento¹⁶

	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021		Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020	
	t	%	t	%
Pericolosi	333	13,23%	372	14,00%
Recupero	159		317	
Smaltimento	174		55	
Non pericolosi	2.185	86,77%	2.286	86,00%
Recupero	1.630		1.753	
Discarica	19		31	
Incenerimento	208		239	
Stoccaggio	255		139	
Altro*	73		124	
TOTALE	2.518		2.658	



16. Per quanto riguarda tutte le società del Gruppo, i dati non comprendono i rifiuti smaltiti direttamente dalle società Comunali di competenza.

La produzione e il recupero dei rifiuti



Il Gruppo produce rifiuti principalmente in relazione alle attività di gestione dei magazzini e degli uffici, per un totale di **2.518 tonnellate di rifiuti**, con una **diminuzione del 5,26% rispetto al 2020 (t. 2.658)**.

Il 13% dei rifiuti prodotti è classificato come pericoloso, mentre la quota restante corrisponde ai rifiuti non pericolosi (87%).

Obiettivi per il prossimo biennio sono:

- riduzione del rifiuto pericolo all'11%
- riduzione dei rifiuti smaltiti al 25% sul totale dei rifiuti conferiti

Tonnellate di rifiuti prodotti nel 2021

[t]	Pericolosi		Non Pericolosi	
	recuperati	smaltiti	recuperati	smaltiti
Italia	159	169	1.420	217
Francia	0	5	36	262
Spagna	0	0	175	112
Svizzera	0	0	0	0
GRUPPO	159	174	1.630	555

Le categorie di rifiuto CER che possiamo ritenere rilevanti, per le quantità prodotte, sul totale dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, recuperati e smaltiti sono riportate nella tabella sotto esposta.

CODICE C.E.R. Codice Europeo dei rifiuti	descrizione	Pericolosi [t]	Non Pericolosi [t]
		smaltiti	recuperati
11.01.11*	soluzione acquosa lavaggio	82	
20.01.21*	tubi neon	1	
15.01.01	carta e cartone		531
15.01.02	imballi plastica		42
17.04.05	ferro e acciaio		30
	altro	91	1.027
		174	1.630

Il recupero dei distributori automatici

Materiali ricavati dal trattamento delle apparecchiature fuori uso contenenti CFC/HCFC/HFC (CER 16.02.11*) di IVS Group

Output	2021	2020
Metalli ferrosi	72,00%	72,00%
Metalli non ferrosi	3,20%	3,35%
Plastiche	7,50%	8,23%
Componenti elettrici ed elettronici	8,00%	8,73%
Olio	0,20%	-
Gas Refrigerante	0,10%	-
Frazione di scarto (compreso olio e gas refrigerante)	9,00%	7,69%

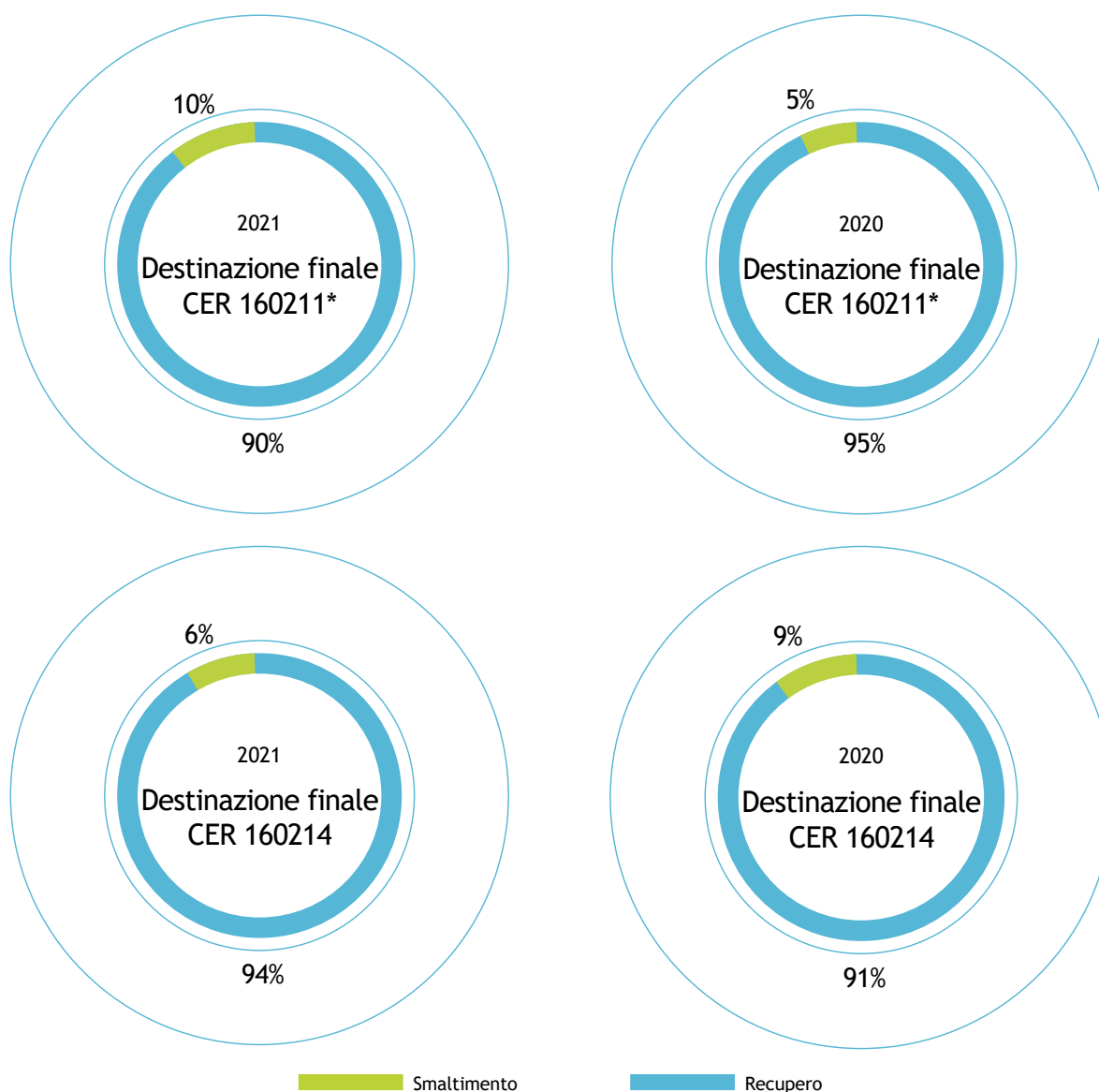
Materiali ricavati dal trattamento delle altre apparecchiature non pericolose (CER 16.02.14) di IVS Group

Output	2021	2020
Metalli ferrosi	72,00%	87,17%
Metalli non ferrosi	3,50%	-
Plastiche	9,00%	-
Componenti elettrici ed elettronici	9,50%	5,39%
Frazione di scarto	6,00%	7,43%

Percentuali di recupero delle apparecchiature fuori uso di IVS Group e IVS Italia S.p.A. Con codice CER 16.02.11* e 16.02.14

	DESTINAZIONE FINALE 16.02.11*		DESTINAZIONE FINALE 16.02.14	
	2021	2020	2021	2020
% Recupero	89,99%	94,7%	93,62%	91,2%
% Smaltimento	10,01%	5,3%	6,38%	8,8%

La produzione e il recupero dei rifiuti



COMMENTO AL TREND

Il minor spreco di materiali, l'allungamento della vita utile del macchinario così come la diminuzione della quantità di materiali da destinare allo smaltimento sono chiare conseguenze della politica del riutilizzo e recupero intrapresa dal Gruppo.

Produzione di energia pulita dal caffè

162

Tonnellate di sottoprodotto raccolto

Oggi i fondi di caffè non sono più un rifiuto perché diventano energia preziosa.

Con l'aggiunta di altri sedi dove riusciamo a raccogliere lo scarto della produzione di caffè dai Clienti, siamo riusciti quest'anno a raggiungere 162 tonnellate di sottoprodotto sottratto al ciclo di rifiuti.

Questi obiettivi si raggiungono grazie alla coscienza e alla collaborazione di tanti dipendenti che quotidianamente a fine giornata caricano i big bags posizionati presso le loro sedi operative seguendo rispettosi le regole della raccolta.

L'ammontare dell'energia prodotta equivale al consumo medio annuo di 37 famiglie (considerando un nucleo familiare di 4 persone)¹⁷.



Risultato raggiunto

	Misura	2021	2020	2019	2018
Fondi caffè utilizzati	t	162	127	98	82
Energia elettrica prodotta	kWhe	100.440	78.740	60.760	50.840
Energia termica prodotta	kWht	129.600	101.600	78.400	65.600
CO ₂ non emessa	kg	67.051	52.565	44.418	37.166
TEP risparmiati	TEP	18.782	14.724	11.362	9.507

Obiettivo per il prossimo biennio:

- raccogliere 200 tonnellate di scarto di caffè

17. Fonte: Dati Istat. L'indagine rileva la spesa media delle famiglie italiane al 2013 per l'energia elettrica necessaria a: riscaldamento casa, riscaldamento acqua, raffreddamento, dotazioni, consumi e spese per biomasse, illuminazione ed elettrodomestici. È stato ipotizzato un costo dell'energia elettrica pari a 0,21 €/kWh.



Dai valore
alla tua pausa
Non sprecarla

Rispetta
l'ambiente

RICICLA QUI
bicchiere e paletta

Con il Patrocinio di
Regione
Lombardia

RiVending

www.rivending.eu

Trasformare generi alimentari scaduti in prodotti di Categoria III del settore pets e energia

83,5

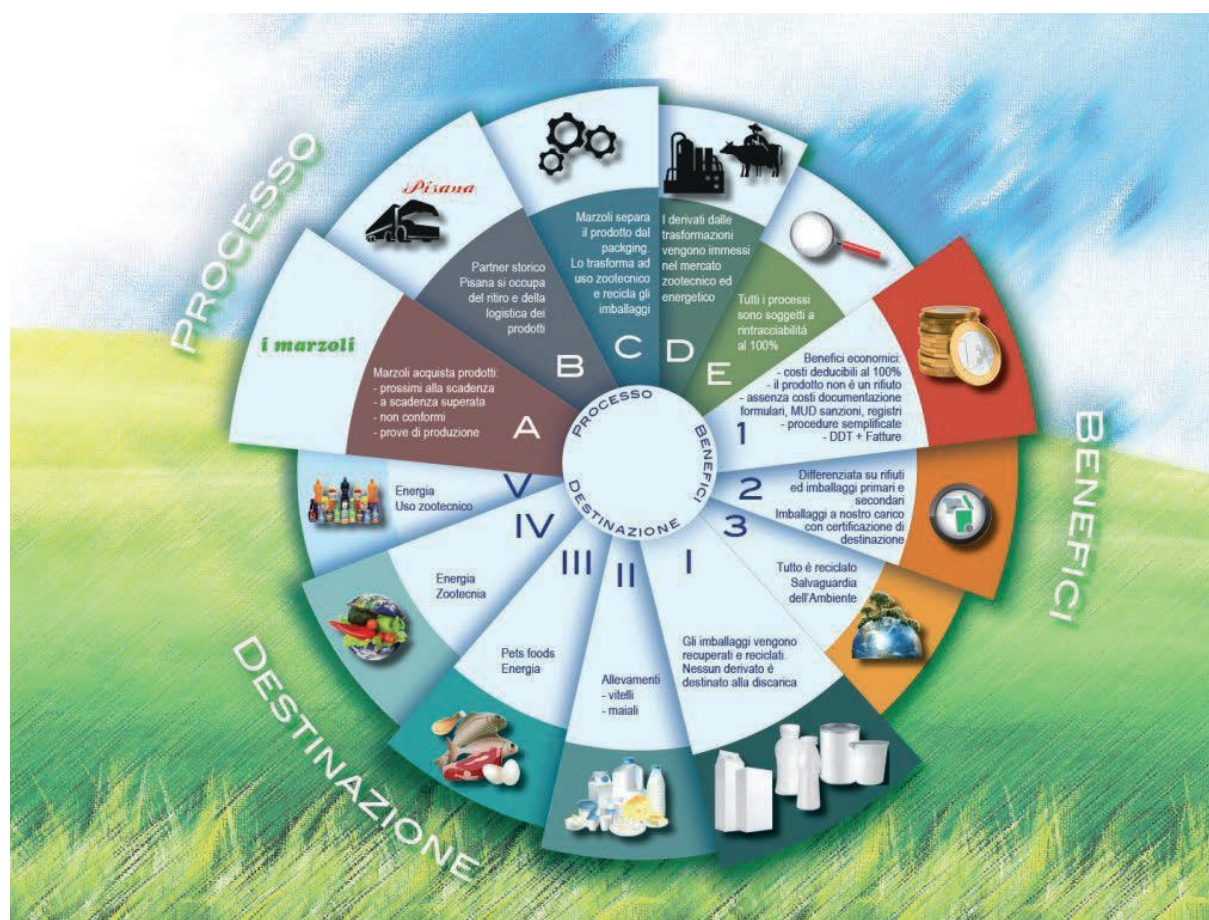
Tonnellate di
prodotto riutilizzato

Nulla si crea, nulla si distrugge, tutto si trasforma.

Consegna dei prodotti "non conformi" ad azienda specializzata nella trasformazione di materiale di categoria 3 come scelta non solo economica, ma anche ecologica.

La sintesi fra ecologia ed economia offre evidenti vantaggi per tutte le imprese interessate.

- Packaging recuperato in R13=t.16,70
- Mangimi prodotti=t.66,80





Progetto WAMI

18

Milioni di litri di
acqua potabile
donati

Per garantire l'accesso all'acqua a chi non ne ha.

170.208 bottiglie e 26.288 lattine acquistate: ogni bottiglia/lattina sono 100 litri di acqua che contribuiscono alla realizzazione di progetti idrici in villaggi bisognosi.



Collaborazione tra IVS e Coca-Cola HBC Italia

7

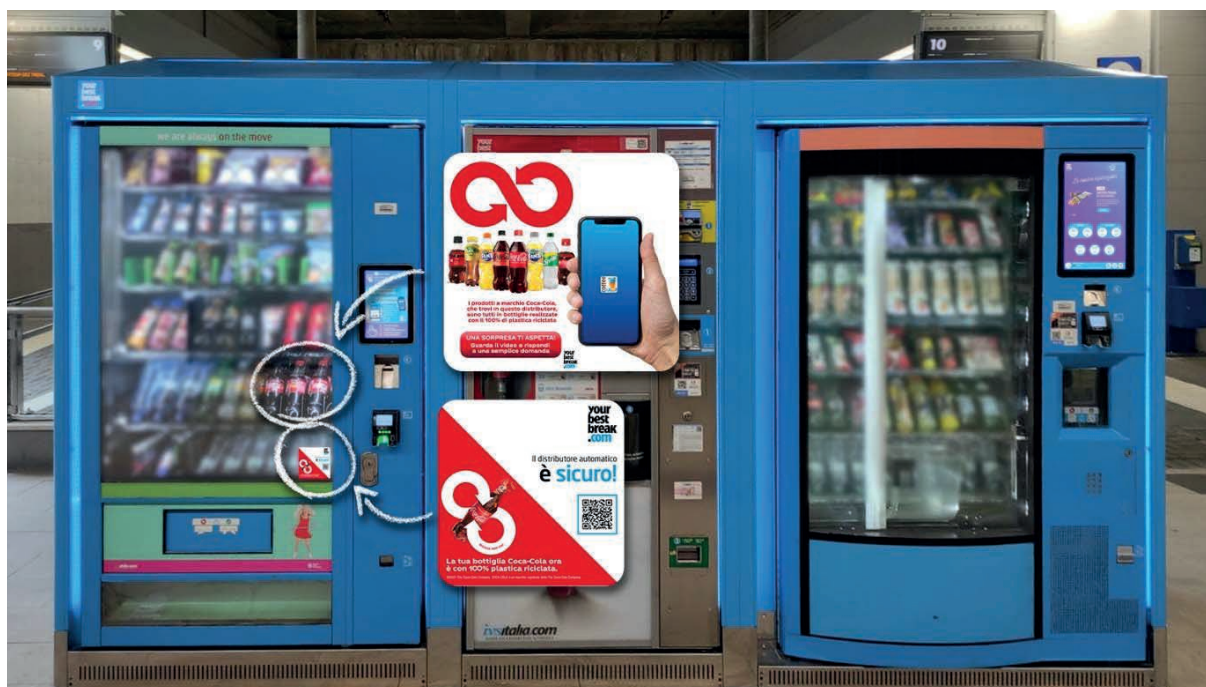
Milioni di pezzi venduti

"Quante vite può avere una bottiglia?" è la nuova iniziativa di edutainment di Coca-Cola HBC Italia e IVS.

Dal 22 novembre al 31 dicembre, se il tuo distributore Your best break ha prodotti The Coca-Cola Company con r-Pet e usi Coffee cApp, l'applicazione per pagare la pausa caffè con lo smartphone, avrai la possibilità di partecipare ad un breve quiz sul riciclo del PET e vincere uno sconto di un prodotto Coca-Cola in bottiglia 100% plastica riciclata (rPET).

Questa azione punta a sensibilizzare i consumatori verso uno smaltimento corretto delle bottiglie in PET in modo che possano essere recuperate.

Le due aziende sono in linea con gli obiettivi ambientali europei e 20.000 distributori automatici comunicheranno tramite messaggi di sensibilizzazione l'importanza del riciclo e dell'economia; la collaborazione risponde alle richieste della Direttiva Europea sulla Plastica Monouso che prevede due ambiziosi obiettivi di sostenibilità per le bottigliette in PET: l'aumento del riciclo e la realizzazione di nuove bottiglie con una percentuale sempre maggiore di PET riciclato (rPET).



Bicchieri di carta e palette in legno

28

Milioni di palette e 9 milioni di bicchieri venduti alternativi alla plastica

Campagna divulgativa sull'uso dei nuovi materiali più sostenibili come i bicchieri di carta e palette in legno.

your best plastic control

Sostituiamo il bicchiere e la palette in plastica con un bicchiere in carta e una palette in legno o in carta!

Con qualche centesimo in più **stai collaborando alla cura del nostro pianeta!**

Bicchiere in Carta
Carta + Coating (+/- 11%)

Paletta in Legno o in Carta

ivs group

Per favore collabora al riciclo. Usa il cestino giusto. Consulta il regolamento della tua città.

your best recycle

VENDING MADE RESPONSIBLE

Hardware e Accessori

17.068
O.C.S. ricondizionati

Aumentiamo la vita utile delle nostre apparecchiature tradizionali e O.C.S.

Apparecchiature revisionate per tipologia

Tipologia	2021	2020	%
Distributore Automatico	10.021	7.768	+29%
Distributore Semiautomatico (O.C.S.)	17.068	-	+100%
Gruppo Frigo	2.785	2.497	+11,5%
Sistema di pagamento	14.469	9.197	+57,3%

Quest'anno è stato inaugurato il nuovo centro di revisione a Trezzo sull'Adda per le apparecchiature semiautomatiche (O.C.S.).

FOCUS

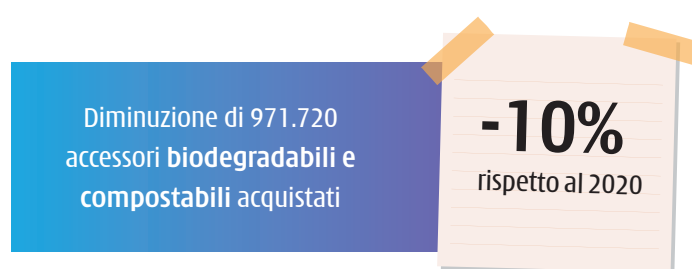
L'azienda ha ottenuto:

- a luglio 2021, l'Accredito Lean Practitioner con l'obiettivo di analizzare e ridurre i tempi dei lead time di produzione, previsto in ultimazione a marzo 2022
- la riduzione del costo medio ricambi x D.A.: - 29.4%, grazie ad una più attenta gestione dei ricambi necessari per le singole lavorazioni e al riutilizzo di ricambi dal D.A. indirizzati allo smaltimento.

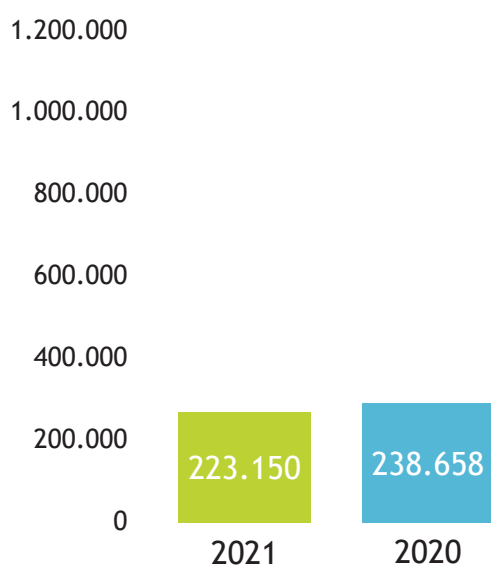
MARKETING RESPONSABILE¹⁸

Impegno nella diffusione della sana alimentazione, mettendola in primo piano all'interno delle nostre proposte e utilizzo di materiali alternativi più sostenibili.

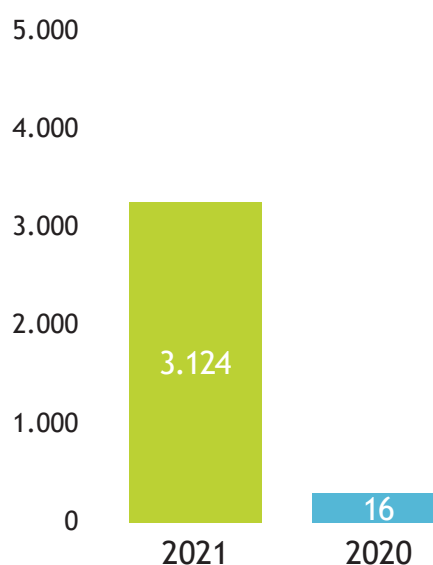
Anche se la Pandemia ha ancora una volta segnato un rallentamento delle attività, le Società del Gruppo hanno continuato a porsi come obiettivo quello di promuovere la vendita di prodotti alimentari "salutari" e accessori più sostenibili, affinché le nuove generazioni possano fare scelte sempre più consapevoli e adottare stili di vita corretti.



Prodotti BIO venduti per anno



Caffè bio venduto



18. Si segnala che i dati quantitativi che fanno riferimento ai prodotti del Gruppo IVS riportati in questo paragrafo fanno riferimento alle seguenti società: IVS Italia S.p.A., SDA-DDS S.p.A., Eurovending S.r.l., IVS Sicilia S.p.A., AUTO-BAR S.r.l., Wefor



Marketing responsabile

È aumentato di 336.623 unità il numero di bevande a ridotto/zero contenuti di zuccheri

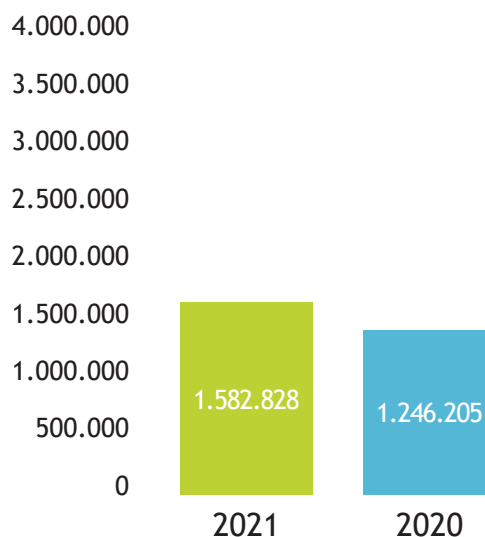
+27%
rispetto al 2020



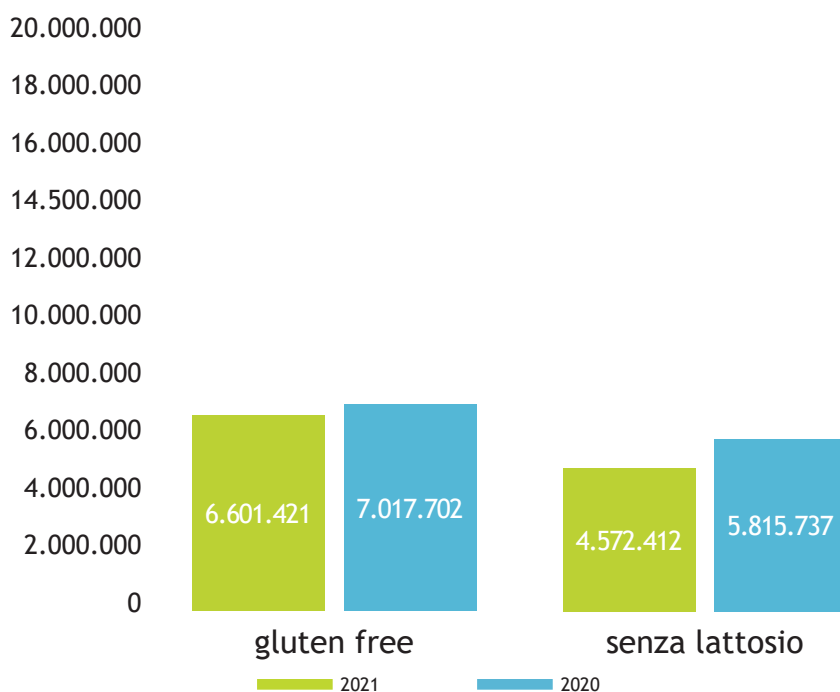
Prodotti gluten free e senza lattosio venduti

-6%
gluten free
-21%
senza lattosio

Numero di prodotti a ridotto contenuto di zuccheri venduti



Numero di prodotti gluten free venduti

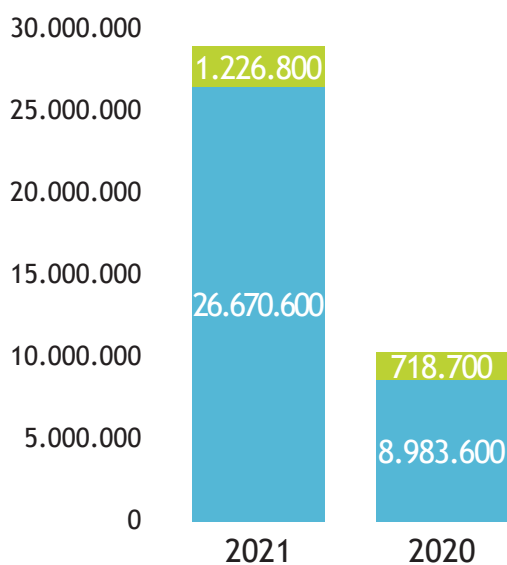


Marketing responsabile

Aumentato l'utilizzo delle palette in legno, in virtù delle politiche ambientaliste

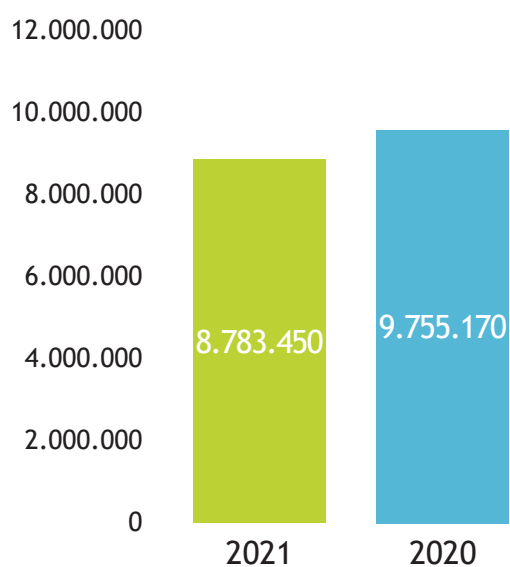
+187%
rispetto al 2020

Numero di palette di legno vendute



palette autom legno palette incartate legno

Bicchieri in PLA venduti per anno





LA RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

Il destino delle organizzazioni e il successo di un'azione di miglioramento passano attraverso le persone.

Le relazioni industriali

In un contesto di profonda trasformazione del mercato del lavoro a causa e per effetto dell'epidemia da coronavirus COVID-19 assumono sempre maggior rilievo le relazioni industriali con le Organizzazioni Sindacali firmatarie dei contratti collettivi nazionali applicati dalle Società del Gruppo e con le Rappresentanze Sindacali Aziendali (RSA) costituite all'interno del Gruppo stesso.

Anzitutto, la pandemia ha determinato un panorama normativo in continua evoluzione.

In particolare, in ragione della gravità dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e dell'impatto che la stessa ha avuto sul piano economico e produttivo, il Gruppo IVS ha avviato importanti confronti con le Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative sul piano nazionale per il ricorso ai trattamenti di integrazione salariale emergenziali secondo le normative succedutosi nel corso degli anni 2020 e 2021.

Il Gruppo IVS infatti, anche in ragione dei provvedimenti di urgenza adottati dalle Istituzioni per il contenimento



del contagio con ingentissime ripercussioni economiche per l'Azienda, ha siglato con le Organizzazioni Sindacali numerosi verbali di accordo per l'accesso alla cassa integrazione guadagni Covid-19 o, per talune società, al Fondo di Integrazione Salariale.

L'evolversi della pandemia pertanto, se da un lato ha fatto sì che il Gruppo IVS mettesse in atto misure concrete al sostegno economico dei Lavoratori in difficoltà, dall'altro ha costretto le società del Vending alla sospensione degli accordi dei premi di produttività.



Il Gruppo IVS e la responsabilità verso le persone

8

Principi cardine della responsabilità sociale

Condividere i cardini della Responsabilità Sociale.

I valori del Gruppo - Etica, Qualità, Valorizzazione, Proattività e Appartenenza - contenuti all'interno del Codice Etico, costituiscono il patrimonio condiviso della cultura di IVS Group rappresentando il punto di riferimento della politica di Gruppo aziendale per guidare le decisioni e le attività nel rispetto di tutti i suoi stakeholders.

1. Non utilizzare o sostenere l'utilizzo di lavoro infantile;
2. Non favorire né sostenere il "lavoro forzato e obbligato";
3. Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre;
4. Rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle Organizzazioni Sindacali;
5. Non effettuare alcun tipo di discriminazione;
6. Non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari, quali punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abusi verbali;
7. Adeguare l'orario di lavoro alle leggi e agli accordi nazionali e locali;
8. Retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale di lavoro.



Le nostre persone

95,9%

Dipendenti a tempo indeterminato

La forza di una azienda sono le persone.

"La pandemia" sta rappresentato una sfida in più per imprese e lavoratori.

In questo contesto di difficoltà e incertezza, le Società del Gruppo stanno dimostrando di essere sempre in linea con le esigenze in termini di innovazione, flessibilità e valorizzazione delle pari opportunità, dando ai propri lavoratori protezione, garantendo lavoro e reddito e trovando soluzioni condivise attraverso il dialogo con le parti sociali.

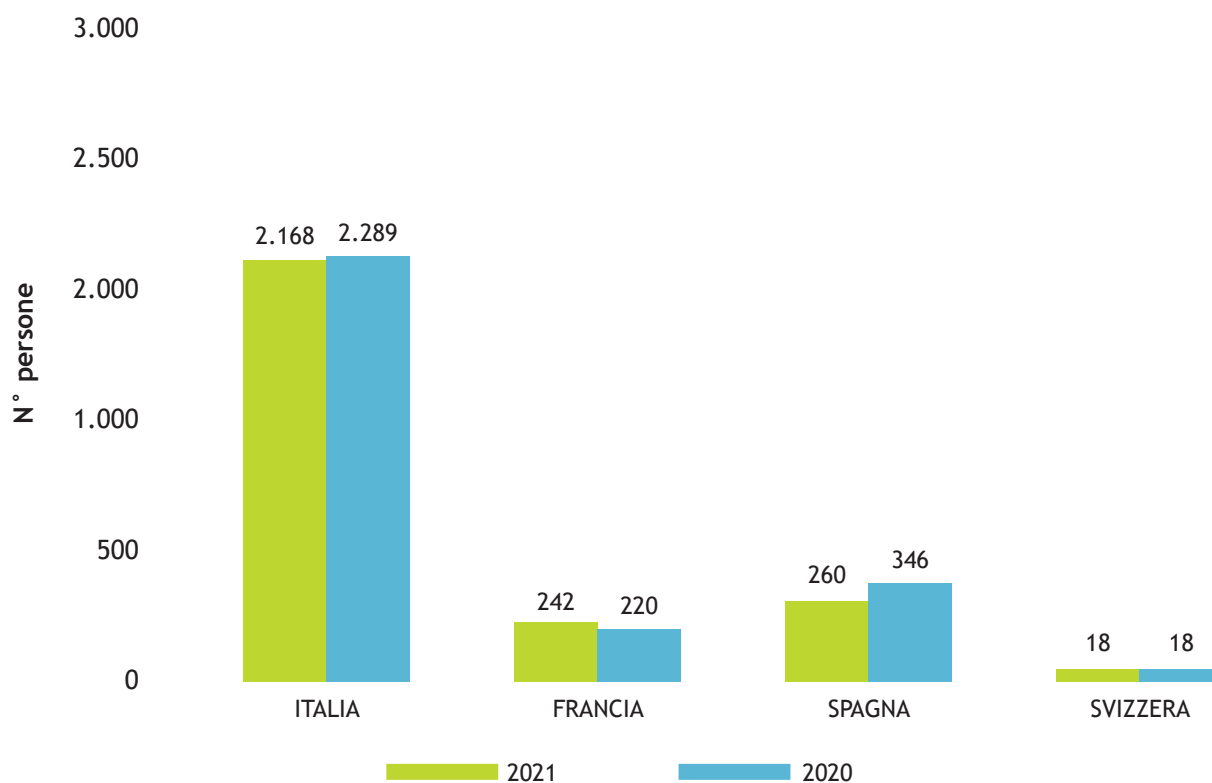


Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per tipologia contrattuale e Paese

	Al 31 dicembre 2021			Al 31 dicembre 2020		
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale
Italia	109	2.059	2.168	20	2.269	2.289
Francia	2	240	242	2	218	220
Spagna	0	260	260	11	335	346
Svizzera	0	18	18	-	18	18
GRUPPO IVS	111	2.577	2.688	33	2.840	2.873

Le nostre persone

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per Paese al 31 dicembre



Distribuzione del personale del Gruppo per genere e Paese

	Al 31 dicembre 2021		Al 31 dicembre 2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Italia	86,9%	13,1%	87,1%	12,9%
Francia	85,5%	14,5%	83,2%	16,8%
Spagna	91,5%	8,5%	90,5%	9,5%
Svizzera	83,3%	16,7%	83,3%	16,7%
GRUPPO IVS	87,2%	12,8%	87,2%	12,8%

Le nostre persone

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per tipologia contrattuale e genere

	Al 31 dicembre 2021			Al 31 dicembre 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo indeterminato (95,9%) nel 2021	2.252	325	2.577	2.478	362	2.840
Tempo determinato (4,1%) nel 2021	92	19	111	27	6	33
TOTALE	2.344	344	2.688	2.505	368	2.873

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per categoria professionale e genere

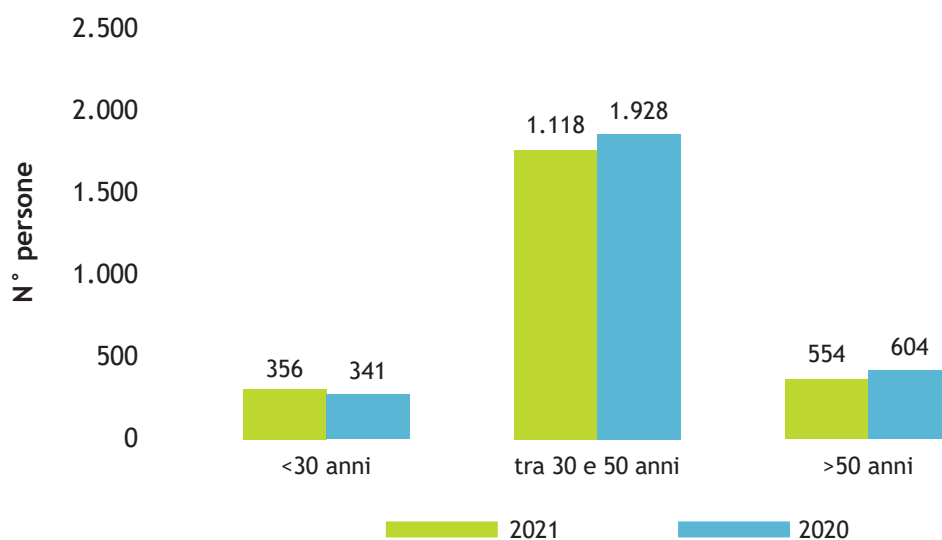
	Al 31 dicembre 2021			Al 31 dicembre 2020		
	Totale	di Uomini	di Donne	Totale	% di Uomini	% di Donne
Dirigenti	3	100,0%	0%	3	100%	0,0%
Quadri	60	78,3%	21,7%	47	87,2%	12,8%
Impiegati	722	57,8%	42,2%	762	58,3%	41,7%
Operai	1.903	98,6%	1,4%	2.061	97,9%	2,1%
di cui Cat. protetta	123	83,7%	16,3%	143	83,2%	16,8%
TOTALE	2.688	87,2%	12,8%	2.873	87,2%	12,8%

Distribuzione del personale del Gruppo per categoria professionale e fascia d'età

	Al 31 dicembre 2021				Al 31 dicembre 2020			
	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Dirigenti	3	-	33,3%	66,7%	3	-	33,33%	66,7%
Quadri	60	-	60,0%	40,0%	47	-	57,4%	42,6%
Impiegati	722	7,2%	68,8%	24,0%	762	5,6%	69,7%	24,7%
Operai	1.903	16,0%	65,3%	18,7%	2.061	14,5%	66,4%	19,1%
TOTALE	2.873	13,2%	66,2%	20,6%	2.873	11,9%	67,1%	21,0%

Le nostre persone

Distribuzione del personale del Gruppo per fascia d'età



Le nostre persone

Distribuzione dei dipendenti del Gruppo per tipologia contrattuale e genere

	Al 31 dicembre 2021			Al 31 dicembre 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	2.327	226	2.553	2.477	239	2.716
Part-time	17	118	135	27	130	157
TOTALE	2.344	344	2.688	2.504	369	2.873

Percentuale dei collaboratori appartenenti a fasce protette per categoria professionale

	Al 31 dicembre 2021		Al 31 dicembre 2020	
	Nr.	% categoria protette	Nr.	% categoria protette
Dirigenti	3	-	3	-
Quadri	60	3,3%	47	2,1%
Impiegati	722	5,5%	762	5,6%
Operai	1.903	4,3%	2.061	4,8%
TOTALE	2.688	4,6%	2.873	5,0%

COMMENTO AL TREND

Per quanto concerne la scomposizione dell'organico del Gruppo per categorie professionali, i dirigenti rappresentano lo 0,1% del totale, i quadri l'2,0%, gli impiegati il 27,%, gli operai il 70,9%. Del totale dei collaboratori, 123 sono dipendenti appartenenti a categorie protette.

Aumenta al 13% il numero dei dipendenti donna.

Turnover

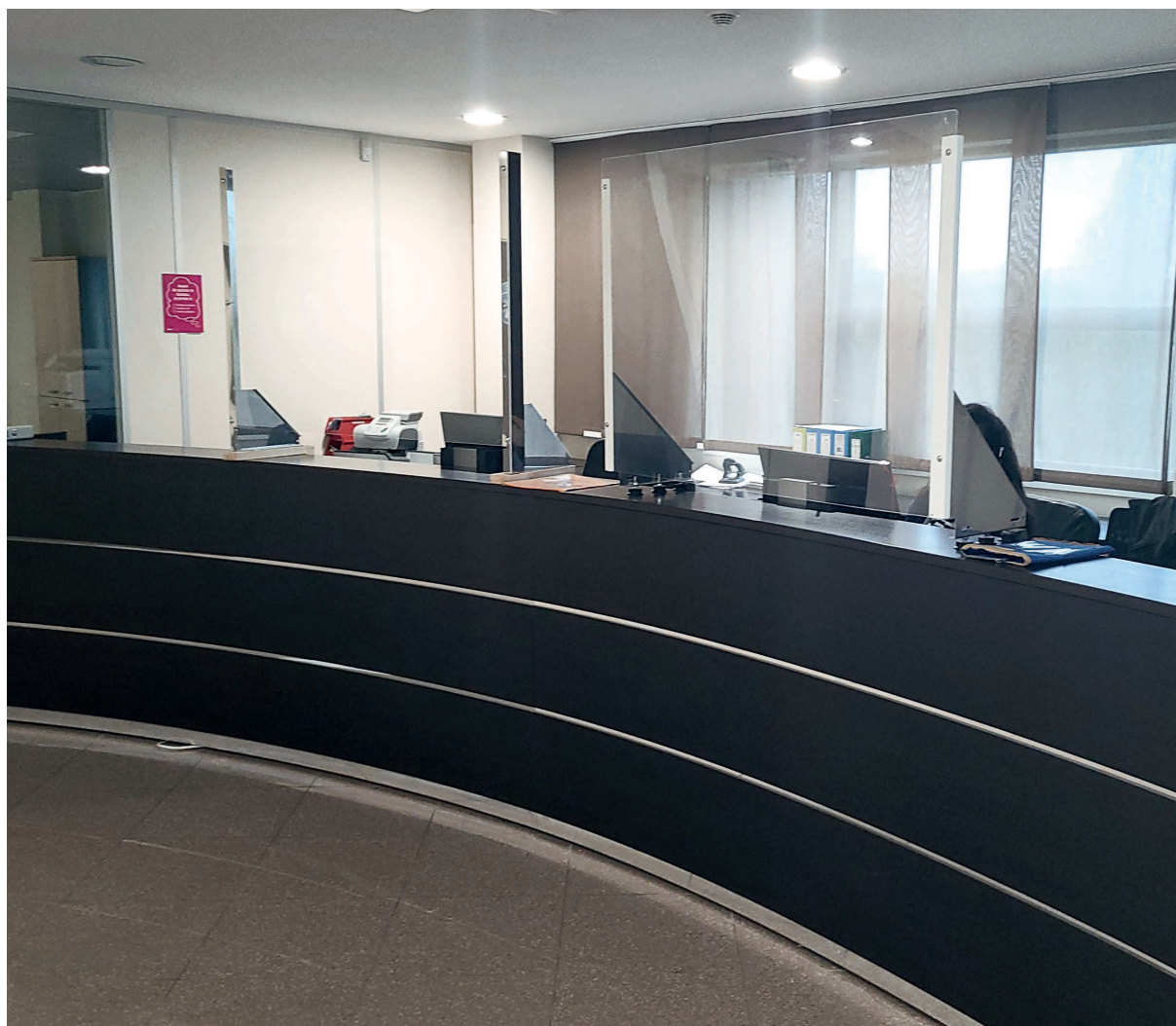
Numero e tasso di turnover in entrata e uscita per genere, fascia d'età e paese del Gruppo

2021	Turnover in entrata				Turnover in uscita			
	Uomini	Donne	Totale	Tasso (%)	Uomini	Donne	Totale	Tasso (%)
GRUPPO IVS								
< 30 anni	100	9	109	30,6%	83	5	88	24,7%
30 - 50 anni	123	28	151	8,5%	252	41	293	16,5%
> 50 anni	18	2	20	3,6%	69	15	84	15,2%
TOTALE	241	39	280	10,4%	404	61	465	17,3%
Tasso (%)	10,3%	11,3%	10,4%		17,2%	17,7%	17,3%	
ITALIA								
< 30 anni	72	8	80	26,8%	60	5	65	21,8%
30 - 50 anni	87	26	113	7,7%	169	30	199	13,5%
> 50 anni	15	2	17	4,3%	55	12	67	16,8%
TOTALE	174	36	210	9,7%	284	47	331	15,3%
Tasso (%)	9,2%	12,7%	9,7%		15,1%	16,5%	15,3%	
FRANCIA								
< 30 anni	26	1	27	57,4%	14	-	14	29,8%
30 - 50 anni	30	2	32	22,4%	18	2	20	14,0%
> 50 anni	2	-	2	3,8%	3	2	5	9,6%
TOTALE	58	3	61	25,2%	35	4	39	16,1%
Tasso (%)	28,0%	8,6%	25,2%		16,9%	11,4%	16,1%	
SPAGNA								
< 30 anni	2	-	2	25,0%	9	-	9	112,5%
30 - 50 anni	6	-	6	3,8%	65	9	74	47,1%
> 50 anni	1	-	1	1,1%	11	1	12	12,6%
TOTALE	9	-	9	3,5%	85	10	95	36,5%
Tasso (%)	3,8%	0,0%	3,5%		35,7%	45,5%	36,5%	
SVIZZERA								
< 30 anni	-	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%
30 - 50 anni	-	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%
> 50 anni	-	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%
TOTALE	-	-	-	0,0%	-	-	-	0,0%
Tasso (%)	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	

Turnover

COMMENTO AL TREND

Nel 2021 il numero di personale in meno è legato principalmente alla mancata proroga dei contratti a tempo determinato.





La salute e la sicurezza dei dipendenti

Crediamo che la salute e la sicurezza siano un diritto fondamentale di tutti i lavoratori.

Il Gruppo IVS ha adottato un approccio sempre più strutturato per garantire i più elevati standard di salute e sicurezza per le proprie persone, in particolar modo sul luogo di lavoro, anche in considerazione delle sfide e delle peculiarità derivanti dalla diversificazione geografica dell'Azienda.

Per raggiungere questo obiettivo il Gruppo conduce le sue attività connesse ai suoi siti produttivi nel rispetto dei requisiti legislativi locali, promuovendo il confronto costante con i suoi collaboratori e assicurandosi che l'accesso a tutte le strutture aziendali, nonché i processi affidati all'esterno, avvengano in completa sicurezza.

La gestione efficace di questi temi si concretizza in una specifica Politica di Gruppo all'interno della quale vengono delineate le linee guida alle quali Le società del gruppo fanno riferimento.

Il documento è disponibile sul portale intranet aziendale e sui siti istituzionali al fine di fornire a tutti gli interessati - anche clienti e fornitori - precise indicazioni circa i comportamenti ottimali da adottare, privilegiando in tal modo azioni preventive e prefiggendosi come obiettivo il miglioramento continuo.

I nostri principi sono:

- Rispettare, nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di sicurezza e tutela della salute applicabili alle attività da essa gestite e, ove possibile, applicare volontariamente ulteriori misure preventive e protettive ritenute necessarie anche in assenza di obblighi legislativi;
- Promuovere ogni iniziativa rivolta a prevenire, in ogni attività, l'accadimento di infortuni, che possano compromettere la sicurezza dei propri lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- Mettere a disposizione, compatibilmente con gli obiettivi di bilancio, le risorse umane e materiali

necessarie a garantire il conseguimento degli obiettivi di sicurezza prefissati;

- Perseguire un miglioramento continuo della gestione della sicurezza in tutte le proprie sedi, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppo e con il budget disponibile;
- Garantire la consultazione dei lavoratori, mediante i propri rappresentanti, sulle decisioni aziendali, relativamente alle implicazioni che queste possono avere sugli aspetti di tutela della salute e del rispetto delle misure di prevenzione e protezione;
- Sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti, i collaboratori e il personale delle imprese appaltatrici sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili nell'esercizio dell'attività, presso le sedi aziendali così come nell'attività svolta sul territorio;
- Addestrare gli addetti e i collaboratori ad utilizzare le attrezzature di lavoro di maggiore rilevanza e a intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- Utilizzare all'interno dei propri cicli produttivi preparati e prodotti opportunamente scelti e testati allo scopo di conseguire i necessari risultati producendo il minore impatto possibile sugli aspetti inerenti la sicurezza e la tutela della salute;
- Implementare procedure operative rivolte a codificare l'esecuzione in sicurezza delle diverse fasi lavorative, allo scopo di garantire la sicurezza dei lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- Promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con gli Enti pubblici, i soggetti privati e le comunità locali.

La salute e la sicurezza dei dipendenti

-25,04%

Tasso infortunio totale sul 2020

Numero di infortuni e malattie professionali per genere e paese

	2021			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO IVS						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	172	7	179	171	7	178
di cui infortuni in itinere	8	1	9	3	1	4
di cui infortuni sul lavoro	164	6	170	168	6	174
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
ITALIA						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	72	1	73	60	1	61
di cui infortuni in itinere	3	-	3	2	-	2
di cui infortuni sul lavoro	69	1	70	58	1	59
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
FRANCIA						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	21	3	24	12	2	14
di cui infortuni in itinere	3	1	4	1	1	2
di cui infortuni sul lavoro	18	2	20	11	1	12
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
SPAGNA						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	79	3	82	99	4	103
di cui infortuni in itinere	2	-	2	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro	77	3	80	99	4	103
di cui mortali	-	-	-	-	-	-
SVIZZERA						
Totale malattie professionali	-	-	-	-	-	-
Totale infortuni	-	-	-	-	-	-
di cui infortuni in itinere	-	-	-	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-
di cui mortali	-	-	-	-	-	-



La salute e la sicurezza dei dipendenti

Indici infortunistici e di malattia professionale per genere e per paese

	2021			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
TASSO D'INFORTUNIO¹⁹						
GRUPPO IVS	46,7	15,3	43,2	51,1	17,5	57,5
Italia	24,6	2,8	42,2	22,0	3,2	20,1
Francia	66,1	52,2	64,0	47,3	40,1	46,1
Spagna	189,8	78,6	180,5	288,1	127,5	274,7
Svizzera	-	-	-	-	-	-
TASSO DI MALATTIA PROFESSIONALE¹⁹						
GRUPPO IVS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Italia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Spagna	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Svizzera	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

COMMENTO AL TREND

Il dato del 2021 mette in evidenza una riduzione del tasso antinfortunistico pari al 24,86%.

Il numero degli infortuni ricomprende anche la malattia da Covid-19.

19. Tasso d'infortunio: rapporto tra il numero totale di infortuni (inclusi gli infortuni in itinere) e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000. Tasso di malattia professionale: rapporto tra il numero totale di malattie professionali e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000. Indice di gravità: rapporto tra il numero di giornate perse per infortuni o per malattia professionale e il numero totale di ore lavorabili, moltiplicato per 1.000. Tasso di assenteismo: rapporto percentuale tra il numero totale di giorni di assenza e il totale delle giornate lavorabili. Per il calcolo sono state escluse le seguenti voci: vacanze, permessi di studio, maternità o paternità.

Diversità e pari opportunità

Valorizzare le diversità facendo emergere i punti di forza di ognuno.

Presente in 4 paesi con le diverse realtà operative, il Gruppo IVS ha una natura multicultural.

Le trasferte e progetti d'installazione delle importanti aziende nei diversi territori, incorporano costantemente al nostro Know How, le migliori pratiche di ognuno dei nostri collaboratori senza distinzione.

La diversità è il nostro capitale e, al tempo stesso, una fonte di vantaggio competitivo per l'Azienda.

Avvicinare persone con formazione, esperienze,

patrimoni socio-culturali diversi, consente al Gruppo di cogliere al meglio le sfide di un mercato che è sempre più globale e senza confini.

Nessuna forma di discriminazione è tollerata sulla base di origine etnica, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, disabilità fisica o mentale e qualsiasi altro stato o caratteristica personale.





La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace

Promuovere cambiamenti organizzativi dei luoghi di lavoro al fine di renderli ambienti favorevoli all'adozione consapevole ed alla diffusione di stili di vita salutari.





La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace



Promozione Alimentazione Sana

Un'alimentazione sana e corretta per guadagnare e mantenere un buono stato di salute. Veicolare i principi di una sana alimentazione in tutti i suoi aspetti, con programmi e obiettivi che coinvolgono non solo il singolo individuo, ma anche l'intera realtà aziendale in cui il singolo è inserito.



Contrasto al Fumo di Tabacco

Interventi attivi (formazione con i medici competenti) e passivi (utilizzo dei monitor aziendali per il passaggio di locandine) per mantenere alta l'attenzione sul tema e mettere i dipendenti nelle condizioni di rinunciare al fumo.



Promozione Attività Fisica

L'attività fisica per aumentare la sensazione di benessere, di autostima, di autonomia personale e di socializzazione.



Promozione Sicurezza Stradale

La promozione della mobilità sostenibile, segno di attenzione all'ambiente e al futuro. La creazione di una cultura aziendale per l'adozione quotidiana di buone abitudini per ridurre l'impatto sull'ambiente dei trasporti e sui pericoli negli spostamenti.



Contrasto all'Alcol e alle Dipendenze

Combattere l'abuso di alcol e di altre sostanze è di fondamentale importanza per rendere gli ambienti di lavoro luoghi più sani, sicuri e sereni. L'impegno dell'azienda per aumentare la sensibilizzazione dei dipendenti e alla creazione di consapevolezza circa il tema degli abusi e delle dipendenze.



Promozione Benessere personale e sociale

Una buona cultura del lavoro favorisce il benessere personale e sociale dei dipendenti, con ricadute positive sul clima interno e sulla produttività. Un corretto bilanciamento tra vita lavorativa e vita personale riduce lo stress lavorativo e migliora lo stato di benessere complessivo.



La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace

IVS France collabora con le agenzie locali dedicate all'occupazione per essere più vicini alle persone.

Vicinanza tra residenza e l'azienda per:

- ridurre gli spostamenti casa/lavoro
- produrre meno emissioni CO₂
- maggiore serenità della persona

IVS France integra la prossimità per alcuni dei suoi fornitori, ma anche per il reclutamento dei suoi futuri dipendenti partecipando all'ultimo Employment che è stato organizzato dall'agglomerato VALPARISIS il 23 settembre 2021.

Obiettivo:

Facilitare la connessione tra le aziende per il reclutamento e per le persone in cerca di lavoro, qualificate o meno, e per incoraggiare la creazione e la ripresa delle attività.

I settori di attività rappresentati erano:

Distribuzione, servizi alla persona, trasporto e logistica, lavoro temporaneo, settore dei servizi, IT, ristorazione e catering...

Presenti all'evento:

Autorità e istituzioni locali.

IVS France ha proposto offerte per lavori qualificati o per integrare organico in alcuni ambiti operativi per garantire un percorso professionale o una riqualificazione professionale.



FOCUS

BORSA DI STUDIO

Un Presidente, Cesare Cerea, una iniziativa che prosegue e per il quarto anno consecutivo.

Venerdì 29 ottobre si è tenuta la cerimonia di premiazione che ha visto ampliata la schiera dei premiati.

Sono state istituite 24 borse di studio, per andare incontro a più famiglie che in questo periodo pandemico, hanno visto complicarsi maggiormente l'economia familiare. Le borse consegnate sono così state suddivise: 8 per i neo diplomati e 16 per gli studenti già in corso che hanno conseguito ottimi risultati nell'arco dell'ultimo anno scolastico. Un segno di riconoscimento per i giovani e per il loro futuro, un gesto di valorizzazione e ringraziamento per i nostri dipendenti.



"I VISPI SORRISI", ASILO NIDO AZIENDALE DA 10 ANNI

"Spesso conciliare impegni personali e vita professionale è più complicato quando si hanno figli piccoli; per un'azienda che guarda al futuro, prendersi cura della crescita dei figli dei propri collaboratori è uno dei migliori investimenti possibili."

Anno educativo 2020/21, 21 bambini iscritti di cui 7 figli dipendenti di IVS Italia S.p.A.. L'azienda provvede ad aiutare i dipendenti che iscrivono i loro figli all'asilo "I Vispi Sorrisi" pagando circa la metà della retta.





La formazione del personale

579²⁰

Corsi per la sicurezza
sul posto di lavoro

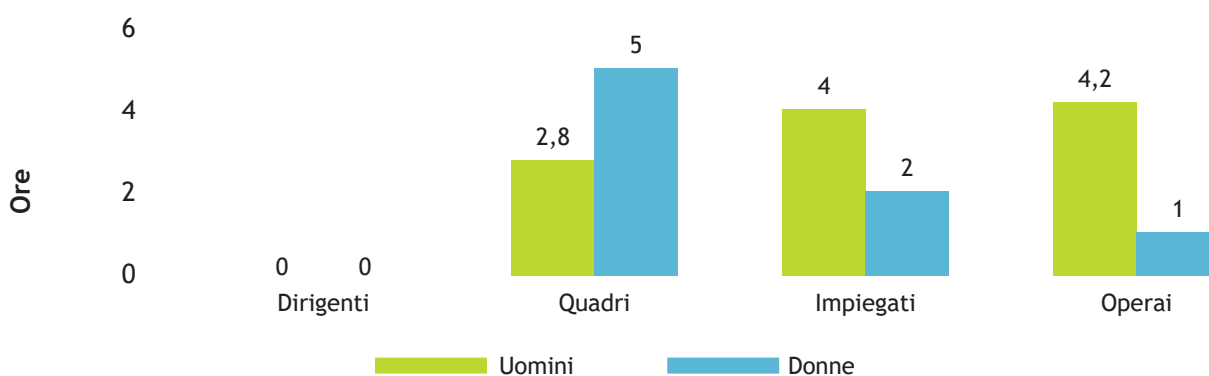
L'attenzione alla formazione del personale.



20. Vengono compresi anche i corsi: di guida in area EPROM, ambito ferroviario e aeroportuale, lavori sotto tensione, RLS e presso clienti.

La formazione del personale

Ore medie di formazione del Gruppo per categoria professionale



Ore medie	2021			2020		
	Uomini	Donne	Totale dipendenti	Uomini	Donne	Totale dipendenti
Dirigenti	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7
Quadri	2,8	5,0	3,3	1,1	0,0	0,9
Impiegati	4,0	2,0	3,2	2,0	1,1	1,7
Operai	4,2	1,0	4,2	1,5	0,7	1,5
TOTALE dipendenti	4,2	2,0	3,9	1,6	1,1	1,5





La formazione del personale

Numero di corsi tenuti per tipologia

	2021	2020
Argomenti generali operativi	38	24
Pari opportunità (Plan de igualdad)	0	1
Manager-Preposti	14	0
SA8000-37001	0	0
Team Bulding S.Italia	0	0
Aggiornamenti tecnici	40	41
Sicurezza alimentare	61	17
Sicurezza sul posto di lavoro e Covid19	312	133
guida in area EPROM	0	3
ambito ferroviario	8	1
ambito aeroportuale	4	2
c/o Clienti	2	3
lavori sotto tensione	0	8
RLS	25	20
RSPP-ASPP	1	2
privacy	0	0
Commerciale e Marketing	10	1
Lingue straniere	0	0
Merci/rifiuti pericolosi	0	3
Procedure aziendali S.I. ISO	48	27
Sistemi operativi	2	6
Sistema ambientale ed Energia	6	0
Bussiness continuity	0	2
autenticazione e gestione denaro	8	1
addestramento GPG	0	0
evoluzione della vigilanza privata	0	1
TOTALE	579	296

Anche se la Pandemia ha certamente influenzato sull'organizzazione della formazione, non solo obbligatoria, abbiamo ritenuto utile impegnarci organizzando formazione "a distanza" convinti che questa attività sia una forte leva per aumentare la professionalità dei dipendenti, li valorizzi e li faccia sentire partecipi della realtà che li circonda per sviluppare un maggior senso dell'impresa.

IL SERVIZIO AI CLIENTI

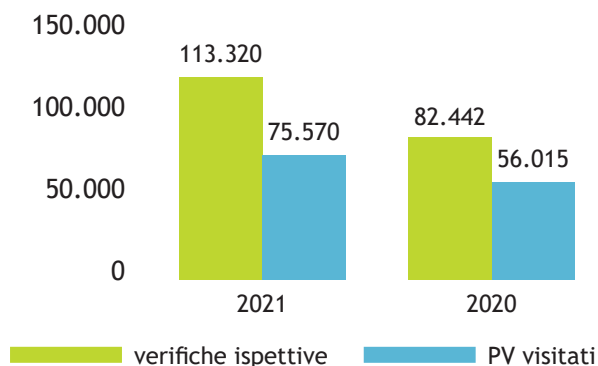
113,000²¹
Verifiche ispettive

In un mondo dove le aspettative dei clienti risultano essere sempre più complesse e consapevoli, IVS mette in campo risorse motivate e competenti per dare risposte adeguate rispetto al servizio erogato.

Obiettivo 2022: implementazione di un sistema di monitoraggio km dei CC per ridurre l'impatto delle emissioni nell'atmosfera.

Verifiche Ispettive

Nel 2021 sono state eseguite dai CC oltre 113.000 Verifiche Ispettive sul territorio Italiano (+37% rispetto al 2020), visitato l'82,7% dei clienti (+26,8% rispetto al 2020), ispezionato il 78,5% dei punti vendita sul totale installato (+21% rispetto al 2020).



Reclami

Nel 2021 sono state gestite 22.363 lamentele (+3,5% rispetto al 2020) di queste ne sono state evase il 100%.

Customer Satisfaction

Nel 2021 sono state eseguite 1.962 interviste CS (+21% rispetto 2020) presso i ns nuovi clienti che hanno evidenziato un indice di soddisfazione pari a Buono (7,76) a seguito installazione DA e start up del servizio, in lieve miglioramento rispetto al 2020 (7,94).

COMMENTO AL TREND

Il 2021 è stato sicuramente un anno difficile dovuto dalla pandemia che viviamo ed in virtù delle nuove necessità creatasi e richieste in primis dei clienti che serviamo. L'adattamento è stato brusco e sicuramente in continua evoluzione sarà anche nell'anno corrente 2022, ciò renderà vincente chi sarà più veloce al cambiamento ed i numeri sopra evidenziati già esprimono un buon segnale di ripresa rispetto al 2020 seppur ancora lontani dagli standard del 2019. Da non sottovalutare gli sforzi profusi anche in tema di sostenibilità, la gestione ad esempio delle Lamentele di carattere Igienico sanitario in collaborazione con il settore tecnico ha portato infatti nel far gestire fisicamente quest'ultime dal tecnico di zona (geo-localizzato e più vicino al cliente) ottimizzando e non poco gli spostamenti dei Customer Care sul territorio Nazionale impattando notevolmente meno sull'ambiente grazie al risparmio di percorrenze chilometriche (trasporto su gomma) importanti.

21. Le verifiche ispettive non includono le Società estere del vending.

Il Call Center

-14%

Riduzione delle
chiamate completate

la garanzia del servizio ai Clienti e la salute e sicurezza dei dipendenti.

Dati sul servizio di Call Center per anno²²

Tipologia	2021	2020	2019	2018
Ricevute (Nr.)	731.146	853.484	1.008.000	917.191
Completate (Nr.)	821.696	821.696	958.429	858.414
Servite (Nr.)	576.480	624.839	759.492	674.362



COMMENTO AL TREND

Il protarsi della Pandemia ha inevitabilmente prodotto una riduzione delle richieste di intervento da parte dei Clienti. È stato un momento nel quale abbiamo preferito tutelare la Salute del nostro personale del Servizio Clienti favorendo il lavoro agile nei momenti di picco della pandemia.

La decrescita delle chiamate offerte (8%) rispetto al 2020, ha permesso l'incremento delle chiamate servite dal 73% del 2020 al 78% nel 2021

22. Ricevute: tutte le volte che i clienti hanno chiamato il numero verde; Completate: tutte le chiamate che hanno avuto accesso ad un servizio (segreteria, recall, instradamento in coda e risposta da operatore); Servite: tutte le chiamate gestite telefonicamente, ovvero che hanno avuto una risposta dall'operatore (prima o dopo aver fatto la coda).

La personalizzazione del servizio e del prodotto

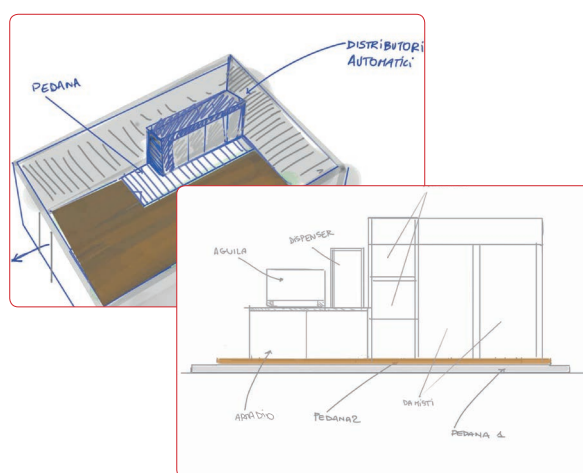
1.000

Progetti 3D realizzati durante il 2021

Realizziamo le aree Break sui nuovi canoni della sostenibilità e della modernità accompagnando i nostri Clienti e le loro emozioni.

Tutti i nostri clienti sono affiancati di un studio interno che personalizza e consegna render e modelli 3D delle strutture su misura in funzione delle diverse esigenze e contesti.

Le Aree dedicate, i distributori automatici personalizzati e le nuove tecnologie TOUCH, arricchiscono l'offerta ai Clienti permettendo loro di visualizzare in anticipo e in tempi contenuti l'impatto architettonico e cromatico delle proprie apparecchiature sulle zone della Azienda ospite.



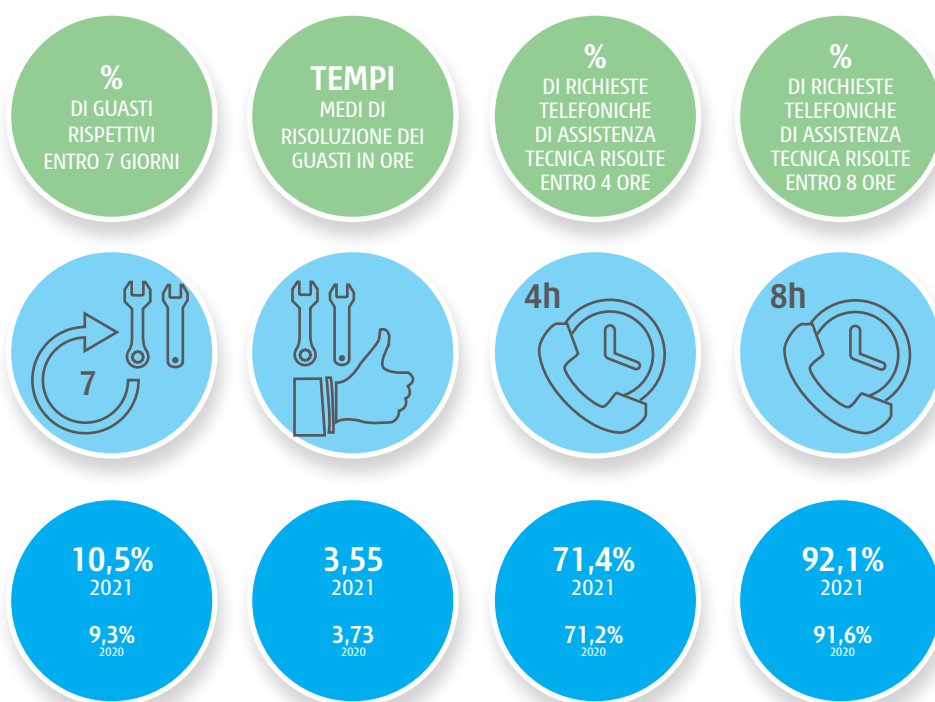


Assistenza tecnica e rifornimento dei distributori automatici

91,6%

Richieste telefoniche risolte entro le 8 ore

la situazione pandemica non ha influenzato le attività dei nostri tecnici esterni che hanno saputo reagire e confrontarsi con le necessità dei Clienti.



Sala Regia TEC e Sala Regia ARD

+24,35%

Apparecchiature
con installata la
telemetria real time

Installazione di telemetrie (n.12.149 apparati) rispetto al 2020, per un totale di 62.043 dialogare in tempo reale con le apparecchiature e permettere così l'ottimizzazione degli spostamenti.

Le **Sale Regia TEC (Assistenza Tecnica Distributori Automatici)** dedicate alla gestione, al controllo e al

monitoraggio delle principali attività di assistenza e manutenzione dei distributori automatici.

Le **Sale Regia ARD (Addetti al Rifornimento Distributori Automatici)** per monitorare le performance di vendita di ogni singolo distributore automatico installato, lo storico e la situazione

dell'approvvigionamento, i passaggi di ricarica pianificati e la priorità di eventuali richieste di rifornimento non programmate per ridurre gli spostamenti.



Antibatterico Covid a tutela dei nostri consumatori

Investiamo risorse per aumentare la protezione dei consumatori condividendo le politiche Nazionali di tutela della salute dei cittadini.

Grazie alle nano tecnologie è stata sviluppato un prodotto che mantiene stabilmente la sua efficacia antibatterica sulle superfici, su cui viene erogato. La pellicola trasparente che si produce evita a germi e batteri di aderire e di spostarsi da soggetto a soggetto.



SOLIDARIETÀ RESPONSABILE

8

*I ragazzi assunti per
svolgere l'attività*

Non solo profitti, ma Sociale.

In BreakCotto S.r.l., la sfida del Terzo settore: dall'assistenzialismo all'imprenditoria sociale; progetto che favorisce l'inserimento occupazionale di persone diversamente abili e in difficoltà nel mondo della ristorazione automatica, attraverso un programma di formazione che va ad individuare le potenzialità e che sviluppa le abilità.



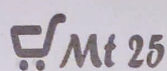


Solidarietà responsabile

641

Chili di prodotti
alimentari donati

Siamo consapevoli del rapporto positivo tra il recupero dello spreco alimentare e la responsabilità.



dasprecoarisorsa@gmail.com dasprecoarisorsa@pec.it Facebook: Mt 25 onlus.it

DICHIARAZIONE ANNUALE EX ART. 16, CO. 3 LETT. C), L.166/2016

Io sottoscritta Maria Giovanna Pecoraro, nata a Messina e residente in Bergamo via Carpinoni 14, in qualità di legale rappresentante pro tempore dell'Associazione MT 25, con sede legale in Bergamo, via Carpinoni 14 (C.F. 95224610162), ai sensi dell'art. 16, co. 3, lett. c), L.166/2016

DICHIARA

di aver ricevuto da IVS Group, Via dell'artigianato 25, 24068 Seriate, in forza di cessione gratuita ai sensi dell'art. 16, co. 1, L. 166/2016, la quantità di kg 641 di generi alimentari che sono stati devoluti in conformità alle proprie finalità istituzionali, a fini di solidarietà sociale senza scopo di lucro.

Bergamo, 25.01.22

Il Legale rappresentante

MT 25 onlus - Organizzazione di Volontariato - Codice fiscale: 95224610162
Via dei Carpinoni, 14 - sede Operativa: Via Elba, 3 -
24126 Bergamo (BG) tel. 324.9289473

Solidarietà responsabile

1

Barella donata alla
Croce Rossa

Sostegno alla Croce Rossa di Alzano Lombardo (BG).

La nuova barella permetterà sia ai soccorritori, che ai pazienti che ne usufruiranno, maggiore sicurezza e comfort durante il trasporto presso le strutture ospedaliere. Vallati Nadia, Referente della CRI Comitato di Bergamo Hinterland, Ufficio Territoriale di

Alzano Lombardo, ha ringraziato vivamente il nostro contributo con il quale, hanno provveduto a dotare di una nuova barella, l'ambulanza CRI BG 1034 operativa sui servizi 118 H24 presso la postazione di Alzano Lombardo.



IVS GROUP ha donato una nuova barella all'ambulanza CRI BG 1034 operativa sui servizi 118 H24 presso la postazione di Alzano Lombardo.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Bergamo Hinterland ODV
Ufficio Territoriale di
Alzano Lombardo

Alzano Lombardo, 11/04/2022
Prot. n. 42/2022
Oggetto: comunicazione

Spett.le
IVS ITALIA S.p.A.
VIA DELL'ARTIGIANATO 25
24068 SERIATE (BG)

Con la presente, la sottoscritta Vallati Nadia, Referente della CRI Comitato di Bergamo Hinterland, Ufficio Territoriale di Alzano Lombardo, comunica che, grazie al vostro generoso contributo, in data odierna, abbiamo provveduto a dotare di una nuova barella, l'ambulanza CRI BG 1034 operativa sui servizi 118 H24 presso la postazione di Alzano Lombardo.

Sicuramente, la nuova barella permetterà sia ai soccorritori, che ai pazienti che ne usufruiranno, maggiore sicurezza e comfort durante il trasporto presso le strutture ospedaliere.

Ringraziando nuovamente per la dimostrazione di sensibilità e generosità da sempre dimostrata, in allegato invio alcune foto a comprova di quanto svolto.

Cordiali Saluti

La Referente CRI
Comitato di Bergamo Hinterland
Ufficio Territoriale di Alzano Lombardo
F.T.O. Vallati Nadia

CRI - Comitato di Bergamo Hinterland ODV
Sede legale: Viale dell'Industria, 40 - 24068 Seriate (BG) - Italy
Comitato n. 40 - 030 4550100
Ufficio di Alzano Lombardo
Via P. Alinari, 2 - 24068 Seriate (BG) - Italy
Tel. 030 4550100 Fax 030 4550101
Web site: www.cribergamohinterland.it
E-mail: comitato@cribergamohinterland.it
C.F. Registro P.A. n. 14080300149

ivs group

VENDING
MADE
RESPONSIBLE



Solidarietà responsabile

74.500

Bevande miste
consegnate

Un sostegno per chi dona il sangue.

IVS ha partecipato sostenendo la iniziativa di ABVS, Associazione bellunese di volontari del sangue, personalizzando **360.000** bicchieri con il logo e il claim DONA SANGUE.

Con questo gesto e le somministrazioni gratuite, ricordiamo l'importanza di continuare a donare sangue per i Banche del territorio. È una responsabilità di tutti collaborare a salvare vite.



L'IMPEGNO PER IL TERRITORIO

7

Attività del Gruppo
atte alla promozione
della qualità della vita

Favoriamo lo sviluppo economico, sociale, culturale e sportivo delle comunità in cui operiamo.

Le iniziative per il territorio

IVS Group vuole essere parte attività nei progetti che portano le città ad essere più sostenibili. Non deve e non può essere solo un'idea utopica. In una definizione di città del futuro vediamo "nuovi modelli di edilizia, trasporti, uso del terreno e produzione e consumo di energia pulita.

- **IVS Italia per poter contribuire alla divulgazione culturale dei ragazzi** che rappresentano il nostro futuro e che ci danno fiducia.
- **IVS Italia e Accademia Carrara** per promuovere l'arte e la cultura.



your best break .com

Accademia Carrara

2021

Sono ancora disponibili i biglietti per accedere gratuitamente all'Accademia Carrara.
Chi fosse interessato può contattare Francesco Ferrari e ricevere 2 biglietti.

PRENOTAZIONE

Modalità di prenotazione per singoli e gruppi:

- Per visitatori singoli senza guida:
potete chiamare o scrivere su WhatsApp al numero +39 328 1721727
per prenotazioni via email potete scrivere a prenotazioni@accarrara.it
- Percorso guidato museale
durata: 90 minuti
costo: 100€ in lingua italiana | 120€ in lingua inglese

VENERDI	SABATO	DOMENICA
15.00 - 20.30	10.00 - 19.00	0.00 - 19.00

*L'ultimo ingresso potrà essere effettuato 45 minuti prima della chiusura.

L'impegno per il territorio

- **IVS Italia e lo sport locale.** I ragazzi della Yamato Damashii di Seriate si sono allenati con 8 nazionali di cui 6 campioni del mondo in vista dei mondiali di ottobre a Jesolo.



- **IVS Italia è partner di BikeUP,** la prima fiera internazionale sulle e-bike, sul cicloturismo e sulla mobilità.



Your Best Break

10 novembre 2021 · 🌐

Un video molto interessante sulla manifestazione Bike UP alla quale abbiamo partecipato qualche settimana fa! Ci trovate dal min 4:00 in poi: ricarica la tua ebike come IVS ti ricarica ogni giorno!



L'impegno per il territorio

- **IVS France continua a produrre miele presso la sede di Cormeilles**, nell'ambito del "Progetto intergenerazionale per lo sviluppo sostenibile del territorio".



Rucher IVS France

Création d'un Groupe WhatsApp

Dans le cadre de son engagement au titre de sa Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et des enjeux du Développement Durable (DD),

IVS France

s'est engagé dans la création du « Rucher IVS France », dans la protection de l'Abeille et dans la sensibilisation des Collaborateurs d'IVS France.

Pour ce faire, IVS France a fait appel à la société APISophora afin d'assurer, depuis le 26 avril 2018, la création et la conduite du Rucher sur le site de Cormeilles-en-Parisis d'IVS France.

Afin que ce projet d'entreprise soit accessible au plus grand nombre de Collaborateurs d'IVS France, un Groupe WhatsApp « Rucher IVS France » a été créé. Ce Groupe WhatsApp permettra aux Collaborateurs intéressés d'accéder et de partager les informations (Rapport de visites du rucher, conduite du rucher, état de santé des essaims, extraction du miel, questions/ réponses, ...) relatives à la conduite du Rucher IVS France. Le QR code ci-joint vous permettra d'accéder à ce Groupe..

Année 2019	Année 2020	Année 2021
<ul style="list-style-type: none"> • Miel de Printemps : 14,76 kg • Miel toutes fleurs : 15,96 kg 	<ul style="list-style-type: none"> • Miel toutes fleurs : 18,85 kg 	<ul style="list-style-type: none"> • Miel toutes fleurs : 11 kg

- **IVS Iberica accompagnerà l'associazione "Inglesia di Santanna"**, uno spazio e una comunità viva dove le persone bisognose vengono accolte ed aiutate facendo il possibile per integrarle dignitosamente nella Comunità. Grazie al nostro contributo più di 3.000 persone in un mese hanno potuto ricevere un pasto.



L'impegno per il territorio

- **IVS France e lo sport locale**, trampolino di lancio per lo sport professionale.

IVS France contribue aux manifestations sportives locales



CONVENTION DE PARTENARIAT

TOURNOI TIBY HANDBALL 2021



L'école des Champions !

Authentique vitrine pour les jeunes joueurs, le TIBY est un **tremplin d'accès au monde professionnel** et une première approche du niveau international. Au fil des années, cette école des champions s'est imposée comme un **lieu de passage essentiel** pour ces pépites qui représentent l'avenir du handball européen.

Une pléiade de joueurs de talent ont foulé les parquets du TIBY Handball et ont enflammé les tribunes en Île-de-France. Cette expérience laisse un souvenir impérissable pour des spectateurs qui peuvent se targuer d'avoir assisté à **l'éclosion de certaines des plus grandes stars du handball mondial**.

Le **TIBY Handball** est un **Tournoi International Jeunes de Handball** organisé annuellement par le Comité de Handball 95, le Centre Départemental de Formation et d'Animation Sportives (CDFAS), avec l'appui financier du Conseil Départemental du Val d'Oise ainsi que des partenaires privés.

IVS France a été fier d'avoir participé à cette 18^{ème} manifestation qui s'est déroulée les 04-05 & 06 Novembre 2021

NOS PARTENAIRES & MÉCÈNES

NOS PARTENAIRES & MÉCÈNES



Fait à Eaubonne, le 14 juillet 2021
En deux exemplaires

Pour IVS France
Alessandro RAMPOLDI
PDG
IVS France S.A.S.
Alessandro RAMPOLDI
Directeur Général

Pour COMITÉ HANDBALL 95
Michel LAURENT
Président

ANALISI DEL PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI DEL GRUPPO IVS

Macro area	Temi materiali	Confini	
		Dove avviene l'impatto	Coinvolgimento del Gruppo
Governance ed etica del business	Etica e integrità di business	Gruppo IVS	Diretto
	Business strategy	Gruppo IVS	Diretto
Performance economica	Performance economico-finanziaria	Gruppo IVS	Business partnership
Performance ambientale	Cambiamento climatico	Gruppo IVS Fornitori e Partner	Diretto
	Gestione del ciclo di vita del prodotto	Gruppo IVS	Diretto
	Gestione dei rifiuti	Gruppo IVS Fornitori e Partner	Diretto
Performance sociale	Educazione e spreco alimentare	Gruppo IVS Comunità produttrici	Diretto
	Assessment dei fornitori in relazione a performance ambientali e sociali	Gruppo IVS Fornitori e Partner	Diretto
	Ambiente di lavoro	Gruppo IVS	Diretto
	Crescita e formazione	Gruppo IVS	Diretto
	Diversità e pari opportunità	Gruppo IVS	Diretto
	Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo IVS Fornitori e Partner	Diretto
	Pubblicità e Marketing responsabile	Gruppo IVS	Diretto
Performance di prodotto	Salute e sicurezza del prodotto	Gruppo IVS	Diretto
	Ricerca, innovazione e design	Gruppo IVS	Diretto

GRI CONTENT INDEX

Il materiale contenuto nel presente Report di Sostenibilità fa riferimento alle seguenti Informative GRI. Se non altrimenti specificato, le Informative citate sono state utilizzate nella loro interezza.

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 102 General Disclosure 2016		
Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'organizzazione	Nota Metodologica (8,9); Il Gruppo IVS (12); La struttura del Gruppo (15); Governance e Gestione del Rischio (16-19)
102-2	Attività, principali marchi, prodotti e servizi	Il Gruppo IVS - I Servizi Offerti e il Business Model (12); Il servizio ai clienti (80-86)
102-3	Sede principale	La sede operativa di IVS Group è in Italia a Seriate, in provincia di Bergamo.
102-4	Paesi di operatività	Il Gruppo IVS - I Servizi Offerti e il Business Model (12); La struttura del Gruppo (15)
102-5	Assetto proprietario e forma legale	La struttura del Gruppo (15);
102-6	Mercati serviti	Il Gruppo IVS - I Servizi Offerti e il Business Model (12)
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Il Gruppo IVS - I Servizi Offerti e il Business Model (12); La struttura del Gruppo (15); Highlights (26,27); Le nostre persone (62-66);
102-8	Caratteristiche della forza lavoro	Nota metodologica (8,9); Le nostre persone (62 - 66). Oltre ai propri dipendenti, IVS Group si avvale del supporto di circa 230 lavoratori di diverse cooperative.
102-9	Catena di fornitura	Certificazioni volontarie (28)
102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della catena di fornitura	Nota metodologica (8,9); In relazione alla catena di fornitura non sono stati registrati cambiamenti significativi.
102-11	Principio di precauzione	Nota metodologica (8,9); Governance e gestione del rischio (16-19)
102-12	Iniziative esterne	La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace (75) L'impegno per il territorio (90-93)
102-13	Partecipazione ad associazioni	Le società del Gruppo IVS che operano nel settore vending partecipano alle seguenti fondazioni, associazioni di categoria nazionali e internazionali: CONFIDA (Associazione Italiana Distribuzione Automatica), ANIVP (Associazione Nazionale Istituti di Vigilanza privata e dei Servizi Fiduciari di Sicurezza), NAVSA (Associazione francese per la distribuzione automatica), ANEDA (Asociación Nacional Española de Distribuidores Automáticos), ACV (Associació Catalana de Vending).
Strategia		
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	Lettera agli Stakeholder (4,5)
102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	Lettera agli Stakeholder (4,5), La struttura del Gruppo (15); Governance e gestione del rischio (16-19), La responsabilità ambientale (34); Il Gruppo IVS e la responsabilità verso le persone (60-62); La salute e la sicurezza dei dipendenti (69-71); La formazione del personale (77-79).

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 102 General Disclosure 2016		
Etica e Integrità		
102-16	Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'organizzazione	Governance e gestione del rischio (16-19); La sostenibilità per il Gruppo IVS (29-31)
102-17	Meccanismi di suggerimenti e dubbi riguardo l'etica	Governance e gestione del rischio (16-19);
Governance		
102-18	Struttura della governance	La struttura del Gruppo (15); Governance e gestione del rischio (16-19)
Stakeholder engagement		
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21)
102-41	Accordi collettivi di contrattazione	ITALIA: il 100% dei dipendenti sono coperti da CCNL Terziario Distribuzione e Servizi, ad eccezione delle seguenti società: - IVS Italia S.p.A., di cui più del 99% dei dipendenti sono coperti da CCNL Terziario Distribuzione e Servizi e i restanti dipendenti sono coperti da CCNL Pubblici Esercizi; - Coin Service Nord S.p.A., di cui il 100% dei dipendenti è coperto da CCNL Istituti di Vigilanza Privata; - SPAGNA: il 100% dei dipendenti sono coperti da CCNL "mayorista de alimentación"; - FRANCIA: il 100% dei dipendenti sono coperti da CCNL 3044 - Commerce de gros - IDCC 0573; - SVIZZERA: nessun accordo collettivo di contrattazione applicato.
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21)
102-43	Approccio allo stakeholder engagement	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21)
102-44	Aspetti chiave e dubbi emersi	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21)

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 102 General Disclosure 2016		
Pratiche di rendicontazione		
102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato o dell'organizzazione o documenti equivalenti	Nota metodologica (8,9)
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica (8,9); Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95); I principi di rendicontazione applicati al contenuto del presente Bilancio fanno riferimento alle linee guida predisposte dal GRI: materialità, inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità, completezza, accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, affidabilità e tempestività.
102-47	Elenco dei topic materiali	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95); GRI Content Index (96-105)
102-48	Revisione delle informazioni	Non sono state modificate informazioni inserite nei Bilanci precedenti.
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Nota metodologica (8,9); Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21)
102-50	Periodo di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità	Nota metodologica (8,9)
102-51	Data di pubblicazione del precedente Bilancio di Sostenibilità	Marzo 2021
102-52	Periodicità di rendicontazione	Nota metodologica (8,9)
102-53	Contatti per informazioni sul Bilancio di Sostenibilità	Nota metodologica (8,9)
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica (8,9)
102-55	GRI Content Index	GRI Content Index (96-105)
102-56	Attestazione esterna	Relazione della società di revisione (107-109)

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 200: ECONOMIC TOPICS		
Performance economiche		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Governance e gestione del rischio - Il sistema di controllo interno e la gestione dei rischi business (16-19)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Governance e gestione del rischio - Il sistema di controllo interno e la gestione dei rischi business (16-19)
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Il Gruppo IVS (12)
Anticorruzione		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Governance e gestione del rischio (16-18)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Governance e gestione del rischio (16-18)
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2021 non sono stati registrati episodi di corruzione confermati.
Comportamenti anti-competitivi		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Governance e gestione del rischio (16-19)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Governance e gestione del rischio (16-19)
206-1	Azioni legali in risposta a comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche di monopolio	Nel corso del 2021 non sono state registrate azioni legali di significativo valore in risposta a comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche di monopolio.

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 300: ENVIRONMENTAL TOPICS		
Energia		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	La responsabilità ambientale (34)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La responsabilità ambientale (34)
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Gli sforzi di efficientamento del Gruppo (35-42)
Emissioni		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	La responsabilità ambientale (34); Gli sforzi d'efficientamento del Gruppo (35); Le emissioni di gas effetto serra (43,44)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La responsabilità ambientale (34); Gli sforzi d'efficientamento del Gruppo (35);
Le emissioni di gas effetto serra (43,44).		
Gas inclusi nei calcoli delle emissioni di Scopo 1: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.		
Fonti dei fattori di emissione: - ISPRA, 2020; - National Inventory Report (2020) per consumi di gas naturale, benzina, gasolio e GPL; - Department for Environment, Food and Rural Affairs, Annual Report and Accounts 2019-2020; - IPCC Fifth Assessment Report: Climate Change 2013 per i fattori di GWP (100 anni) del CH ₄ e del N ₂ O.		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	
Le emissioni di gas effetto serra (43, 44).		
Gas inclusi nei calcoli delle emissioni di Scopo 2: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.		
Fonti fattori di emissione: - Association of Issuing Bodies (AIB), 2020 European Residual Mixes, V.1.0 (2021), per consumo di elettricità - Tabella 5 Production Mix - metodo Location.		
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 300: ENVIRONMENTAL TOPICS		
Rifiuti		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	La sostenibilità per il Gruppo IVS (29); La responsabilità ambientale (34); Gli sforzi di efficientamento del gruppo (35)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La sostenibilità per il Gruppo IVS (29); La responsabilità ambientale (34); Gli sforzi di efficientamento del gruppo (35)
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	La sostenibilità per il Gruppo IVS (29); La responsabilità ambientale (34); Gli sforzi di efficientamento del gruppo (35)
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	La sostenibilità per il Gruppo IVS (29); La responsabilità ambientale (34); Gli sforzi di efficientamento del gruppo (35)
306-3	Rifiuti prodotti	La produzione e il recupero dei rifiuti (45)
Valutazione ambientale dei fornitori		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Certificazioni volontarie (28); La responsabilità ambientale (34)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Certificazioni volontarie (28); La responsabilità ambientale (34)
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	In base al processo di procurement del Gruppo, i fornitori vengono selezionati anche in base all'accettazione del Codice Etico che fa riferimento a criteri di tipo sociale e ambientale. In particolare, ai fornitori è richiesto di firmare una dichiarazione di conferma dell'avvenuta presa conoscenza del Codice e di impegnarsi per iscritto a rispettare le previsioni in esso riportate. In particolare, circa il 10% dei fornitori ha firmato la "Lettera ai fornitori", documento in cui viene richiesto di rispettare i principi sociali ed etici del Gruppo.

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 400: SOCIAL SERIES		
Occupazione		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	La responsabilità verso le persone (60,61); Le nostre persone (62-66); La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace (73,74)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La responsabilità verso le persone (60,61); Le nostre persone (62-66); La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace (73,74)
401-1	Nuove assunzioni e turnover del personale	Turnover (67,68)
Salute e sicurezza dei lavoratori		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69)
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69)
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69)
403-3	Servizi di medicina del lavoro	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69)
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69)
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	La formazione del personale (77-79)
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69); La qualità della vita aziendale e il progetto Health Promoting Workplace (73-75)
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	La salute e la sicurezza dei dipendenti (69)
403-9	Infortuni sul lavoro	La salute e la sicurezza dei dipendenti (70,71);
403-10	Malattie professionali	IVS non è in grado, per questo anno di rendicontazione, di riportare i dati relativi agli infortuni sul lavoro e le malattie professionali per i lavoratori non dipendenti. L'azienda si impegna a includere tali dati nei documenti di sostenibilità dei prossimi esercizi.

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 400: SOCIAL SERIES		
Formazione e Istruzione		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	La formazione del personale (77-79)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La formazione del personale (77-79)
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	La formazione del personale (78)
Diversità e pari opportunità		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Diversità e pari opportunità (72)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Diversità e pari opportunità (72)
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Governance e gestione del rischio (16); Le nostre persone (62-66)
Non discriminazione		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Governance e gestione del rischio - Pilastri della corporate governance (18); Diversità e pari opportunità (72)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Governance e gestione del rischio - Pilastri della corporate governance (18); Diversità e pari opportunità (72)
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2021 non sono stati registrati episodi di discriminazione.
Valutazione dei fornitori in materia sociale		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95)
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Certificazioni volontarie (28)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Certificazioni volontarie (28)
414-1	Nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali	In base al processo di procurement del Gruppo, i fornitori vengono selezionati anche in base all'accettazione del Codice Etico che fa riferimento a criteri di tipo sociale e ambientale. In particolare, ai fornitori è richiesto di firmare una dichiarazione di conferma dell'avvenuta presa conoscenza del Codice e di impegnarsi per iscritto a rispettare le previsioni in esso riportate. In particolare, circa il 10% dei fornitori ha firmato la "Lettera ai fornitori", documento in cui viene richiesto di rispettare i principi sociali ed etici del Gruppo.

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
GRI 400: SOCIAL SERIES		
Salute e sicurezza dei clienti		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Il servizio ai clienti (80-85)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Il servizio ai clienti (80-85)
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso del 2021 sono stati ritirati dal mercato 2 prodotti su richiesta diretta (da fornitori o enti controllori)
Marketing ed Etichettatura		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Marketing responsabile (56-58)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Marketing responsabile (56-58)
417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel corso del 2021 non sono state registrate sanzioni di valore monetario o non monetario significative derivanti da non conformità rispetto alle normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi.

Disclosure	Descrizione	Note/Pagine
Altri temi		
Innovazione e design di prodotto		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95)
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	La personalizzazione del servizio e del prodotto (82)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La personalizzazione del servizio e del prodotto (82)
Strategia di business		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Mappatura degli stakeholder del Gruppo IVS e Analisi di materialità (20,21); Analisi del perimetro delle tematiche materiali del Gruppo (95);
103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Il Gruppo IVS (12)
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Il Gruppo IVS (12)

Relazione della società di
revisione indipendente

Relazione della società di revisione indipendente

(Traduzione dal testo originale inglese relativo all'esame limitato volontario del Report di Sostenibilità della IVS Group S.A.)

Al Consiglio di Amministrazione
della IVS Group S.A.

Scopo

Siamo stati incaricati da IVS Group S.A. di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement"), come definito dall'*International Standards on Assurance Engagements*, di seguito definito come "incarico", del Report di Sostenibilità 2021 della IVS Group S.A. (di seguito anche "Report di Sostenibilità") per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

L'esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "La Tassonomia UE" del Report di Sostenibilità, richieste dall'art.8 del Regolamento europeo 2020/852.

Criteri applicati da IVS Group S.A.

Nella predisposizione del Report di Sostenibilità, IVS Group S.A. ha applicato i "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito anche "GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota Metodologica" del Report di Sostenibilità (di seguito anche "Criteri").

Responsabilità di IVS Group S.A.

Gli Amministratori della IVS Group S.A. sono responsabili per la selezione dei Criteri, e per la redazione del Report di Sostenibilità in accordo con tali Criteri, in tutti gli aspetti significativi. Tale responsabilità include la definizione e il mantenimento di controlli interni, il mantenimento di adeguate evidenze e l'elaborazione di stime che siano rilevanti per la predisposizione del Report di Sostenibilità, in modo tale che esso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o eventi non intenzionali.

Responsabilità di EY

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle evidenze acquisite, una conclusione circa la predisposizione del Report di Sostenibilità.

Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" ("ISAE 3000"). Tale principio richiede di pianificare e svolgere l'incarico al fine di acquisire, per tutti gli aspetti significativi, un livello di sicurezza limitato che il Report di Sostenibilità sia predisposto in conformità con i Criteri, e di emettere una relazione.

La natura, la tempistica, e l'estensione delle procedure selezionate dipendono dal nostro giudizio, inclusa una valutazione del rischio di errori significativi, se dovuti a frodi o eventi non intenzionali.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano
Sede Secondaria: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.525.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. di Milano 006158 - P.JVA 00891231003
Iscritta al Registro Riscatti Legali al n. 20945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n.10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Riteniamo che le evidenze acquisite siano sufficienti e appropriate per fornire una base per le conclusioni sul nostro esame limitato.

Indipendenza di EY e controllo qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del "Code of Ethics for Professional Accountants" emesso dall'"International Ethics Standards Board for Accountants", e possediamo le competenze e le esperienze richieste per svolgere l'incarico di revisione.

EY applica inoltre l'"International Standard on Quality Control 1, Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements" e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Descrizione delle procedure svolte

Le procedure svolte in un incarico di *limited assurance* variano per natura e tempistica e sono di minore estensione rispetto ad un esame completo (*reasonable assurance engagement*). Di conseguenza, il livello di sicurezza ottenuto in un incarico di *limited assurance* è sostanzialmente inferiore a quello che sarebbe stato ottenuto se fosse stato svolto un incarico di *reasonable assurance*. Le nostre procedure sono state progettate per ottenere un livello di sicurezza limitato su cui basare le nostre conclusioni e non forniscono tutte le evidenze che sarebbero necessarie per fornire un livello di sicurezza completo.

Sebbene abbiamo considerato l'efficacia dei controlli interni della direzione nel determinare la natura e l'estensione delle nostre procedure, il nostro incarico non è stato programmato per verificare i controlli interni. Le nostre procedure non hanno incluso il test dei controlli o lo svolgimento di procedure relative al controllo dell'aggregazione o del calcolo dei dati all'interno dei sistemi IT. Un incarico di *limited assurance* consiste nello svolgimento di interviste, prevalentemente con il personale responsabile della redazione del Report di Sostenibilità e delle relative informazioni e nell'applicazione di procedure analitiche ed altre opportune procedure.

Le nostre procedure hanno incluso:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Report di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Report di Sostenibilità con quelli inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2021, sul quale abbiamo emesso la nostra relazione di revisione il 4 marzo 2022;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Report di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con la Direzione ed il personale della IVS Group S.A. e della IVS Italia S.p.A. ed abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di

raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Report di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Report di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per i siti di Seriate (Bergamo) e di Pedrengo (Bergamo) della IVS Italia S.p.A., che abbiamo selezionato, all'interno di un piano ciclico pluriennale di analisi, sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato incontri virtuali nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base delle nostre procedure e delle evidenze acquisite, non siamo a conoscenza di modifiche sostanziali che dovrebbero essere apportate al Report di Sostenibilità per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, affinché sia conforme ai Criteri.

Le nostre conclusioni sul Report di Sostenibilità della IVS Group S.A. non si estendono alle informazioni contenute nel paragrafo "La Tassonomia UE" dello stesso, richieste dall'art.8 del Regolamento europeo 2020/852.

Bergamo, 4 marzo 2022

EY S.p.A

Firmata da: Marco Malaguti (Revisore Legale)

Questa relazione è stata tradotta in lingua italiana esclusivamente per comodità dei lettori italiani

IVS GROUP S.A.
Registered offices: 18 Rue de L'Eau L-1449 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg B155 294
Share capital EUR 363,558.00 fully paid up
Operational headquarters: I-24068 Seriate (BG) via dell'Artigianato 25
VAT No. IT 03840650166 - Tax code 97602500155
www.ivsgroup.lu

Concept, Graphic design e Paging:



